

SCB Business App

يوفر هذا الدليل إرشادات مفصلة لدعم تطبيق أعمال بنك
قناة السويس.



جدول المحتويات (1/2)

تسجيل الدخول والتسجيل	3-6	إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة (أو شروط الاستحقاق)	18-20
نسيان كلمة المرور	7-8	قسم المزيد	21-22
الصفحة الرئيسية	9-10	تغيير كلمة المرور	23
نظرة عامة على الحساب	11	الرمز المرن	24
التسهيلات الائتمانية	12	محدد الفروع	25
نظرة عامة على البطاقات	13	أسعار الصرف	26
التحويلات	14-17		
المستفيدون	15		



تسجيل الدخول والتسجيل

→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)



التسجيل



1 ينقر المستخدم على "تسجيل الآن".

يمكن للمستخدم تنزيل نموذج التسجيل والتوجه إلى أقرب فرع لتقديم الطلب.

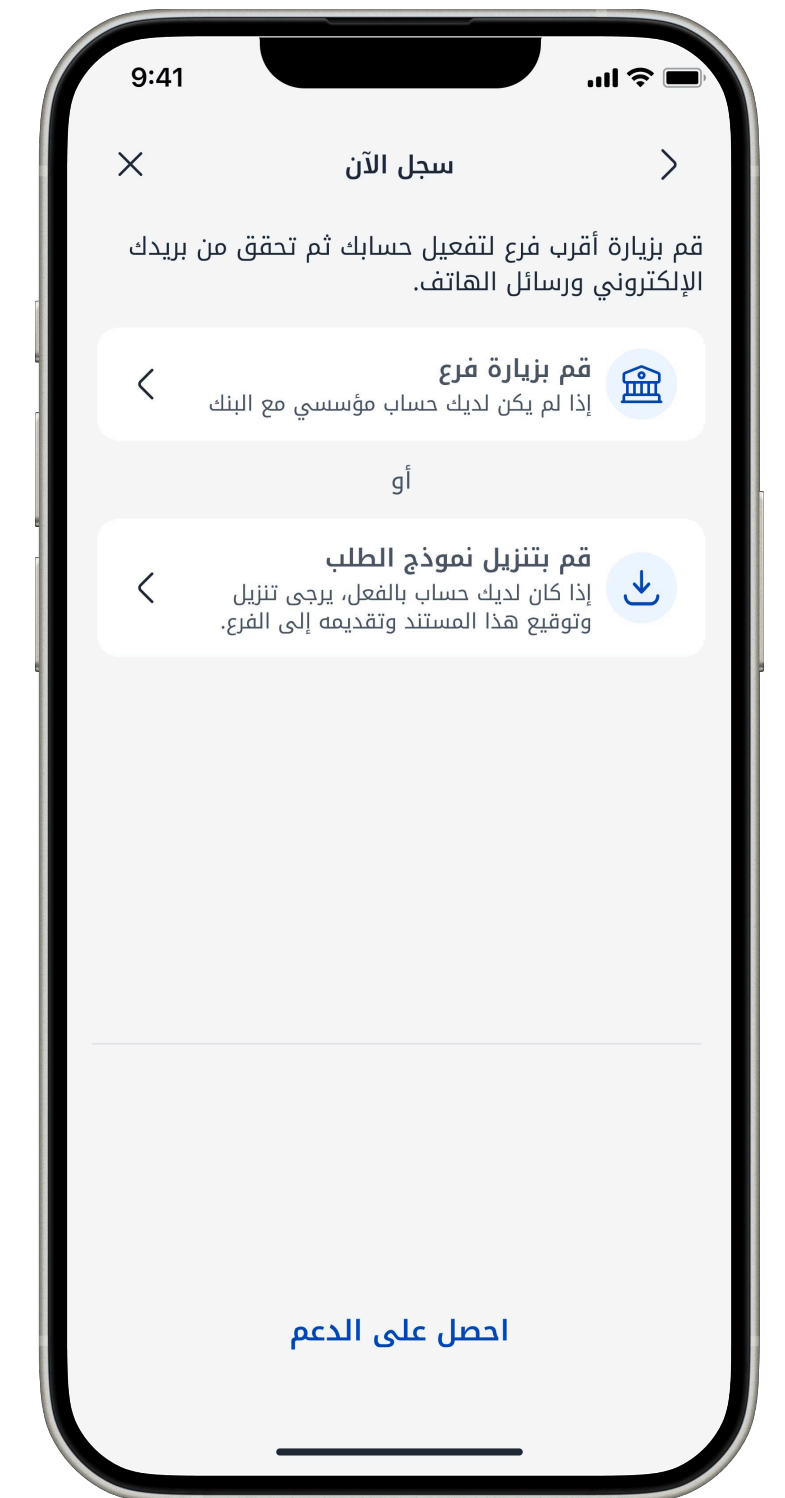
→ العودة إلى جدول المحتويات



تفعيل الحساب - خطوة بخطوة (1-2)

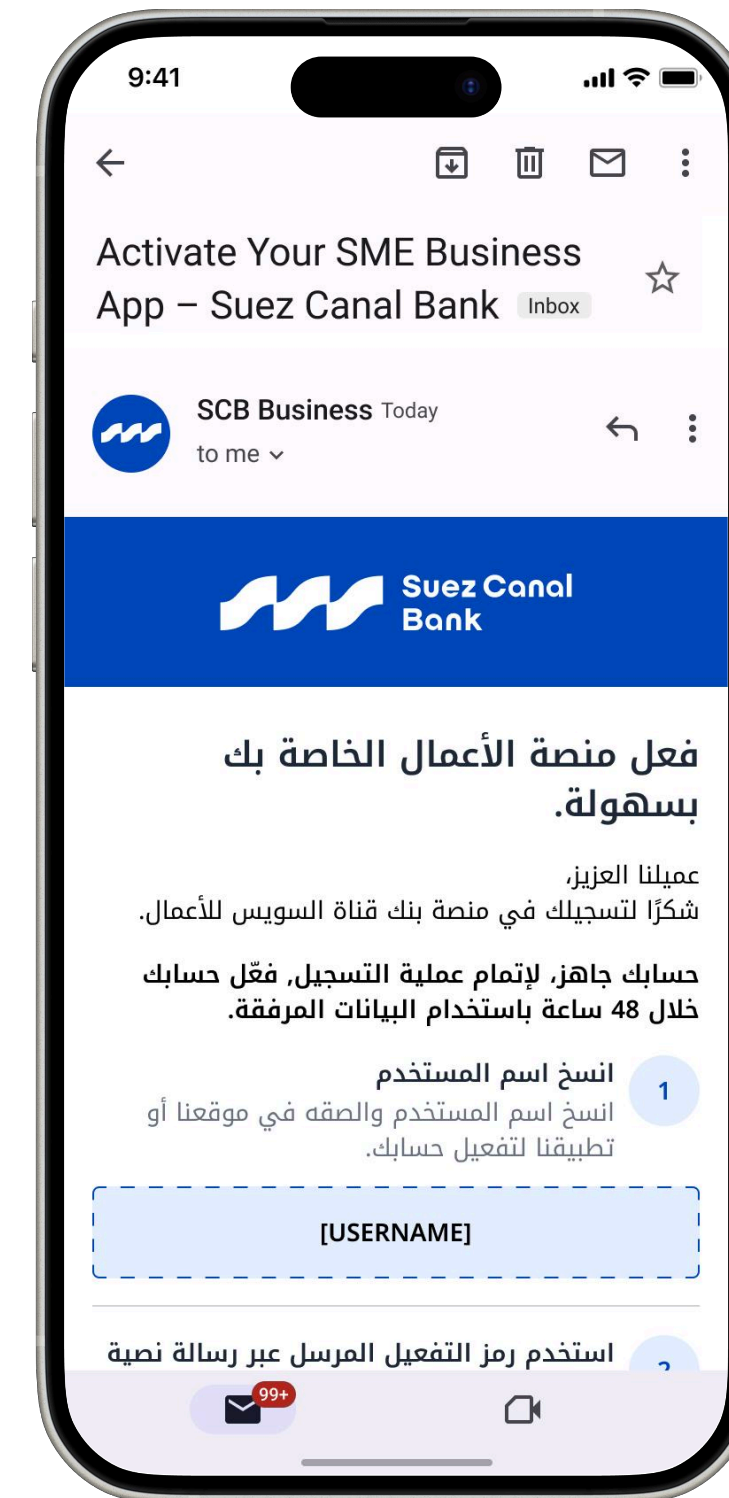
1 الخطوة

يمكن للمستخدم تنزيل نموذج التسجيل وتحديد موقع أقرب فرع لتقديم الطلب.



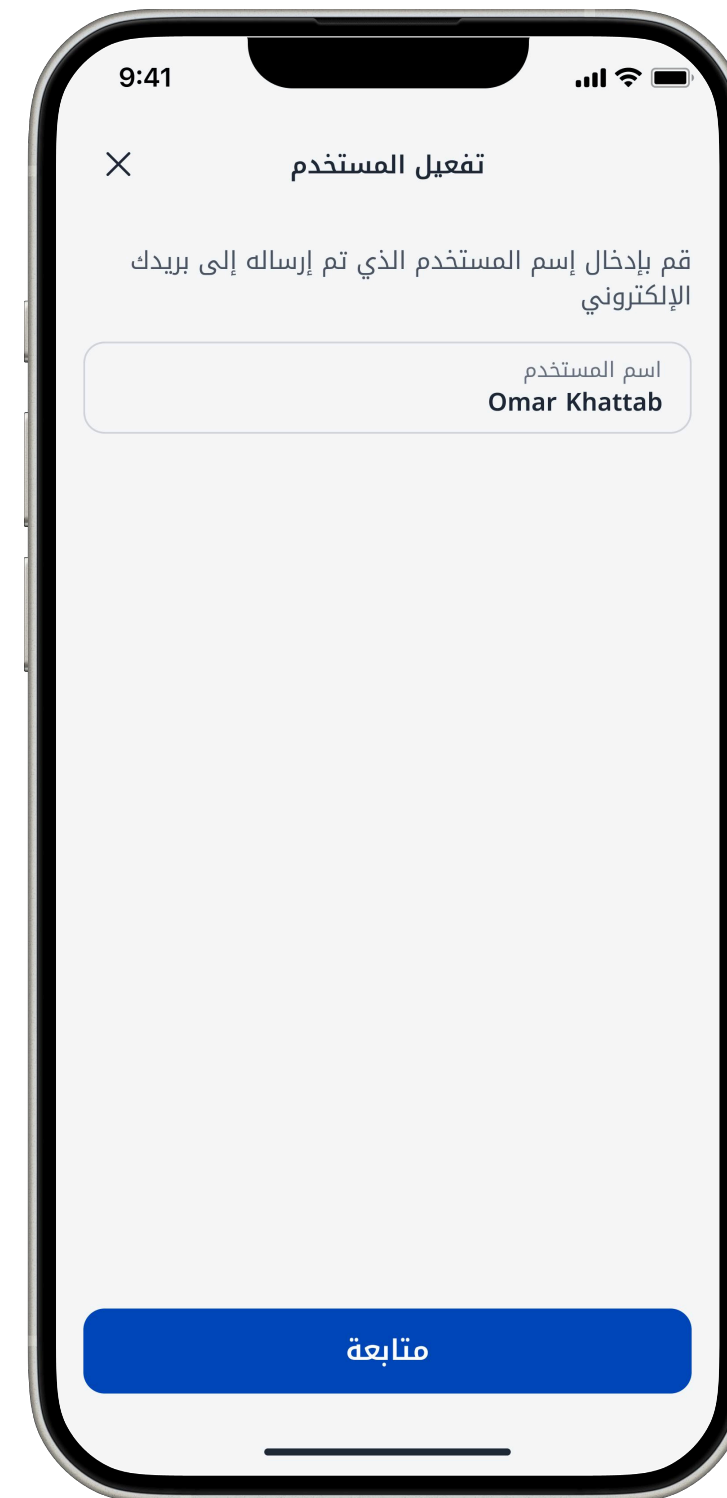
2 الخطوة

يستلم المستخدم اسم المستخدم (USERNAME) على بريده الإلكتروني ورمز التفعيل (Activation code) على رقم هاتفه المحمول.



