



تطبيق Corpay

دليل مستخدم

رقم الإصدار: 01.00.00

تاريخ الإصدار: 17 مايو 2023

رقم الوثيقة: BO3AC0004

العلامة التجارية

تعتبر أسماء وتصميمات وشعارات شركة بنوك مصر علامات تجارية لشركة بنوك مصر. ولا يمكن استخدام هذه العلامات التجارية فيما يتعلق بأي منتج أو خدمة لا تنتمي إلى شركة بنوك مصر بأي شكل يسبب الخلط بين العملاء أو بأي شكل يشوه سمعة شركة بنوك مصر أو شركاتها التابعة والتابعة لها. كما أن كل العلامات والأسماء والشعارات الأخرى المذكورة في هذا الوثيقة هي ملك لأصحابها.

حقوق النشر

حقوق النشر © 2023 شركة بنوك مصر ش.م.م. جميع الحقوق محفوظة.

تم إعداد هذه الوثيقة لشركة بنوك مصر ويخضع لحقوق النشر لشركة بنوك مصر ولا يجوز إعادة إنتاجه أو استخدامه. تمتلك شركة بنوك مصر حقوق نشر هذا المستند بالكامل أو جزء منه. ولا يجوز إعادة إنتاجه أو استخدامه بأي طريقة دون الحصول على الإذن الكتابي المكتوب المسبق من شركة بنوك مصر ولا توجد أي استثناءات لما سبق ذكره.

سجل الإصدار

رقم الإصدار	تاريخ الإصدار	وصف التعديلات
01.00.00	17 مايو 2023	النسخة الأولى (الرسمية)

جدول المحتويات

1	تسجيل الدخول إلى تطبيق Corpay
3	القوائم الرئيسية
5	خدمة الإضافة المباشرة
6	إنشاء ملف أوامر تحويل مجمع
7	إنشاء ملف أوامر تحويل يدوياً
9	إعادة إرسال أوامر التحويل
10	إلغاء أمر تحويل
11	الملفات المعلقة
11	ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المنشئ
13	ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المنشئ
15	ملفات أوامر التحويل الملغاة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ
17	ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المدقق
19	ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المدقق
21	ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المعتمد
23	ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المعتمد
25	متابعة حالة الملفات
25	حالة ملفات المدفوعات اليوم
26	حالة ملفات المدفوعات التاريخي
27	حالة ملفات الإلغاء اليوم
28	حالة ملفات الإلغاء التاريخي
29	البحث والاستعلام
29	ملفات أوامر التحويل
31	أوامر التحويل
32	خدمة الخصم المباشر
33	تحميل ملف أوامر الخصم
34	إنشاء أمر خصم يدوياً
36	إلغاء أمر خصم
37	عكس أوامر الخصم
38	الملفات المعلقة
38	ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المنشئ
40	ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المنشئ

42	ملفات أوامر الخصم الملغاة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ.....
44	ملفات أوامر الخصم المعكوسة المعلقة لدى المنشئ.....
46	ملفات أوامر الخصم المعكوسة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ.....
48	ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المدقق.....
50	ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المدقق.....
52	ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المعتمد.....
54	ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المعتمد.....
56	متابعة حالة الملفات.....
56	حالة ملفات الخصم اليوم.....
57	حالة ملفات الخصم التاريخي.....
58	حالة ملفات الإلغاء اليوم.....
59	حالة ملفات الإلغاء التاريخي.....
60	حالة الملفات المعكوسة اليوم.....
61	بحث الملفات المعكوسة التاريخي.....
62	البحث والاستعلام.....
62	ملفات أوامر الخصم.....
63	أوامر الخصم.....
64	ملفات الخصم المرتدة.....
65	أوامر الخصم المرتدة.....
66	ملفات الخصم المعكوسة.....
67	أوامر الخصم المعكوسة.....
68	التقارير.....
68	تقارير المراقبة.....
68	تقرير التدقيق الكامل.....
69	تقرير المراقبة لمديري النظام.....
70	التقارير المستخرجة.....

تسجيل الدخول إلى تطبيق Corpay

يتم تسجيل الدخول إلى تطبيق Corpay من خلال صفحة تسجيل الدخول التي تصل إليها عن طريق رابط التطبيق (URL).