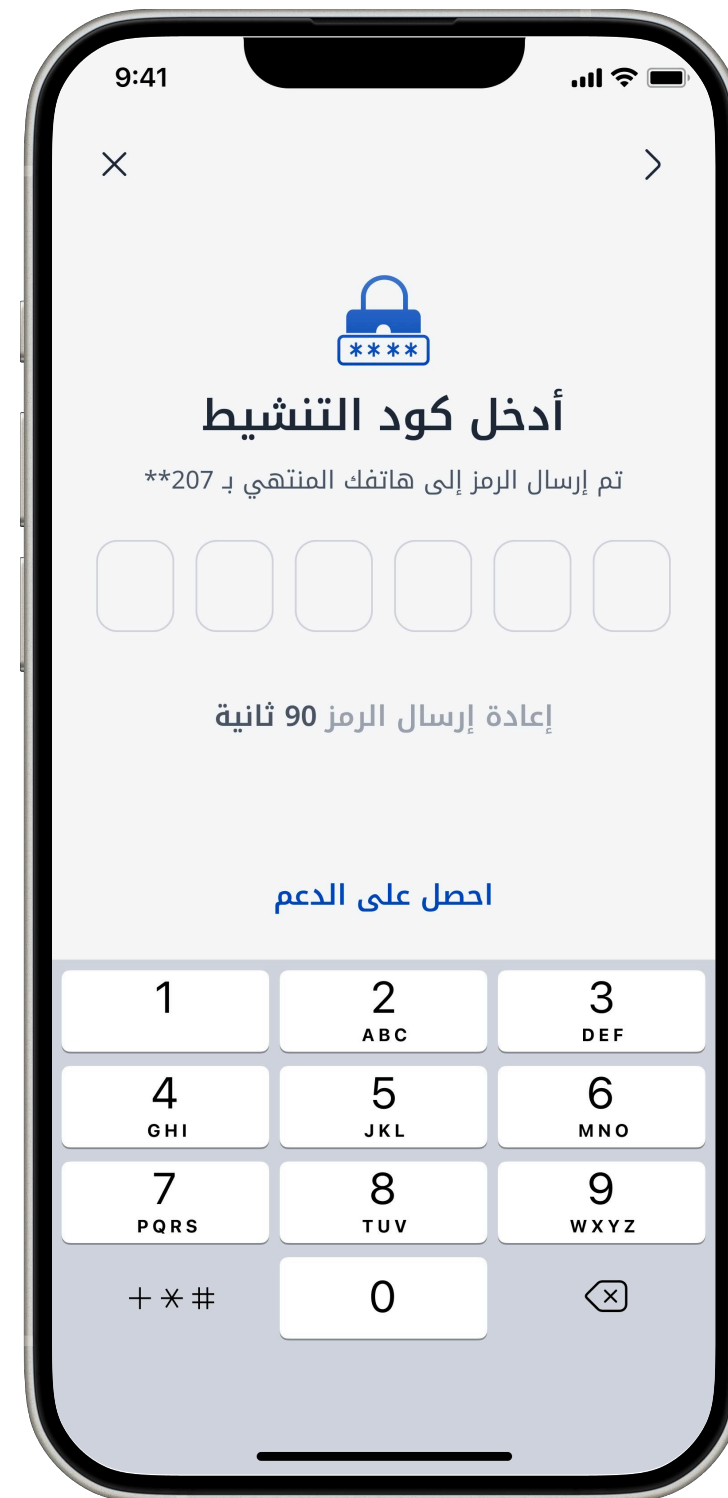
3 الخطوة

يدخل المستخدم اسم المستخدم



4 الخطوة

يدخل المستخدم رمز التفعيل الذي تلقاه على رقم هاتفه المحمول.



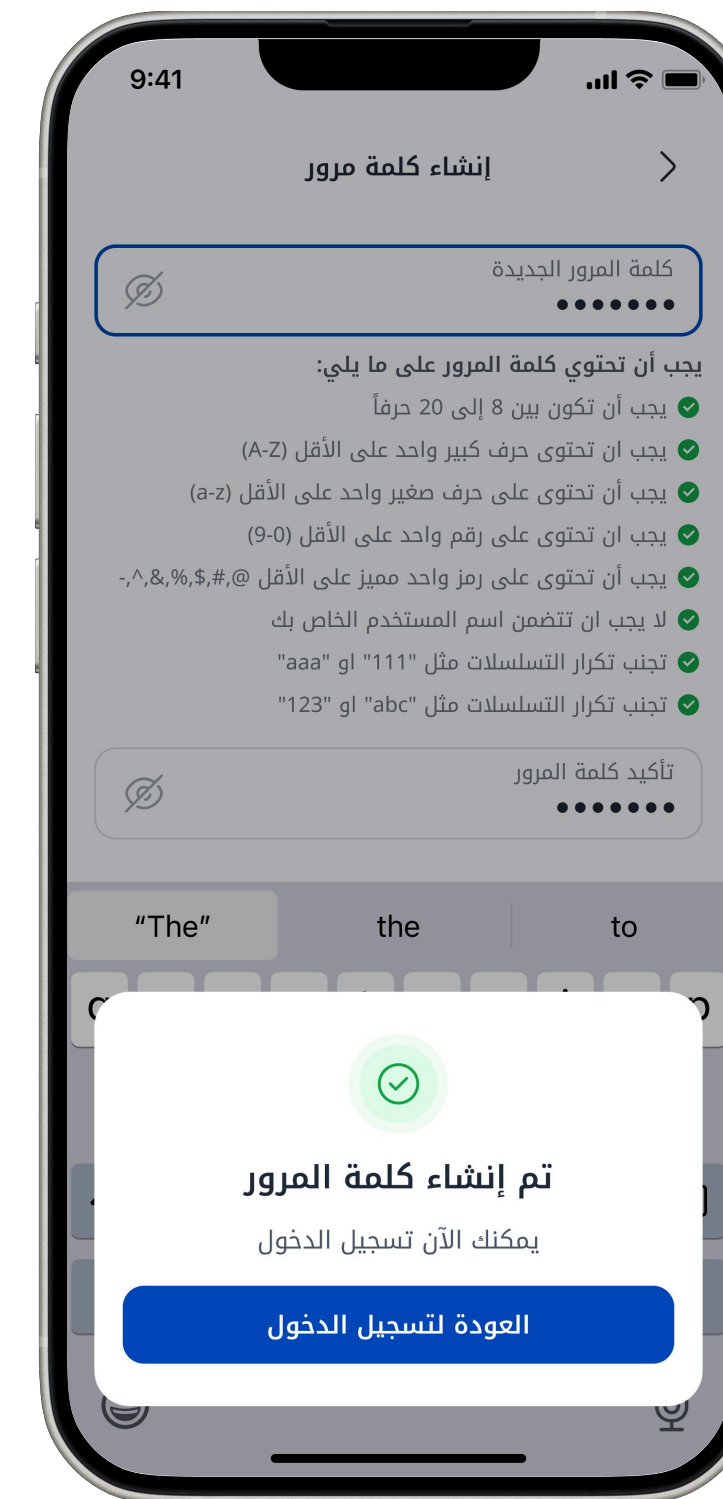
تفعيل الحساب - خطوة بخطوة (2-2)

4 الخطوة

يجب على المستخدم إنشاء كلمة مرور وتأكيدها. رسالة نجاح إنشاء كلمة المرور



5 الخطوة



6 الخطوة

التحويل إلى شاشة تسجيل الدخول



7 الخطوة

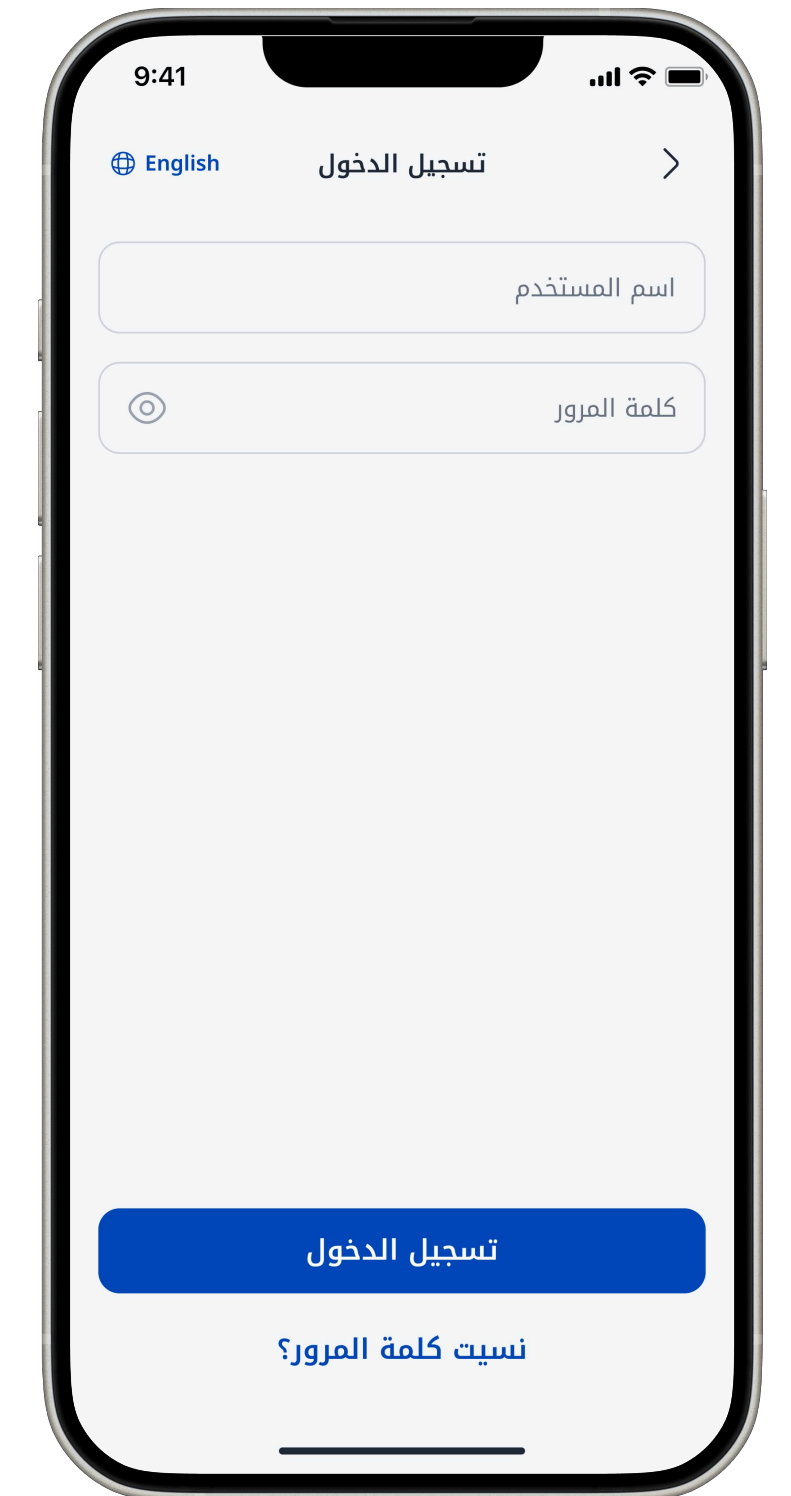
تسجيل الدخول إلى لوحة التحكم



استعادة كلمة المرور - خطوة بخطوة (2-2)

الخطوة 1

يختار المستخدم خيار نسيت كلمة المرور.



The screenshot shows the login screen of the Suez Canal Bank app. At the top, there's a language selector set to 'English' and a title 'تسجيل الدخول'. Below the title are two input fields: 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة المرور' (Password). The password field has an eye icon to toggle visibility. At the bottom, there's a blue button labeled 'تسجيل الدخول' (Login) and a link labeled 'نسيت كلمة المرور؟' (Forgot Password?).

الخطوة 2

يدخل المستخدم بياناته ثم يضغط على "متابعة"

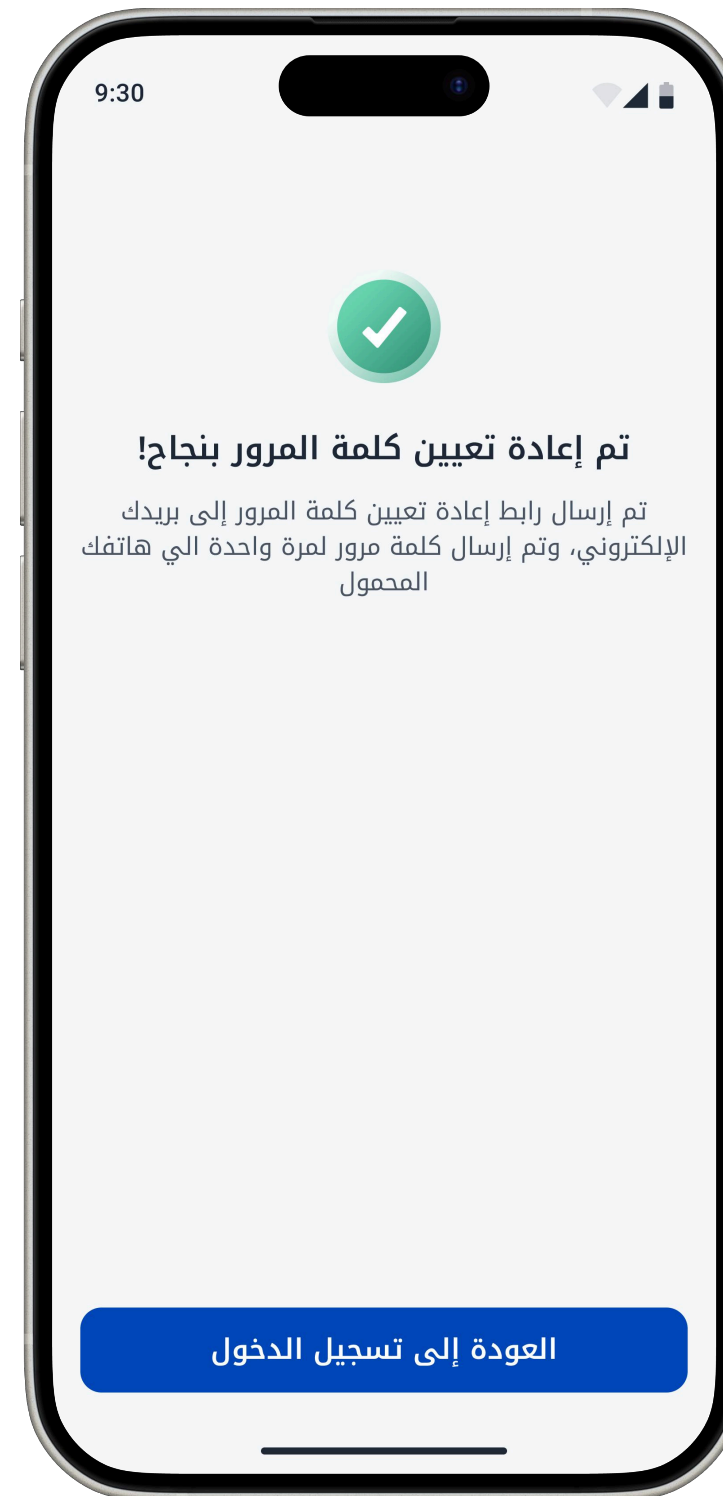


The screenshot shows the password recovery screen. At the top, there's a title 'نسيت كلمة المرور؟'. Below the title are two input fields: 'اسم المستخدم' (Username) and 'الرقم التعريفي للشركة CIF' (Company Identification Number CIF). A note below the CIF field states: 'يمكنك العثور على رقم CIF الخاص بك في كشوف حسابك أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء 19093.' (You can find your CIF number in your account statement or by contacting customer service 19093). At the bottom, there's a blue button labeled 'متابعة' (Next).

2

الخطوة 3

يتلقى المستخدم رابط إعادة تعيين كلمة المرور على بريده الإلكتروني.



The screenshot shows a success screen with a green checkmark icon. The text reads: 'تم إعادة تعيين كلمة المرور بنجاح!' (Password reset successfully!). Below this, it says: 'تم إرسال رابط إعادة تعيين كلمة المرور إلى بريدك الإلكتروني، وتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى هاتفك المحمول' (A link to reset your password has been sent to your email, and a one-time password has been sent to your mobile phone). At the bottom, there's a blue button labeled 'العودة إلى تسجيل الدخول' (Return to Login).

3

الخطوة 4

يدخل المستخدم رمز التحقق (OTP) الذي استقبله على رقم هاتفه.



The screenshot shows the OTP verification screen. At the top, there's a title 'أدخل رمز التحقق' (Enter verification code). Below the title, it says: 'تم إرسال الرمز إلى هاتفك المنتهي بـ 207**' (The code has been sent to your mobile number 207**). There are six empty boxes for entering the code. Below the boxes, it says: 'إعادة إرسال الرمز 90 ثانية' (Resend code in 90 seconds). At the bottom, there's a blue button labeled 'احصل على الدعم' (Get support) and a numeric keypad with digits 1-9, 0, and symbols for backspace, call, and end call.

استعادة كلمة المرور - خطوة بخطوة (1-2)

5 الخطوة

يجب على المستخدم إدخال كلمة مرور جديدة.

إعادة تعيين كلمة المرور

لأمانك، ستظل هذه الصفحة نشطة لمدة 20 دقيقة فقط. يُرجى إكمال إعداد كلمة المرور دون الخروج أو تحديث الصفحة.

كلمة المرور الجديدة

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفاً
- يجب أن تحتوي حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل .-,&,%,\$,#,@
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

تأكيد كلمة المرور

تأكيد

6 الخطوة

يؤكد المستخدم كلمة المرور الجديدة.

إعادة تعيين كلمة المرور

لأمانك، ستظل هذه الصفحة نشطة لمدة 20 دقيقة فقط. يُرجى إكمال إعداد كلمة المرور دون الخروج أو تحديث الصفحة.

كلمة المرور الجديدة

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفاً
- يجب أن تحتوي حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل .-,&,%,\$,#,@
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

تأكيد كلمة المرور

تأكيد

7 الخطوة

يتم توجيه المستخدم إلى شاشة تسجيل الدخول.

إعادة تعيين كلمة المرور

لأمانك، ستظل هذه الصفحة نشطة لمدة 20 دقيقة فقط. يُرجى إكمال إعداد كلمة المرور دون الخروج أو تحديث الصفحة.

كلمة المرور الجديدة

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفاً
- يجب أن تحتوي حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل .-,&,%,\$,#,@
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

تأكيد كلمة المرور

تأكيد

8 الخطوة

يدخل المستخدم بيانات اعتماده (اسم المستخدم/كلمة المرور) ويقوم بتسجيل الدخول.

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسيت كلمة المرور؟

الصفحة الرئيسية

→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)



الصفحة الرئيسية

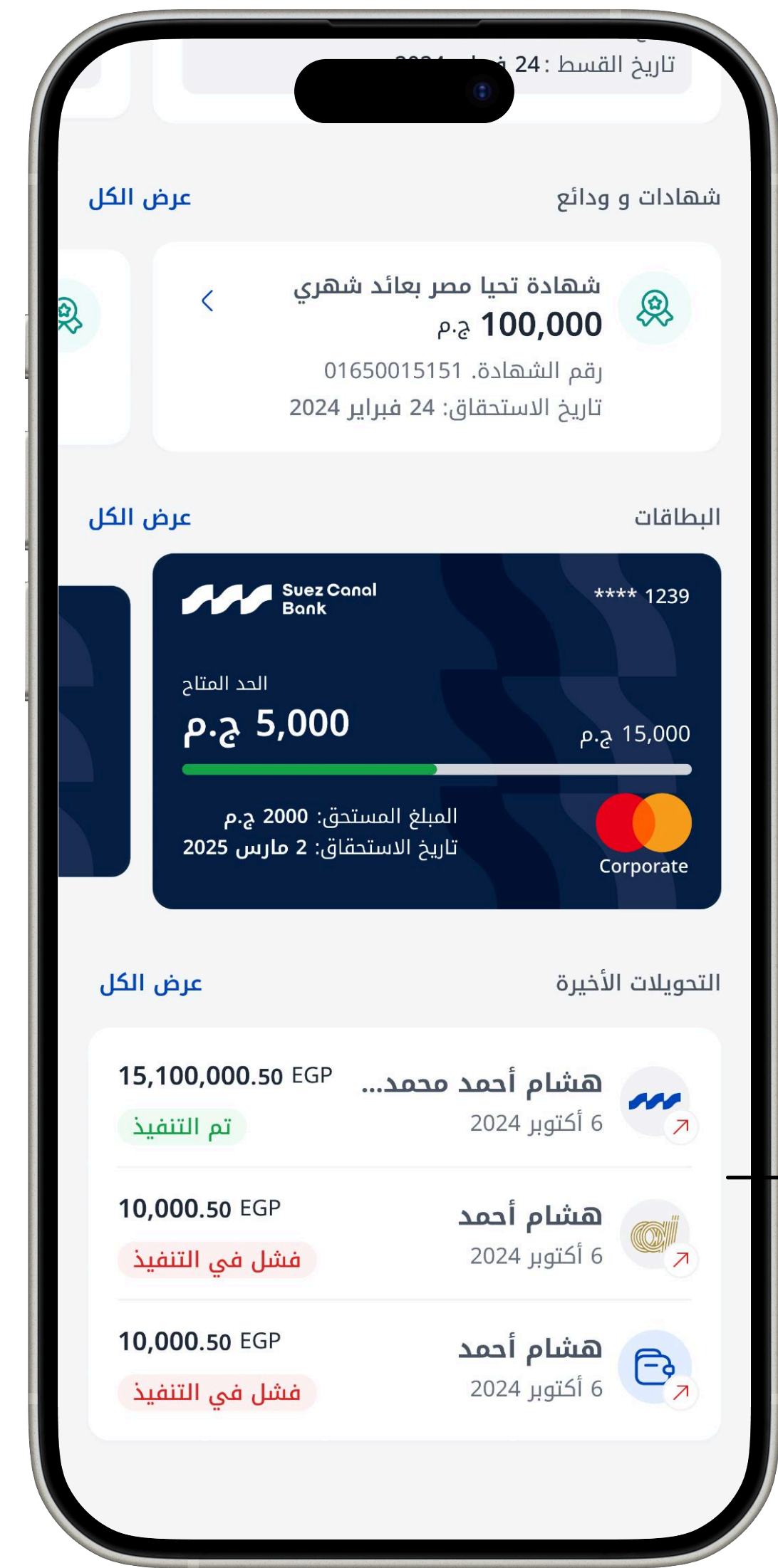


اجمالي الرصيد

اجراءات سريعه

الحسابات

التمويل



شهادات و ودائع

البطاقات

التحويلات الاخيرة



نظرة عامة على الحساب



يمكن للمستخدم رؤية

1 قائمة الحسابات.