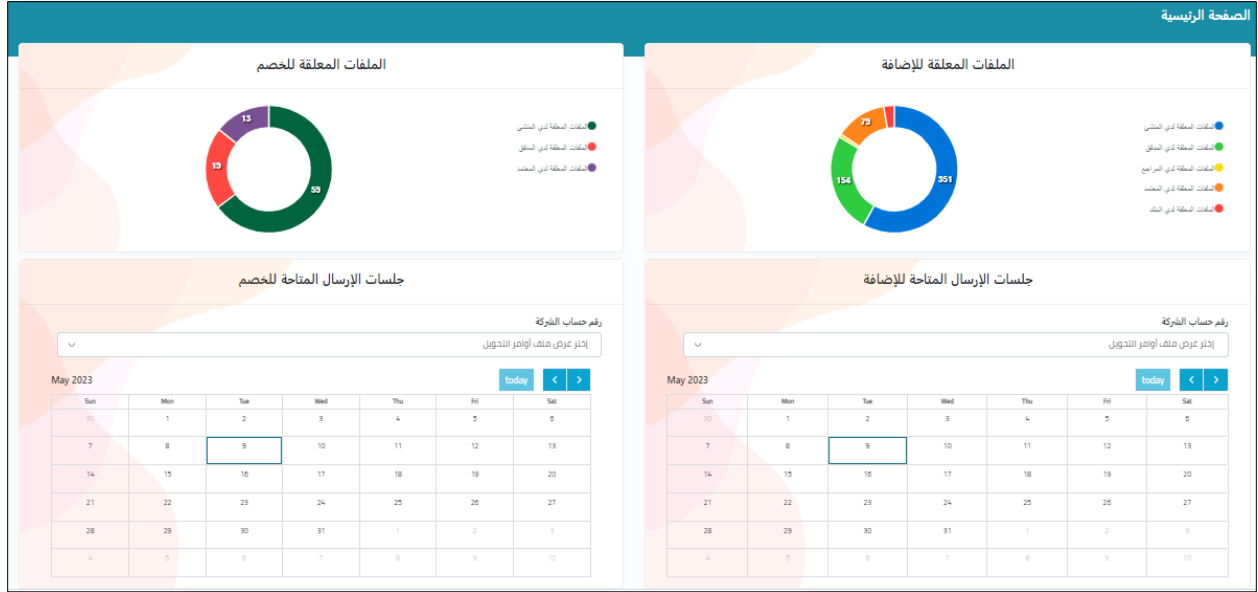


يرجى تسجيل الدخول إلى حسابك

[تغيير كلمة المرور](#)

شكل 7: صفحة تسجيل الدخول

1. في حقل اسم المستخدم، أدخل اسم المستخدم الخاص بحسابك.
2. في حقل كلمة المرور، أدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك.
3. في حقل رمز التحقق، أدخل رمز التشفير الذي يظهر أمامك في مفتاح التشفير OTP.
4. انقر رابط تغيير كلمة المرور ليتم توجيهك لصفحة تغيير كلمة المرور للقيام بتغيير كلمة المرور الحالية بكلمة مرور جديدة ثم انقر الدخول على النظام ليتم عرض صفحة الشاشة الرئيسية.



شكل 2: الشاشة الرئيسية

القوائم الرئيسية



شكل 3: خدمة الإضافة المباشرة



شكل 4: خدمة الخصم المباشرة



شكل 5: التقارير

خدمة الإضافة المباشرة

يمكن نظام Corpay العملاء من تحويل دفعات السداد من الحسابات البنكية للمؤسسة (البنك المرسل) إلى أي حساب بنكي آخر (البنك المستفيد). قد تكون تلك الدفعات مرتبات أو تحويلات نقدية عامة لشركات أو أفراد. ويمكن لملف أوامر التحويل أن يكون ملف يدوي يتم إنشائه وإدخال أوامر التحويل يدويًا أو ملف مجمع والملف المجمع هو عبارة عن مجموعة من أوامر التحويل التي تشتمل على بيانات الحسابات التي تحول إليها المبالغ.

يستطيع المستخدم إدخال ملف أوامر التحويل سواء من خلال إدخاله يدويًا أو تحميل ملف مجمع مشتملا على كافة بيانات المعاملات ثم يقوم نظام Corpay بتطبيق نظام مراجعة مكون من عدة مستويات على كل ملف من ملفات أوامر التحويل المراجعة حيث يقوم منشئ الملف بإدخال الملف ثم يقوم مستخدمين آخرين بمراجعته وإرساله للبنك. يستطيع مستخدم التطبيق متابعة حالات كافة ملفات أوامر التحويل حتى تمر بكافة مراحل المراجعة ويتم التصديق عليها بنجاح. ثم يتم تحويل ملف أوامر التحويل المجمع للبنك المدين.

يقوم البنك المدين بإجراء مراجعة على كل ملف من ملفات أوامر التحويل حيث يقوم مستخدمين مختلفين بمراجعة الملف المراجعات اللازمة. وبعد الموافقة على الملف من جانب المراجعين، يتم تحويل الملف إلى غرفة المقاصة الآلية متعددة العملات ACH والتي تقوم بتطبيق المزيد من إجراءات التأكد من الصلاحيات الخاصة بالملف ثم يتم توزيع أوامر التحويل إلى البنوك الدائنة كلا فيما يخصه.

في حالة مراجعة البنك لملف أوامر التحويل المرسله من قبل الشركة ووجود سبب لدى البنك لعدم اتمام عملية التحويل يتم إعادة ملف أوامر التحويل لمسؤول التأكيد في الشركة لا تحاذ اللازم وإعادة ارسال الملف الى البنك مرة اخرى.