2 لكل حساب: الرصيد، العملة، وآخر المعاملات.

3 تفاصيل الحساب: رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN)، العملة، رقم الحساب، إلخ...



نظرة عامة على التسهيلات (القروض / السحب على المكشوف)



يمكن للمستخدم رؤية

1 جميع التسهيلات (القروض، السحب على المكشوف).

2 يعرض المبلغ المستحق، القسط المستحق، وتاريخ الاستحقاق.



نظرة عامة على البطاقات



يمكن للمستخدم رؤية

1 حالة البطاقة، الحد الائتماني، الرصيد المتاح، وتاريخ الاستحقاق.



التحويلات

→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)



المستخدمون



1 خطوة 1

فتح المفضلة

2 خطوة 2

الضغط على زر "إضافة جديد"

3 خطوة 3

إدخال تفاصيل المستخدم والتأكيد

4 خطوة 4

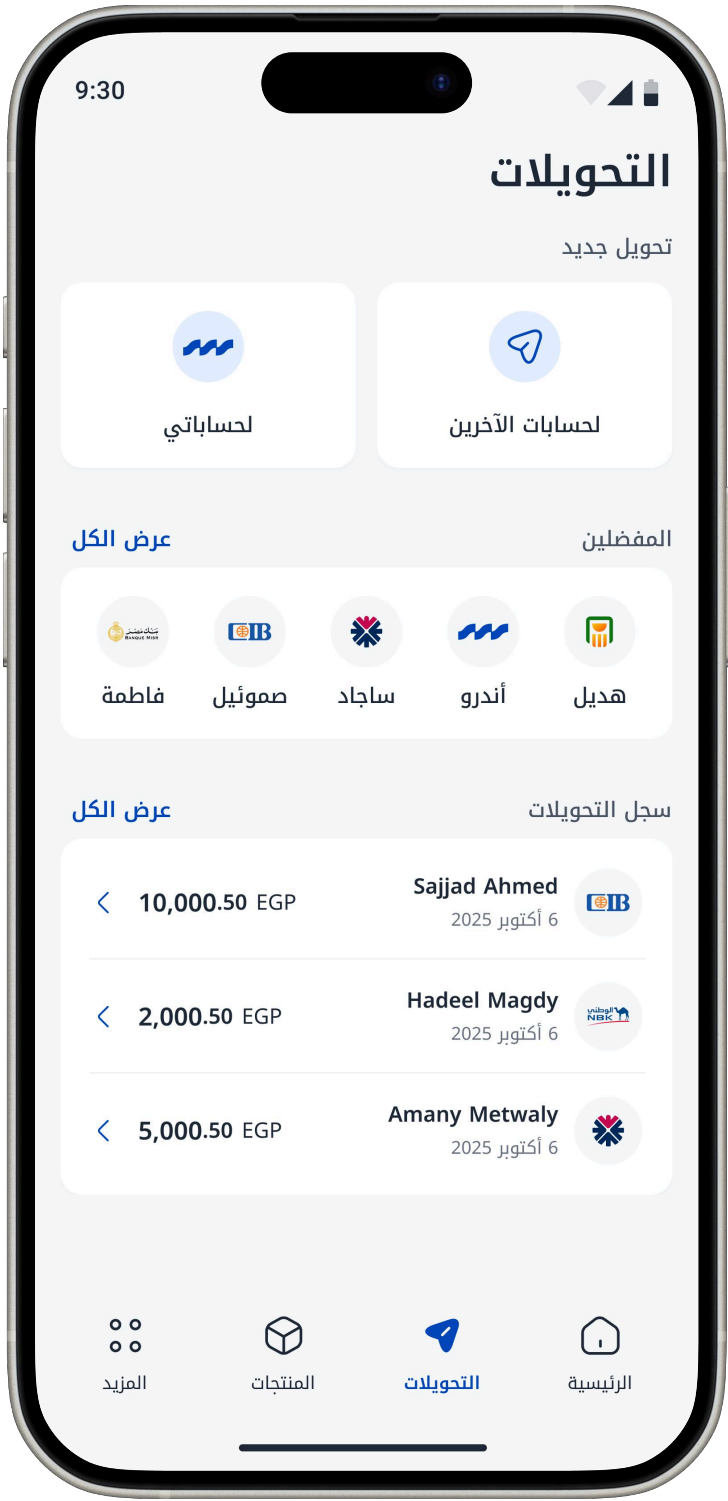
تعديل / حذف تفاصيل المستخدم



التحويل - خطوة بخطوة (1-2)

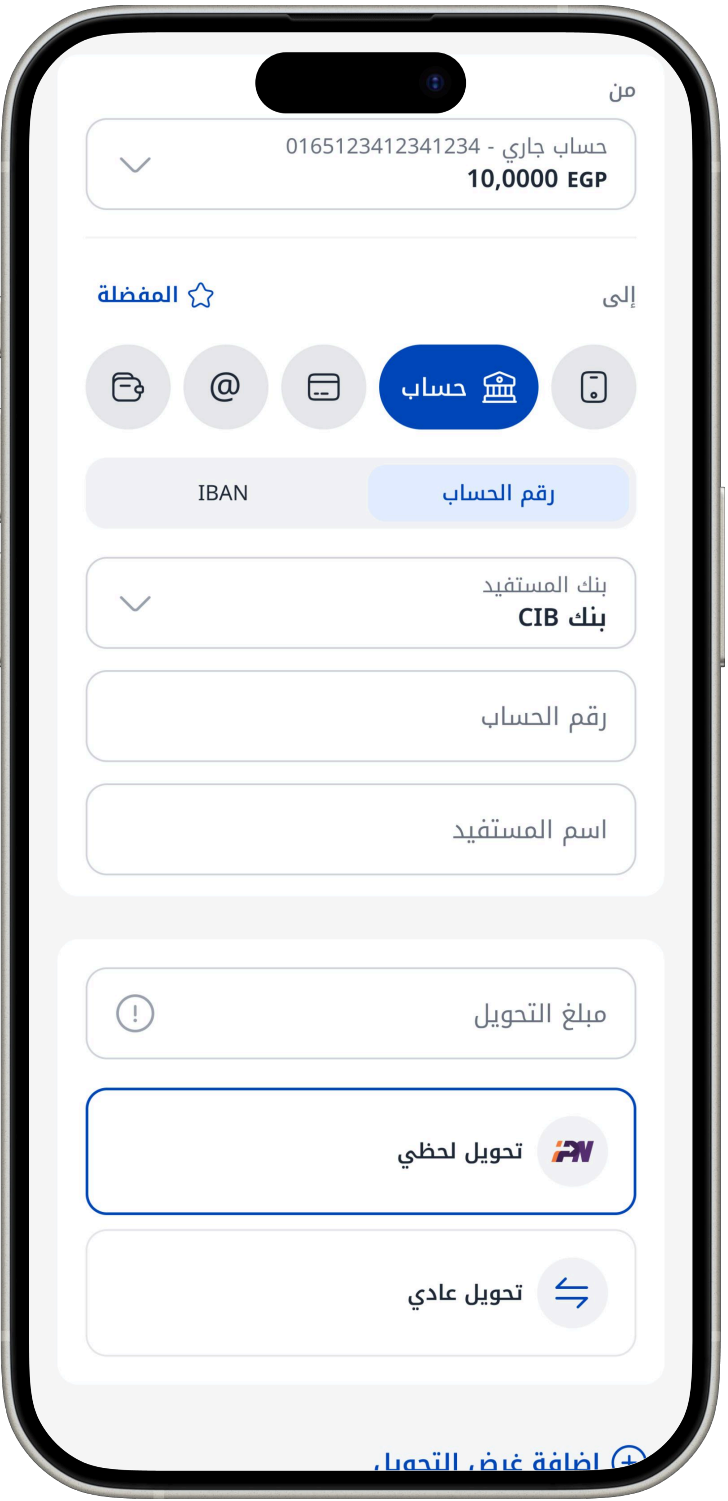
1 الخطوة

ينقر المستخدم على "التحويل" (Transfer) من القائمة الرئيسية، ثم يختار نوع التحويل (إلى آخرين، أو بين حساباتي).