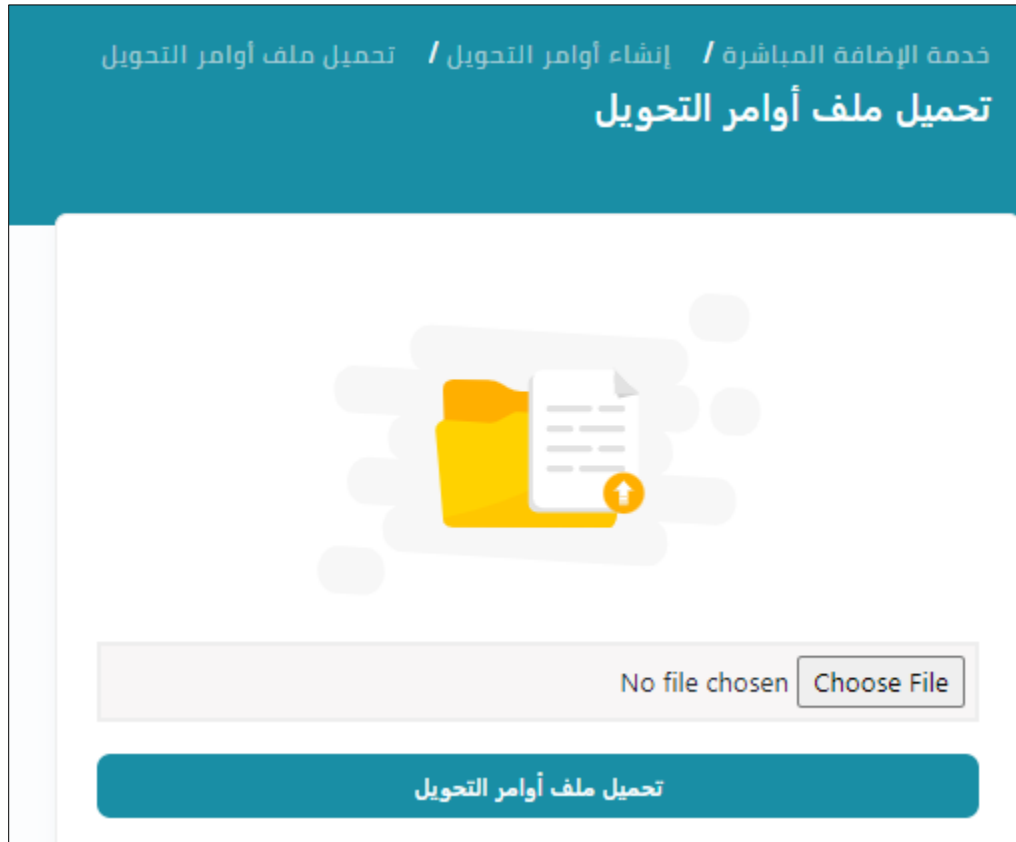
إنشاء ملف أوامر تحويل مجمع

يمكن لمستخدم التطبيق تحميل ملف أوامر تحويل مجمع لتسهيل عملية إنشاء أوامر التحويل بحيث يقوم المستخدم بتحميل ملف اكسيل (Excel Sheet) أو ملف نصي (Text File) يحتوي على جميع المعاملات المراد تحميلها ويجب أن يكون لهذا الملف محددات وخصائص معينة لكي يتم تحميل الملف واستمراره في مختلف مراحل العمل بنجاح.

ملحوظة: امتدادات الملفات المسموح برفعها هي: .txt, .xls, .xlsx.

لتحميل ملف مجمع، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر تحميل ملف أوامر التحويل. يتم عرض صفحة تحميل ملف أوامر التحويل.



شكل 6: تحميل ملف أوامر التحويل

2. انقر اختيار ملف Choose File لعرض الملفات ثم حدد الملف المطلوب.
3. انقر تحميل ملف أوامر التحويل، يتم رفع الملف بنجاح كما تظهر رسالة مؤقتة تؤكد إتمام تحميل الملف بنجاح.

✕ إضافة أمر تحويل

اسم المستفيد* <input type="text" value="اسم المستفيد"/>	بنك المستفيد* <input type="text" value="برجاء إختيار بنك"/>
فرع بنك المستفيد <input type="text" value="برجاء إختيار فرع البنك"/>	رقم حساب المستفيد* <input type="text" value="رقم حساب المستفيد"/>
القيمة* <input type="text" value="القيمة"/>	العرض من التحويل <input type="text" value="برجاء إختيار عرض أمر التحويل"/>
بيانات أمر التحويل <input style="width: 100%;" type="text" value="بيانات أمر التحويل"/>	
<input type="button" value="إضافة"/> <input type="button" value="إلغاء"/>	

شكل 8: إضافة أمر تحويل

ملحوظة: الحقول التي يظهر بجانبها العلامة الحمراء هي حقول إجبارية وما دون ذلك حقول اختيارية

7. في حقل اسم المستفيد أدخل اسم الدائن المستفيد الذي سيتم تحويل الدفعة لحسابه.
8. من القائمة المنسدلة البنك المستفيد حدد اسم البنك الدائن المستفيد الذي سيتم تحويل الدفعة إليه.
9. من القائمة المنسدلة فرع البنك المستفيد حدد فرع البنك الدائن الذي سيتم تحويل الدفعة إليه وهي قائمة اختيارية.
10. من القائمة المنسدلة رقم حساب المستفيد، أدخل رقم الحساب البنكي الذي سيتم تحويل الدفعة إليه.
11. في حقل القيمة، أدخل المبلغ المراد تحويله في هذه المعاملة.

ملحوظة: حقل القيمة يسمح بإدخال رقمين عشريين فقط.

12. من قائمة الغرض من التحويل، حدد نوع التحويل (اختياري)
13. انقر زر إضافة لإضافة المعاملة لملف التحويل.
14. انقر إلغاء لحذف المعاملة وعدم إضافتها.

ملحوظة:

- يستخدم زر حذف الموجود بجوار أمر التحويل لحذف أمر التحويل.
- يستخدم الزر الموجود بجوار أمر التحويل في قسم تفاصيل أوامر التحويل لإجراء أي تعديلات تخص أمر التحويل من خلال صفحة تعديل أمر تحويل.

إعادة إرسال أوامر التحويل

يسمح هذا التطبيق لمستخدميه إعادة إرسال أوامر التحويل التي تم رفضها أو اعادتها من جانب البنوك لوجود سبب لعدم اضاقتها حتى تقوم الشركة بتعديل الخطأ إذا أردت.

لإعادة إرسال أوامر التحويل، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر إعادة إرسال أوامر تحويل، يتم عرض شاشة عرض للملفات المطلوب إعادة إرسالها.

عرض للملفات المطلوب إعادة إرسالها				
100.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	عرض ملف أوامر التحويل	MOBI-تحويلات للمحافظ الإلكترونية	(Account Name)1234512345 رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل
1,690.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	عرض ملف أوامر التحويل	MOBI-تحويلات للمحافظ الإلكترونية	(Account Name)1234512345 رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل
17,350.0 دولار أسترالي القيمة الاجمالية	عرض ملف أوامر التحويل	International Currency	(Account Name)1234512345 رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل
1,501.0000 دولار القيمة الاجمالية	عرض ملف أوامر التحويل	International Currency	(Account Name)1234512345 رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل

شكل 9: عرض الملفات المطلوب إعادة إرسالها

2. انقر زر تفاصيل ليتم عرض كافة التفاصيل الخاصة بأوامر التحويل المرفوضة أو المرتدة.

تفاصيل أوامر التحويل المرفوضة أو المرتدة							
رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	العرض من التحويل	سبب الرفض
TXBECCGX-20190110111207970-000001	Creditor Name1	بنك سينبي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210639284	100.00	العرض من التحويل	Rejected By Beneficiary

شكل 10: تفاصيل أوامر التحويل المرفوضة أو المرتدة

3. حدد مربع الاختيار الموجود بجانب أمر التحويل ثم انقر إعادة إرسال الموجودة أعلى صفحة تفاصيل أوامر التحويل المرفوضة أو المرتدة لإعادة إرساله مرة أخرى حيث تظهر رسالة تأكيدية للتأكد من رغبتك في إعادة إرسال ملف الدفع من عدمه.

فور الموافقة على إعادة الإرسال من جانب المستخدم الذي لديه هذه الصلاحية يظهر أمر التحويل لدى المنشئ لتصحيح السبب الذي على أساسه قام بنك المستفيد برفض أمر التحويل ومن ثم يقوم المنشئ بإرسال التحويل الى المدقق واستكمال عملية الإرسال كما هو متبع.

✕
إعادة إرسال ملف دفع
 Do you want to Resend This Batch

إعادة إرسال
إلغاء

شكل 11: إعادة إرسال ملف دفع

إلغاء أمر تحويل

يتيح هذا التطبيق لمستخدميه إلغاء أمر تحويل معين أو معاملة ما موجودة داخل ملف تحويل مجمع كما يمكنه إلغاء ملف أو امر التحويل المجمع بالكامل.

ملحوظة : هذه الخاصية يمكن تطبيقها لأوامر التحويل التي تم ارسالها الى غرفة المقاصة الالية – متعددة العملات (ACH) استحقاق يوم لاحق طبقا لقواعد الغرفة.

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر إلغاء أمر تحويل، يتم عرض شاشة إلغاء أمر تحويل.

شكل 12: إلغاء أمر تحويل

2. انقر إنشاء ملف، يتم عرض صفحة تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ مشتملة على تفاصيل أوامر التحويل المطلوب إلغاؤها.

شكل 13: تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ

3. حدد سبب الإلغاء من القائمة المنسدلة سبب الإلغاء ثم حدد مربع الاختيار المجاور لأمر التحويل.
4. انقر إلغاء ليتم حذف وإلغاء أمر التحويل ليتم عرضه في علامة التبويب الأوامر الملغاة.
5. انقر إلغاء جميع الأوامر ليتم حذف وإلغاء جميع الأوامر الموجودة في ملف التحويل المجمع ليتم عرضهم في علامة التبويب الأوامر الملغاة.

ملحوظة : تعرض علامة التبويب الأوامر الملغاة كافة أوامر التحويل المطلوب إلغاؤها.

- فور إنشاء طلب إلغاء أمر التحويل من جانب المستخدم الذي لديه هذه الصلاحية يقوم المنشئ بإرسال أمر إلغاء التحويل إلى المستخدم الذي يليه لاستكمال خطوات إلغاء أوامر التحويل.

الملفات المعلقة

يشتمل هذا الجزء من التطبيق على كافة الأوامر المعلقة في مختلف مراحل العمل في هذا التطبيق لكافة المستخدمين.

ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المنشئ

يشتمل هذا الجزء على كافة الملفات المعلقة لدى المنشئ في مراحلها المختلفة مثل أوامر التحويل الجديدة وأوامر التحويل المرفوضة وغيرها.

للوصول للملفات المعلقة لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 14: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر التحويل الجديدة، ليتم عرض صفحة أوامر التحويل المعلقة.

تفاصيل	عدد أوامر التحويل	رقم حساب الشركة	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإستحقاق	القيمة الاجمالية
0	Vodafone Account (123123)	2023-03-01	2023-03-24	0.00 حنية مصري	
1	Vodafone Account (123123)	2023-03-01	2023-03-23	10,000.00 حنية مصري	
0	Vodafone Account (123123)	2023-03-01	2023-03-23	0.00 حنية مصري	
0	Vodafone Account (123123)	2023-03-01	2023-03-24	0.00 حنية مصري	

شكل 15: عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.
4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل.