2 الخطوة

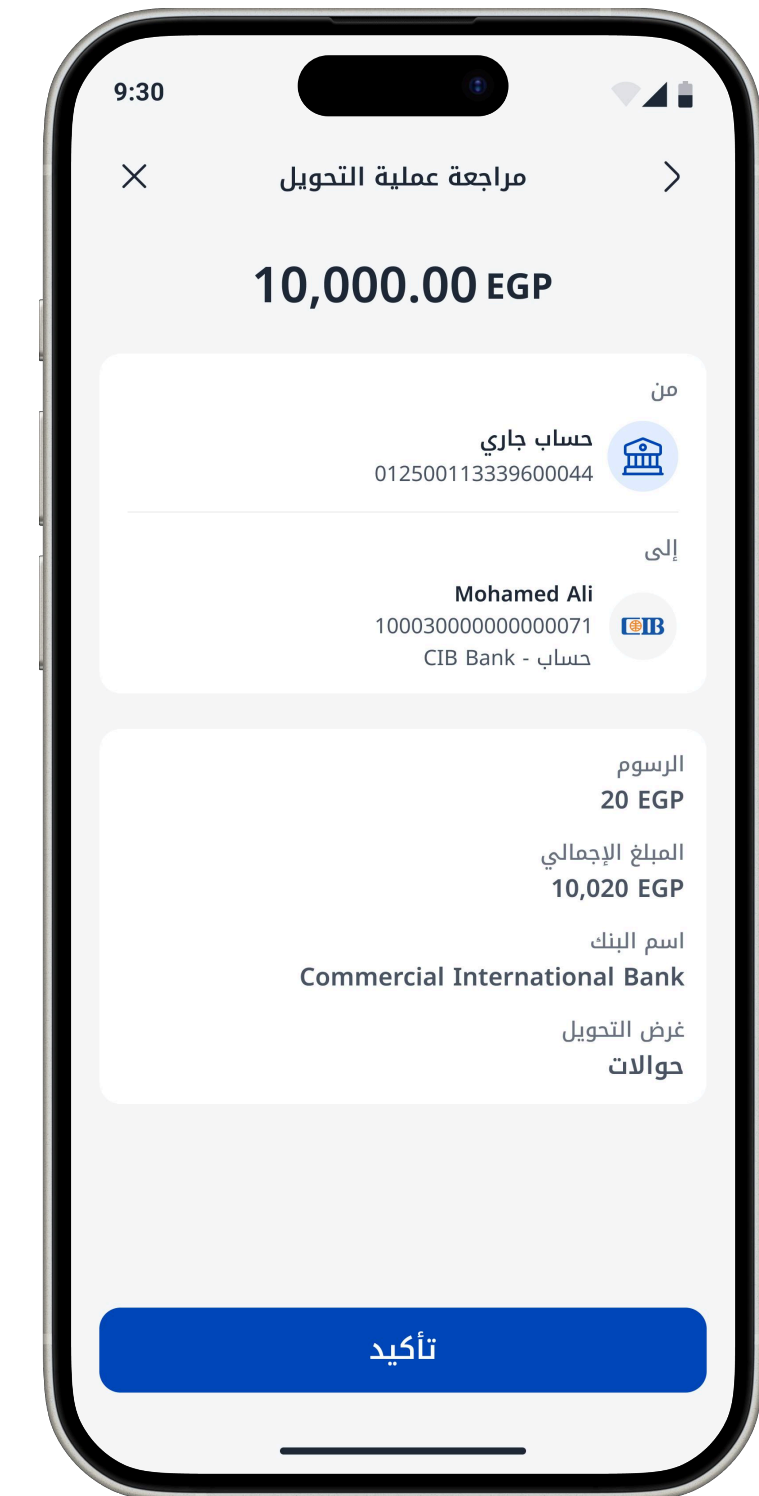
اختيار نوع التحويل (رقم الهاتف، رقم الحساب البنكي، البطاقة، أو المحفظة الإلكترونية)، ثم إدخال البيانات المطلوبة بناءً على الاختيار المحدد.



التحويل - خطوة بخطوة (2-2)

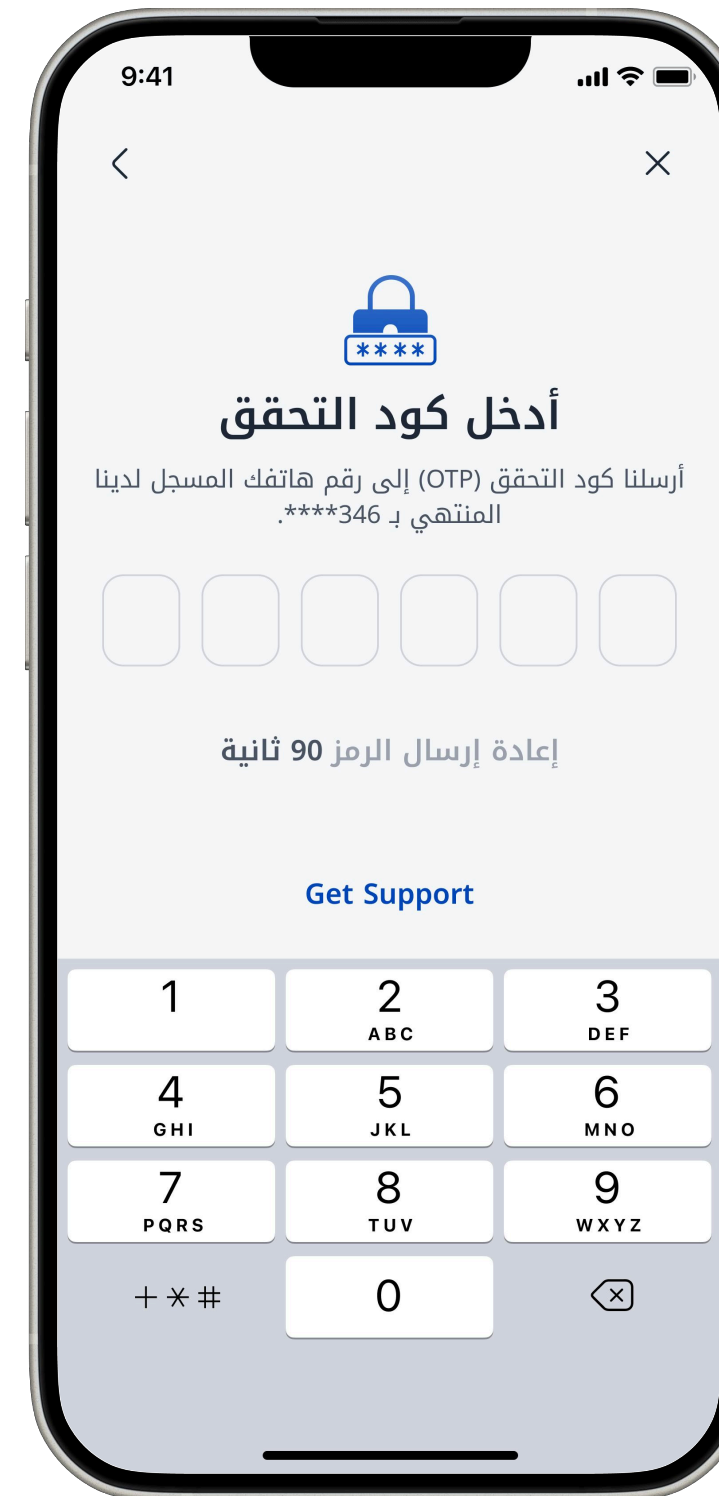
3 الخطوة

يمكن للمستخدم مراجعة ملخص تفصيلي لعملية التحويل الخاصة به، ثم النقر على زر "تأكيد" (Confirm) لإتمام العملية.



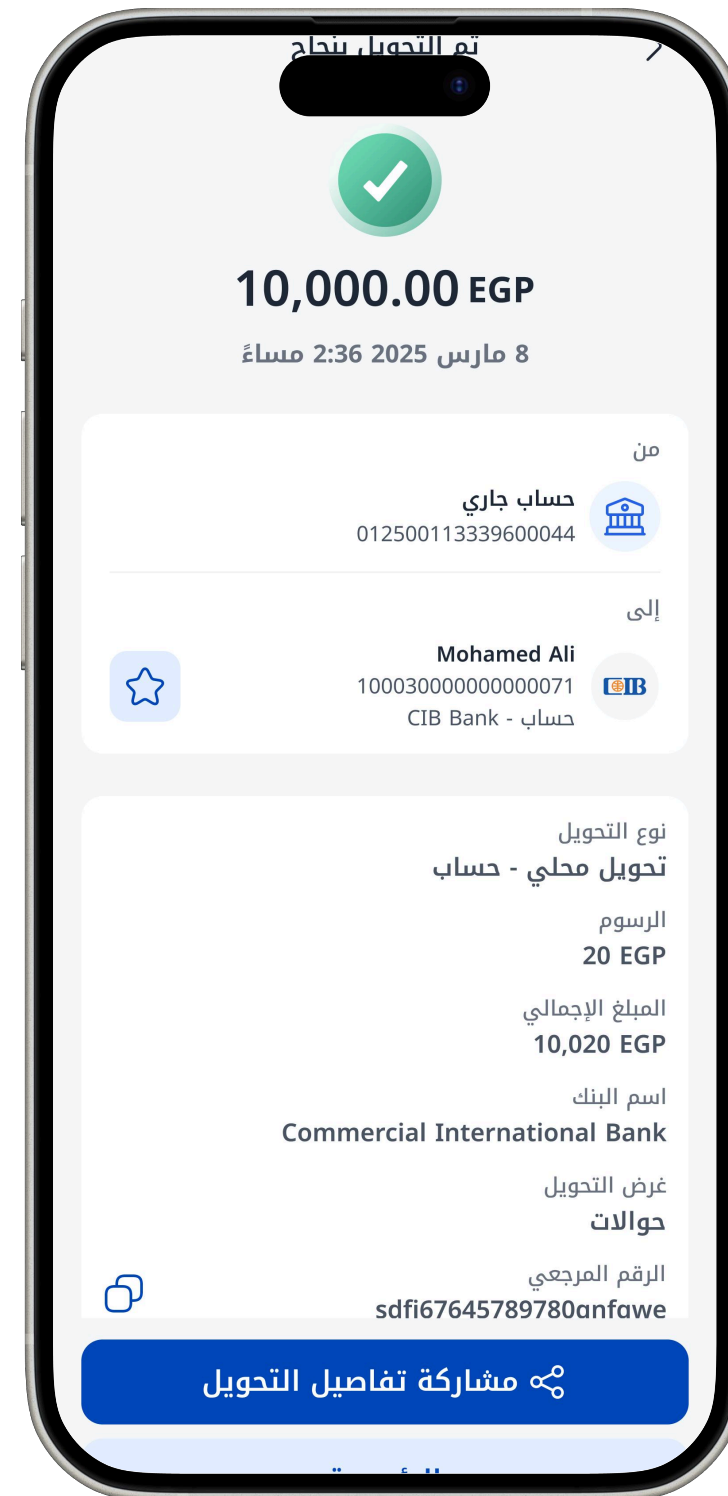
4 الخطوة

يؤكد المستخدم المعاملة باستخدام رمز الأمان عبر تطبيق رمز التوثيق الخاص بالبنك (SCB Token App).



5 الخطوة

يتلقى المستخدم شاشة التأكيد، وتتاح له إمكانية مشاركة إيصال المعاملة مع الآخرين.