تفاصيل ملف أوامر التحويل

إرسال
حذف
حفظ
استرجاع

تحديد

بيانات ملف أوامر التحويل

العملة	غرض ملف أوامر التحويل	تاريخ الاستحقاق	رقم حساب الشركة
جنية مصري	كاش / CASH	2023-03-24	Vodafone Account (123123)
إجمالي العملات	القيمة الاجمالية	عدد أوامر التحويل	رقم ملف أمر التحويل
82.10 جنية مصري	1,000.00 جنية مصري	1 أوامر .	EBCEGCXX-C-20230301150413693-664202

تفاصيل أوامر التحويل

أوامر التحويل
التعليقات
الأخطاء
السجلات

+ إضافة

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	الفرص من التحويل	الحالة	بيانات أمر التحويل
TXEBCEGCXXC20230306113947240-664214	???? ???? ?	البنك المركزي المصري	Cairo Main	23879283280302	1,000.00	CASH	جديد	

<< >> 1 من 1 < > 1 عناصر 1 صفحات

شكل 16: تفاصيل ملف أوامر التحويل

5. قم بكافة الإجراءات المطلوبة حيث يمكنك تعديل بيانات الملف أو أوامر التحويل كما هو موضح في الجزء الخاص [بإنشاء ملف يدوياً](#).

ملحوظة: يقوم المنشئ بنفس الإجراءات في حالة التعامل مع ملفات أوامر التحويل المر فوضة المطلوب إعادة مراجعتها.

ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المنشئ

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما إلغاء أمر تحويل أو أكثر مع إمكانية تحديد السبب أو رفض الإلغاء وإعادة أوامر التحويل مرة أخرى إلى ما كانت عليه.

ملحوظة : هذه الخاصية يمكن تطبيقها لأوامر التحويل التي تم ارسالها الى غرفة المقاصة الآلية – متعددة العملات (ACH) استحقاق يوم لاحق طبقا لقواعد الغرفة

للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 17: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة.

عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية الملغاة	تاريخ الإحتماق	رقم حساب الشركة
1	205.87 جنيه مصري	2022-07-03	Vodafone Account (212212212212212)
0	0.00 جنيه مصري	2022-07-03	Vodafone Account (212212212212212)
1	205.87 جنيه مصري	2022-07-03	Vodafone Account (212212212212212)
0	0.00 جنيه مصري	2022-07-03	Vodafone Account (212212212212212)

شكل 18: عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.

4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل لتظهر الأوامر الملغاة في علامة التبويب الأوامر الملغاة.

ملفات أوامر التحويل الملغاة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إعادة مراجعة أوامر التحويل الملغاة المرفوضة التي تم رفضها من قبل مستخدمي الشركة. للوصول للملفات الملغاة (المرفوضة) لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 20: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر التحويل الملغاة المرفوضة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المرفوضة المعلقة لدى المنشئ.

عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية الملغاة	تاريخ الإستحقاق	رقم حساب الشركة
2	300.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212)
2	300.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212)
65	39,270.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212)
50	29,490.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212)

شكل 21: عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.
4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة لتظهر الأوامر المرفوضة في علامة التبويب الأوامر المرفوضة.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة

بيانات ملف أوامر التحويل الملغاة رفض من قبل الشركة

رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم ملف أمر التحويل	رقم حساب الشركة	تاريخ الاستحقاق
EBCEGCXX-C-20221011141242087-659800	EBCEGCXX-C-20220719170027747-659101	Vodafone Account (212212212212212)	2022-07-19
عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية الأصلية	القيمة الاجمالية الملغاة
50 أوامر .	2 أوامر .	29,490.00 جنية مصري	300.00 جنية مصري

تفاصيل أوامر التحويل الملغاة

الأوامر المرفوضة

سبب الإلغاء	رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	الفرص من التحويل	بيانات أمر التحويل	الحالة	سبب الرفض
Incorrect Bank/Customer	TXEBCEGCXX-20220719170028480-000001	???? ???? ?	البنك العربي الأفريقي الدولي	9116206925841209510	100.00	CASH	Comment 1	مرفوض	

1 عناصر 1 صفحات

شكل 22: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة

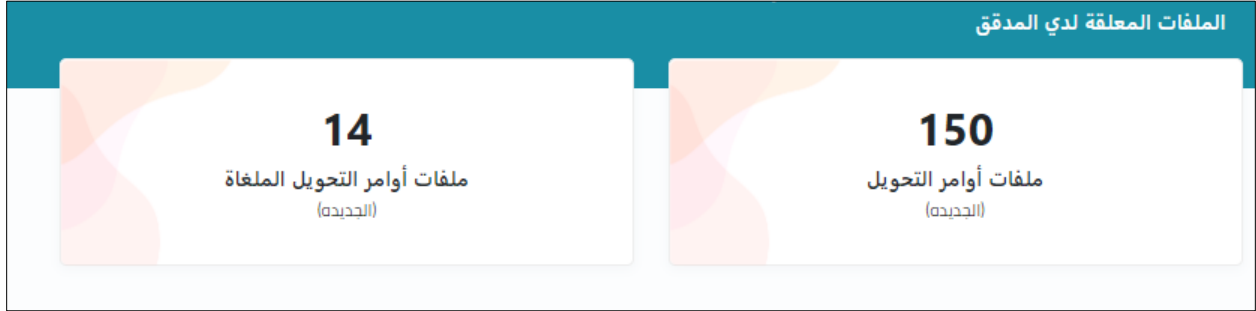
- انقر إرسال لإعادة إرسال طلب الإلغاء مرة أخرى ليتم إرساله إلى المستوى التالي حسب دورة العمل.
- انقر علامة الحذف المجاورة لأمر التحويل المطلوب إلغاؤه لحذف أمر الإلغاء.

ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المدقق

يشتمل هذا الجزء على كافة ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المدقق مع إمكانية قبولها، رفضها أو الدخول إلى تفاصيلها مع إمكانية تعديل تاريخ الاستحقاق فقط.

للوصول للملفات المعلقة لدى المدقق، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المدقق، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المدقق.



شكل 23: الملفات المعلقة لدى المدقق

2. انقر ملفات أوامر التحويل الجديدة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة.

The screenshot shows a table titled 'عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة'. The table has five columns: 'عدد أوامر التحويل', 'رقم حساب الشركة', 'تاريخ الإنشاء', 'تاريخ الاستحقاق', and 'القيمة الاجمالية'. There are four rows of data. Each row has a set of buttons (رفض، قبول، تفاصيل) on the left. At the bottom right, there is a pagination control showing 'التالي', '38', and a highlighted '1'.

عدد أوامر التحويل	رقم حساب الشركة	تاريخ الإنشاء	تاريخ الاستحقاق	القيمة الاجمالية
20	Vodafone Account (4001010101)	2023-03-06	2023-03-06	4,349.15 جنيه مصري
20	Vodafone Account (4001010101)	2023-01-24	2023-01-24	4,349.15 جنيه مصري
2	sdfsd (302010)	2023-01-24	2023-01-30	2,700.00 جنيه مصري
20	Vodafone Account (4001010101)	2022-12-05	2022-12-05	4,349.15 جنيه مصري

شكل 24: عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادته للمنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على الملف بالكامل وإرساله للمرحلة التالية حسب دورة العمل.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل.

تفاصيل ملف أوامر التحويل

بيانات ملف أوامر التحويل [جهاز للشطب](#)

رقم حساب الفيزحة Vodafone Account (4001010101)
تاريخ الاستحقاق 2023-03-06
عرض ملف أوامر التحويل Transaction is the payment of salaries.
العملة جنية مصري
عدد أوامر التحويل 20 أوامر.
رقم ملف أمر التحويل EBCEGXX-C-20230306132547870-664224
القيمة الاجمالية 4,369.15 جنية مصري
إجمالي العمولات 194.98 جنية مصري

تفاصيل أوامر التحويل

الأوامر المقبولة الأوامر المرفوضة التعديلات الأخطاء السجلات

رفض

رقم أمر التحويل	اسم المصافيد	بنك المصافيد	فرع بنك المصافيد	رقم حساب المصافيد	القيمة	الفرص من للتحويل	بيانات أمر التحويل	التاريخ	سبب الرفض
TXBCEGXX-20230306132547870-000001	Creditor Test 1	بنك بنوك مصر		00201210689284	100.67		test	جديد	
TXBCEGXX-20230306132547870-000002	Creditor Test 2	بنك سيتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210689284	200.32			جديد	
TXBCEGXX-20230306132547870-000003	Creditor Test 3	بنك سيتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210689284	200.66		Comment 2	جديد	
TXBCEGXX-20230306132547870-000004	Creditor Test 4	بنك سيتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210689284	200.50			جديد	

20 عناصر 5 صفحات

شكل 25: تفاصيل ملف أوامر التحويل

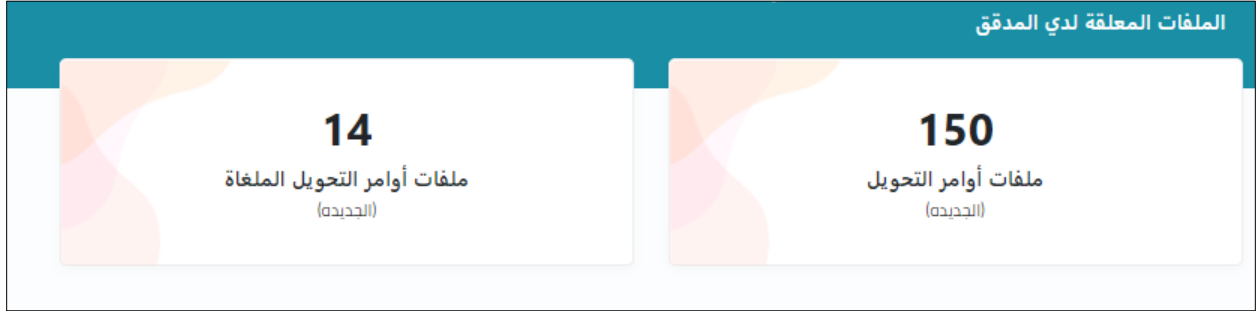
6. قم بتعديل تاريخ الاستحقاق من قائمة تاريخ الاستحقاق في حالة وجود ضرورة لذلك.
7. انقر حفظ في حالة القيام بأي تعديلات على الملف لحفظها. التعديلات التي يمكن تنفيذها هي تعديل تاريخ الاستحقاق فقط.
8. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر التحويل المراد رفضه.
9. أدخل سبب رفض أمر التحويل في حقل سبب الرفض.
10. انقر زر رفض ليتم رفض أمر الإلغاء لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
11. انقر زر إرسال لإرسال الملف بالكامل إلى المنشئ منقسم إلى قسمين أوامر تحويل مقبولة لا يمكن التعديل عليها وأوامر تحويل مرفوضة يجب مراجعتها مع إمكانية التعديل عليها أو حذفها.
12. انقر إرسال لإرسال الملف للمستوى التالي حسب دورة العمل.

ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المدقق

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما قبول الإلغاء وإتمام عملية إلغاء أمر تحويل أو أكثر وإرساله للمرحلة التالية في دورة العمل أو رفض الإلغاء وإعادةه للمنشئ مرة أخرى.

للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المدقق، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المدقق، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المدقق.



شكل 26: الملفات المعلقة لدى المدقق

2. انقر ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة.

عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية الملغاة	تاريخ الإستحقاق	رقم حساب الشركة
48	29,190.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
49	28,890.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
64	39,170.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
49	29,390.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة

شكل 27: عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادةه للمنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على قبول إلغاء الملف بالكامل وإرساله للمرحلة التالية حسب دورة العمل.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة										
بيانات ملف أوامر التحويل الملغاة										
رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم ملف أمر التحويل	رقم حساب الشركة	تاريخ الاستحقاق							
EBCEGCOX-C-20220928112937350-659715	EBCEGCOX-C-20220719170027747-659101	Vodafone Account (212212212212)	2022-07-19							
عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية الأصلية	القيمة الإجمالية الملغاة							
50 أوامر .	48 أوامر .	29,490.00 جنيه مصري	29,190.00 جنيه مصري							
تفاصيل أوامر التحويل الملغاة										
الأوامر الملغاة										
رقم أمر التحويل	اسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	الفرص من التحويل	بيانات أمر التحويل	التاريخ	سبب الإلغاء	سبب الرفض
TXBCEGCOX-20220719170028480-000003	Ahmed Ashraf	البنك العربي القريبي الدولي		9116206932841209510	300.00	CASH	Comment 3	جديد	Requested By Customer	
TXBCEGCOX-20220719170028480-000004	Mohamed	البنك العربي القريبي الدولي		9116206932841209510	400.00	CASH	Comment 4	جديد	Requested By Customer	
TXBCEGCOX-20220719170028480-000005	Hisham	البنك العربي القريبي الدولي		9116206932841209510	500.00	CASH	Comment 5	جديد	Requested By Customer	
TXBCEGCOX-20220719170028480-000006	Nagib	البنك العربي القريبي الدولي		9116206932841209510	800.00	CASH	Comment 6	جديد	Requested By Customer	

شكل 28: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

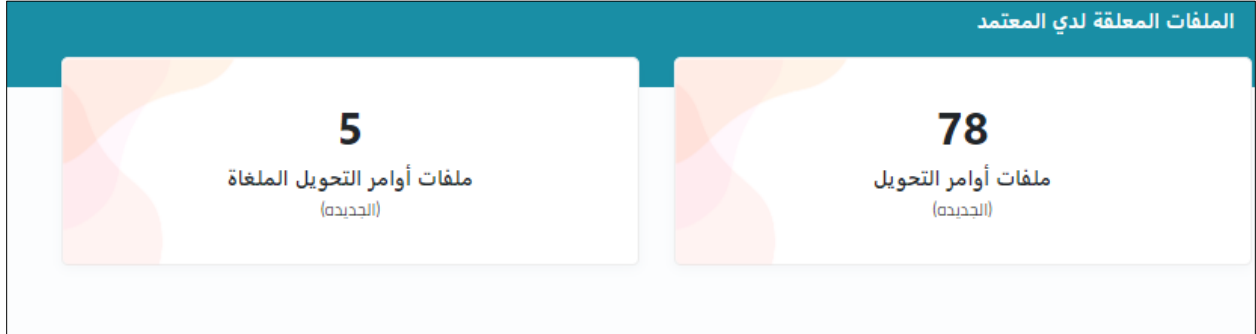
- حدد مربع الاختيار المجاور لأمر التحويل لاتخاذ الإجراء المطلوب.
- أدخل سبب رفض أمر التحويل المطلوب إلغائه في حقل سبب الرفض.
- انقر زر رفض ليتم رفض أمر الإلغاء لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
- انقر زر إرسال لأرسال الملف بالكامل إلى المنتسئ منقسم إلى قسمين وهما الأوامر الملغاة التي وافق المراجع على إلغائها وأوامر تحويل رفض المراجع إلغائها.
- في حالة الموافقة على الملف دون رفض من قبل المستخدم يتم إرسال الملف بالكامل إلى المستوى التالي حسب دورة العمل.

ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المعتمد

يشتمل هذا الجزء على كافة ملفات أوامر التحويل الجديدة المعلقة لدى المعتمد مع إمكانية قبولها، رفضها أو الدخول إلى تفاصيلها مع إمكانية تعديل تاريخ الاستحقاق فقط.

للوصول للملفات المعلقة لدى المعتمد، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المعتمد، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المعتمد.



شكل 29: الملفات المعلقة لدى المعتمد

2. انقر ملفات أوامر التحويل الجديدة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة.

رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل	تاريخ الإنشاء	تاريخ الاستحقاق	القيمة الإجمالية
Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	20	2023-03-06	2023-03-06	4,349.15 جنيه مصري القيمة الإجمالية
Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	20	2023-01-24	2023-01-24	4,349.15 جنيه مصري القيمة الإجمالية
sdfsdf (302010) رقم حساب الشركة	2	2023-01-24	2023-01-30	2,700.00 جنيه مصري القيمة الإجمالية
Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	20	2022-12-05	2022-12-05	4,349.15 جنيه مصري القيمة الإجمالية

شكل 30: عرض ملفات أوامر التحويل المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادته للمنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على الملف بالكامل وإرساله إلى البنك.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل.