إقراض الشركات الصغيرة (أو شروط الاستحقاق)

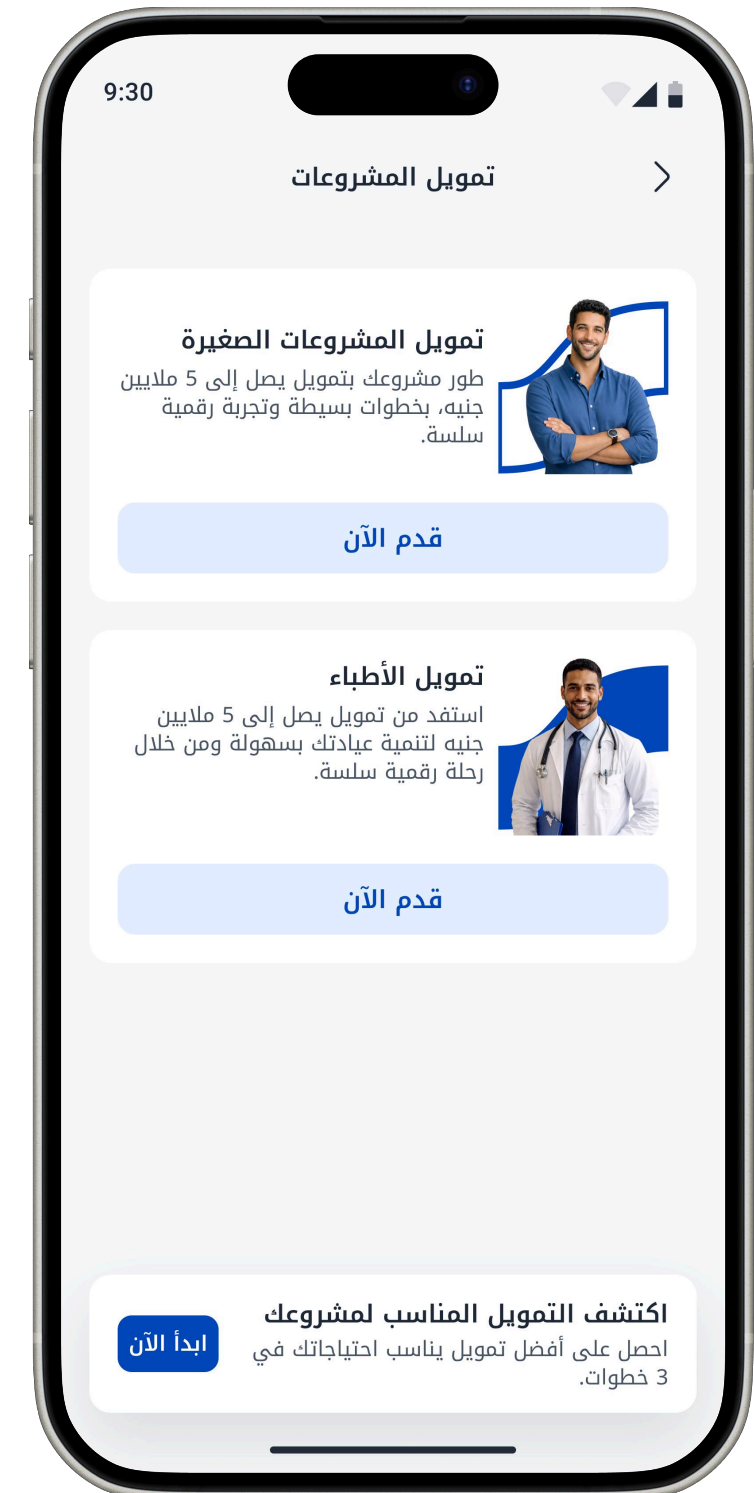
→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)



إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة (الأهلية والطلب) - خطوة بخطوة (1-2)

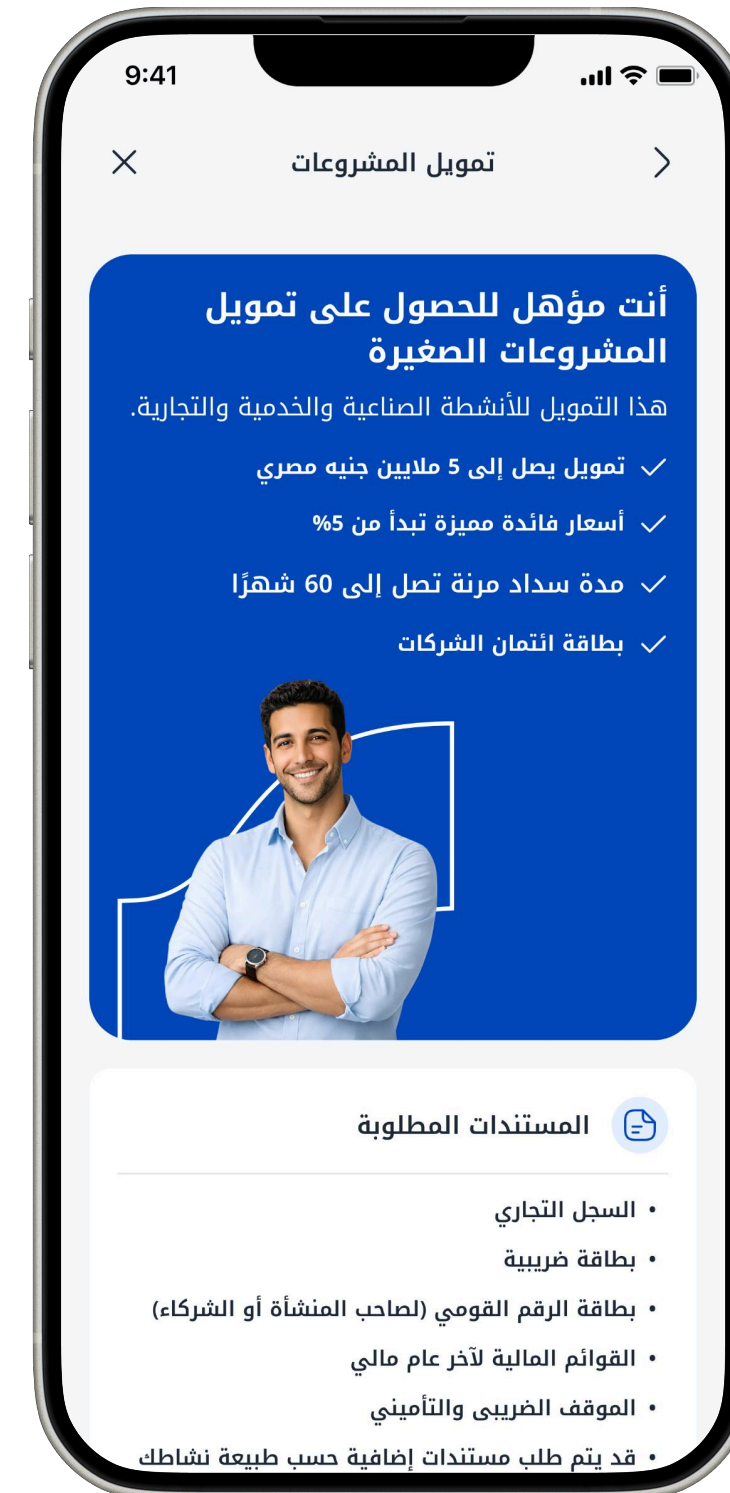
1 الخطوة

ينتقل المستخدم إلى علامة تبويب التمويل.



2 الخطوة

يختار المستخدم التمويل المناسب لشركته أو يستخدم خيار "اعثر على التمويل المناسب لك"



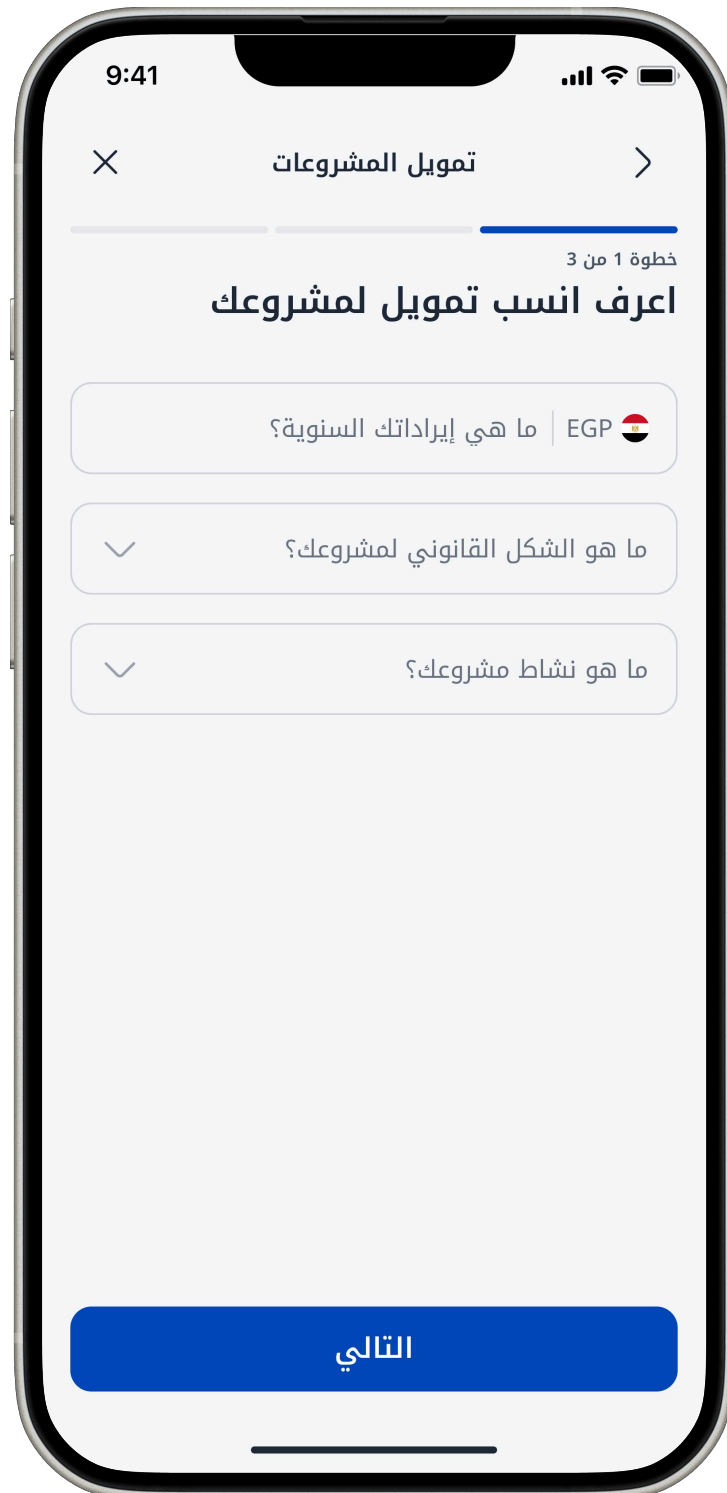
3 الخطوة

يتحقق من شروط الأهلية والمستندات المطلوبة.



4 الخطوة

يدخل البيانات الأساسية (حجم الشركة، الشكل القانوني، القطاع، الغرض).



إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة (الأهلية والطلب) - خطوة بخطوة (1-2)

5 الخطوة

ينتهي المستخدم من إدخال جميع البيانات المطلوبة وينقر على زر "تأكيد".

6 الخطوة

يطلب المستخدم المبلغ المدفوع (أو المطلوب) وفترة السداد، ثم ينتقل إلى الخطوة التالية.

7 الخطوة

يتم إرسال الطلب، وسيقوم أحد ممثلي البنك بالتواصل مع المستخدم

المزيد

→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)

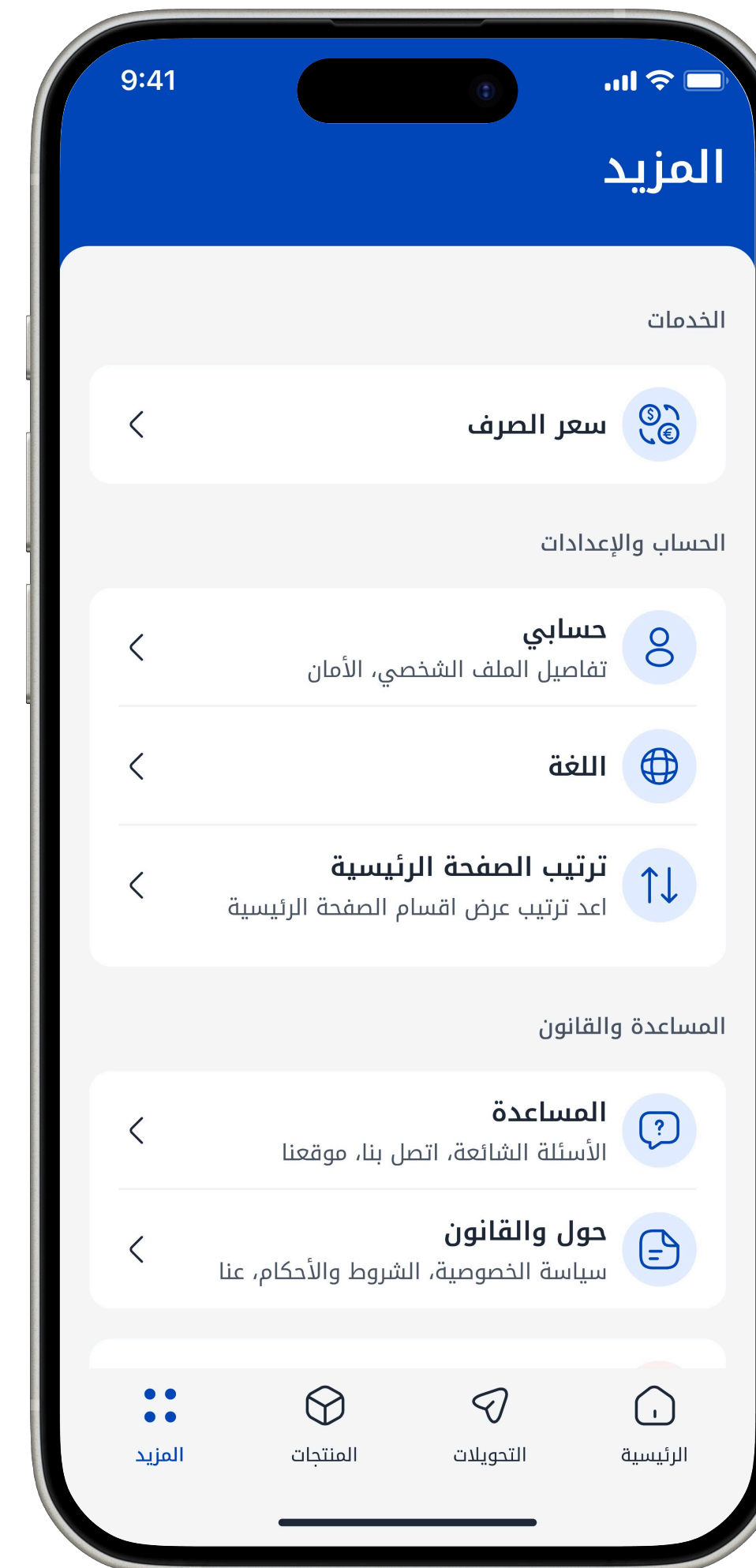


قسم المزيد



المساعدة

الشروط والأحكام



سعر الصرف

إدارة الحساب

تغيير اللغة

ترتيب الصفحة الرئيسية

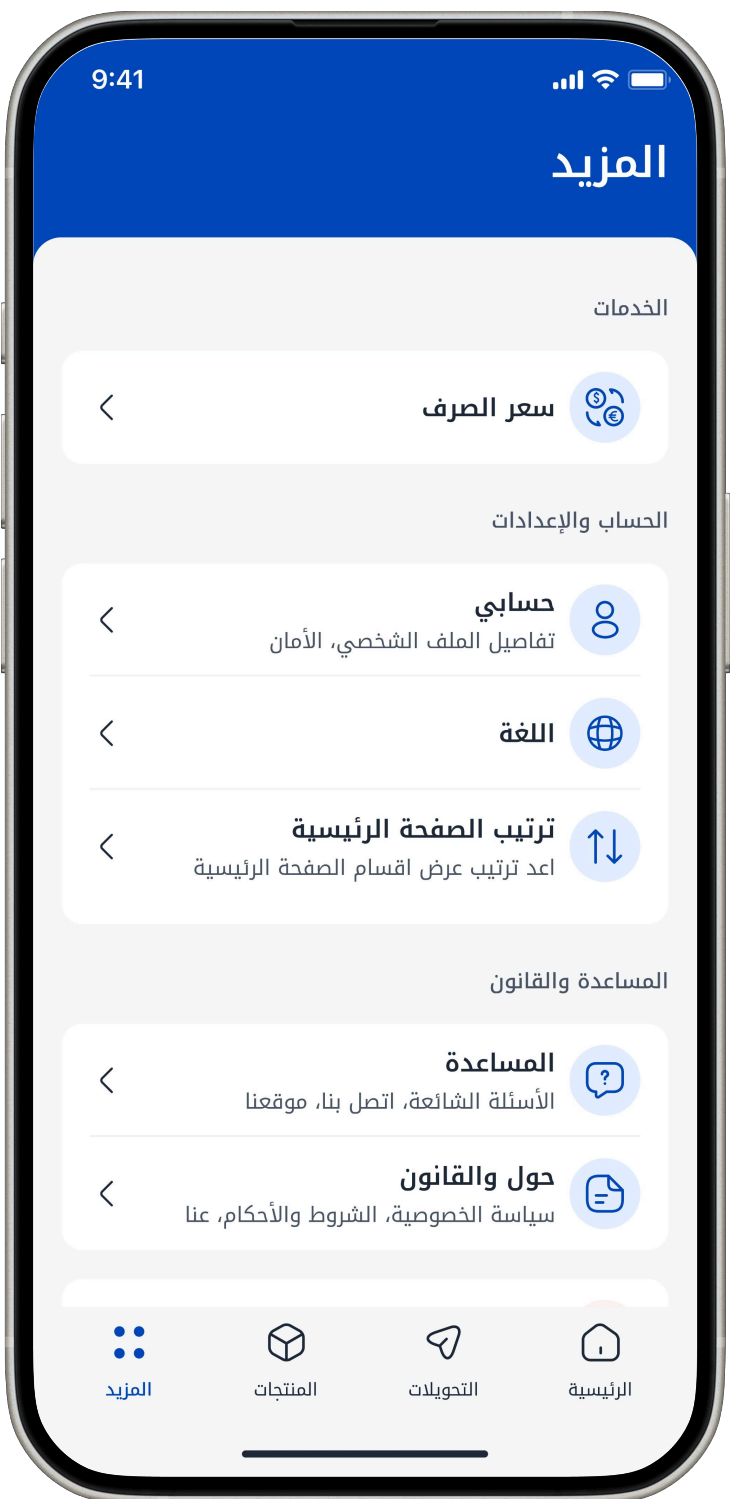
→ [العودة إلى جدول المحتويات](#)



(1-1) تغيير كلمة المرور - خطوة بخطوة

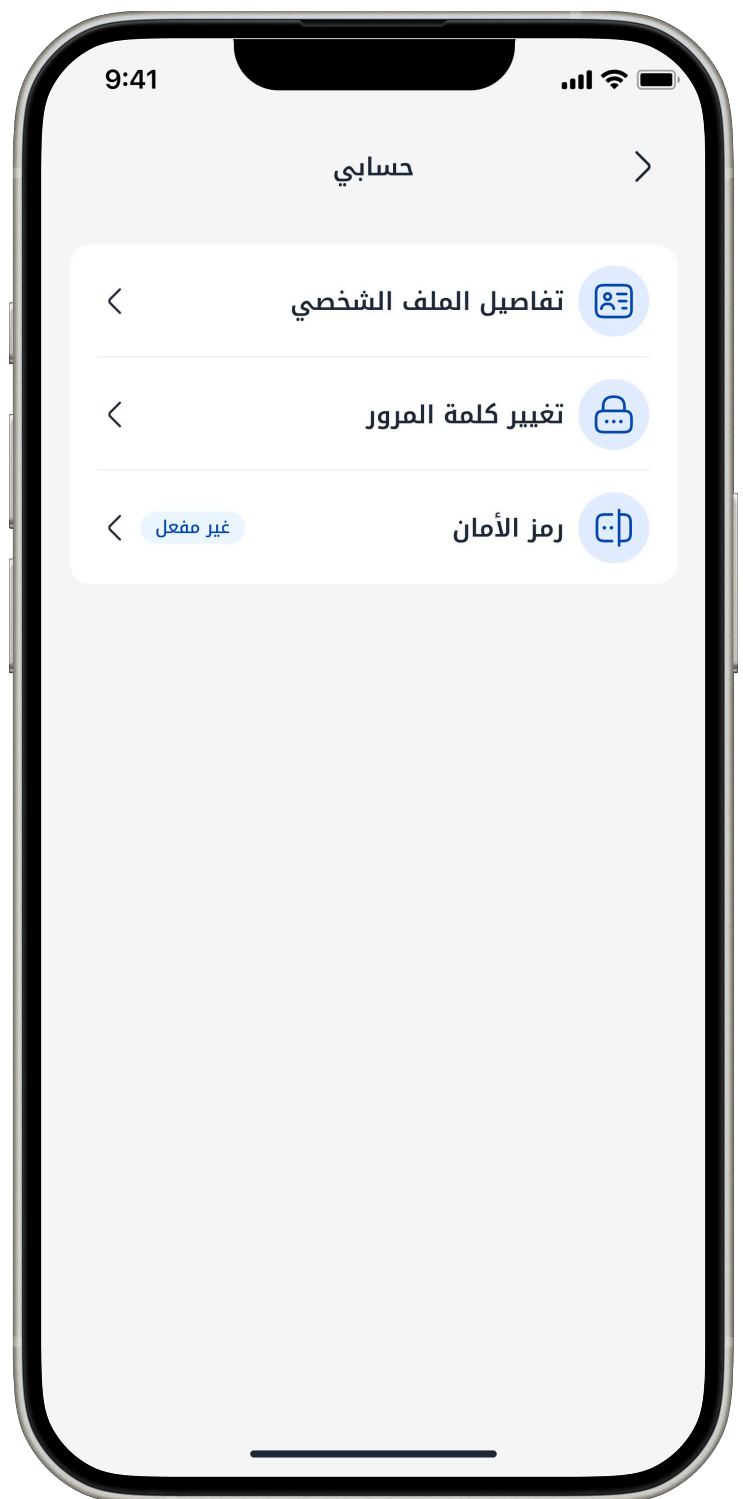
1 الخطوة 1

ينتقل المستخدم إلى قسم "المزيد" ، ثم يختار "حسابي".



2 الخطوة 2

اختيار خيار تغيير كلمة المرور من قائمة الإعدادات أو الملف الشخصي.



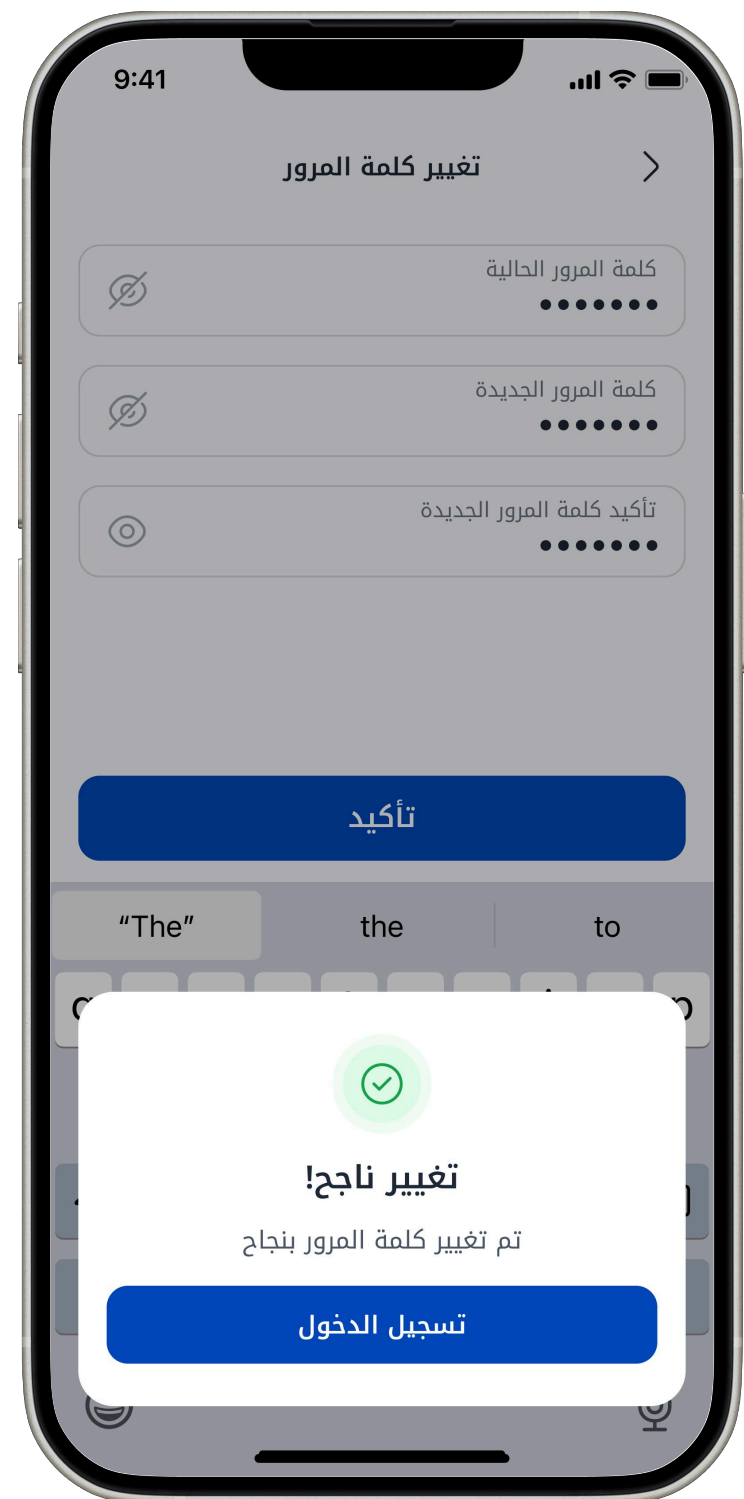
3 الخطوة 3

يدخل المستخدم كلمة المرور الجديدة ويقوم بتأكيدھا

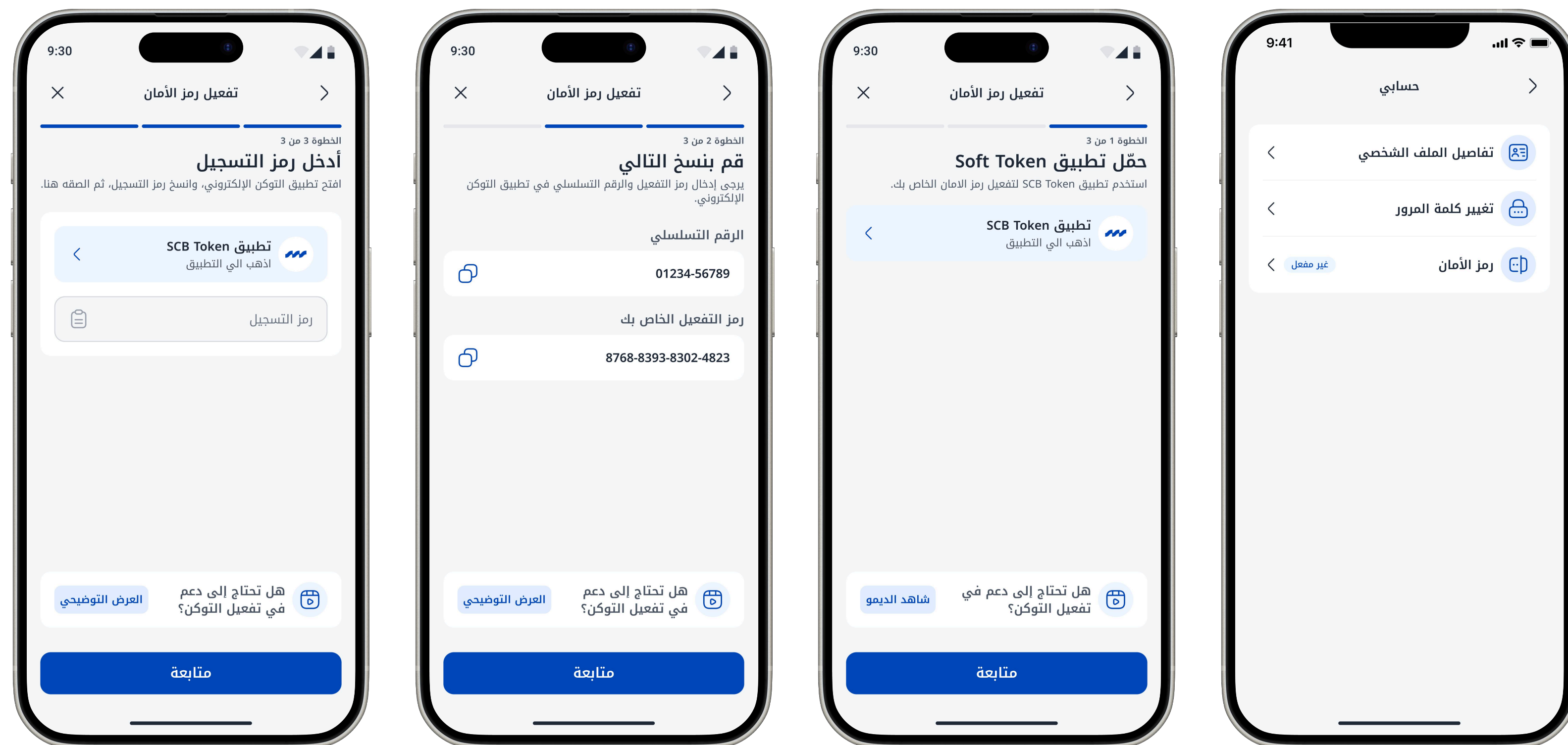


4 الخطوة 4

بعد تغيير كلمة المرور بنجاح، يتم توجيه المستخدم تلقائياً إلى شاشة تسجيل الدخول (Login Screen) لإدخال بيانات اعتمادھ الجديدة.

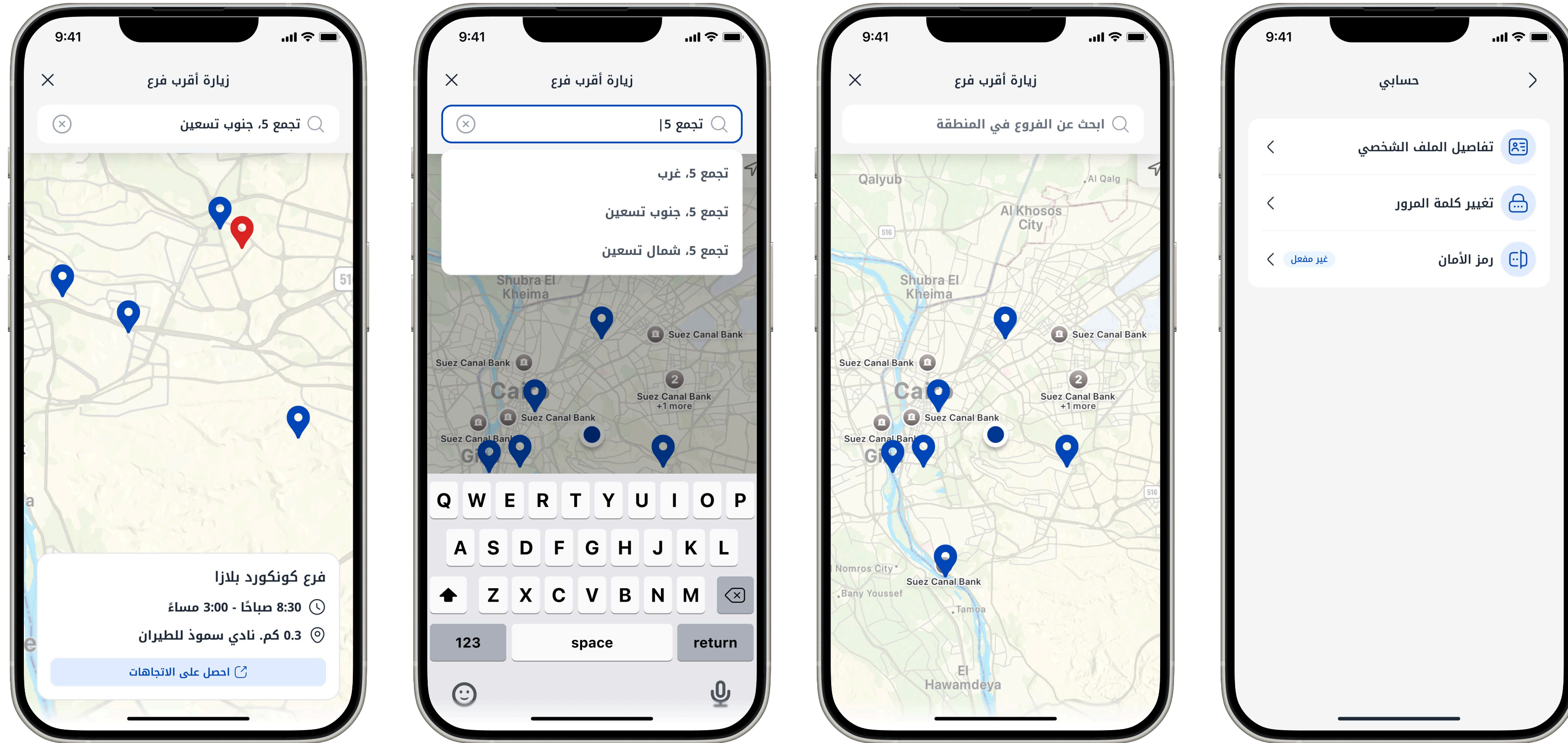


الرمز المرن



نستخدم تطبيق رمز الأمان (Soft Token) لسهولة الوصول، وكفاءة أكبر، وأمان أعلى.

محدد الفروع



1 الخطوة 1

اختيار خيار "تحديد الموقع"

2 الخطوة 2

يقوم التطبيق بالكشف عن الموقع (GPS) أو البحث اليدوي.

3 الخطوة 3

يعرض التطبيق أقرب فرع



سعر الصرف



1 ينتقل المستخدم إلى قسم سعر الصرف

2 يدخل المبلغ بالإضافة إلى العملة المحول منها وإليها

3 يجلب التطبيق أحدث أسعار صرف العملات الأجنبية من النظام الأساسي

4 يعرض القيمة بعد التحويل