تفاصيل ملف أوامر التحويل

إرسال
حفظ
استرجاع

تحرير (إعادة إرسال)

بيانات ملف أوامر التحويل

رقم حساب الشركة Vodafone Account (4001010101)	تاريخ الاستحقاق 2023-01-30	عرض ملف أوامر التحويل 15 / CASH	العملة جنية مصري
رقم ملف أمر التحويل 013aedef069646b090177cf0f375697a	عدد أوامر التحويل 8 أوامر	القيمة الإجمالية 881.00 جنية مصري	إجمالي العمولات 132.84 جنية مصري
المستخدمين ملف الملف tests@voda.com	مراجع الملف tests@voda.com	مدقق الملف tests@voda.com	

تفاصيل أوامر التحويل

البيانات
الأخطاء
التعليقات
الأوامر المرفوضة
الأوامر المرفوضة

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	العرض من التحويل	بيانات أمر التحويل	التعليق	سبب الرفض
8f5d16ee-b6f2-4596-b9f2-b8993634ee52	Creditor Name1	بنك سبتي بنك	GARDEN CITY Branch	800201210039284	100.00	تم التحويل	تم التحويل عليه		
dc128534-290c-4666-8334-427f6b0882c	990creditor Name3	بنك سبتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210039284	102.00	تم التحويل	تم التحويل عليه		
6990e14-ec07-4200-8e54-1f024446f2	Creditor Name7	بنك سبتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210039284	106.00	جديد			
530278ec-e8d0-405a-8942-8f932301786	Creditor Name12	بنك سبتي بنك	GARDEN CITY Branch	00201210039284	111.00	جديد			

شكل 3/1: تفاصيل ملف أوامر التحويل

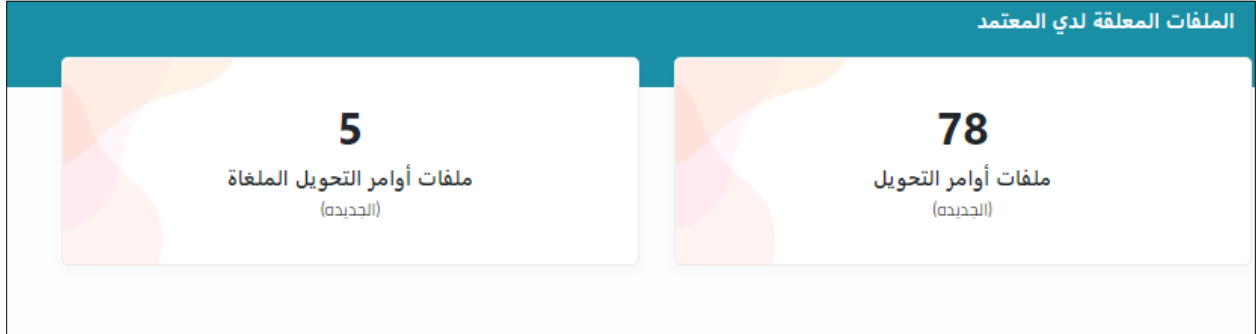
6. قم بتعديل تاريخ الاستحقاق من قائمة تاريخ الاستحقاق في حالة وجود ضرورة لذلك.
7. انقر حفظ في حالة القيام بأي تعديلات على الملف.
8. انقر إرسال لإرسال الملف إلى البنك بعد إجراء ما تم من تعديلات.
9. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر التحويل المراد رفضه ثم أدخل سبب الرفض في حقل سبب الرفض.
10. انقر زر رفض ليتم رفض أمر التحويل لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
11. انقر زر إرسال لإرسال الملف بالكامل إلى المنشئ منقسم إلى قسمين وهما أوامر تحويل مقبولة لا يمكن التعديل عليها وأوامر تحويل مرفوضة يمكن تعديلها أو حذفها.
12. في حالة الموافقة على الملف دون رفض من قبل المستخدم يتم إرسال الملف بالكامل إلى البنك.

ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المعتمد

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما قبول الإلغاء وإتمام عملية إلغاء أمر تحويل أو أكثر وإرساله للمرحلة التالية في دورة العمل أو رفض الإلغاء وإعادةه للمنشئ مرة أخرى.

للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المعتمد، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المعتمد، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المعتمد.



شكل 32: الملفات المعلقة لدى المدقق

2. انقر ملفات أوامر التحويل الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر التحويل الملغاه المعلقة.

عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية الملغاة	تاريخ الإستحقاق	رقم حساب الشركة
48	29,190.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
49	28,890.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
64	39,170.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة
49	29,390.00 جنيه مصري	2022-07-19	Vodafone Account (212212212212212) رقم حساب الشركة

شكل 33: عرض ملفات أوامر التحويل الملغاة المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادةه للمنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على قبول رفض الملف بالكامل وتنفيذ الرفض.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاه.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة									
بيانات ملف أوامر التحويل الملغاة									
رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم ملف أمر التحويل	رقم حساب الشركة	تاريخ الاستحقاق						
EBCEGXX-C-20220920172515670-659638	EBCEGXX-C-20220719170027747-659101	Vodafone Account (212212212212)	2022-07-19						
عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية الأصلية	القيمة الإجمالية الملغاة						
50 أوامر	52 أوامر	29,490.00 جنيه مصري	29,790.00 جنيه مصري						
تفاصيل أوامر التحويل الملغاة									
رقم أمر التحويل	اسم المسفيد	بنك المسفيد	فرع بنك المسفيد	رقم حساب المسفيد	القيمة	الغرض من التحويل	بيانات أمر التحويل	التعليق	سبب الرفض
TXEBCEGXX-20220719170028480-000001	7777 7777	البنك العربي للتقريب الدولي		9116200925841209510	100.00	CASH	Comment 1	حذف	Duplicate Payment
TXEBCEGXX-20220719170028480-000002	7777 777777	البنك العربي للتقريب الدولي		9116200925841209510	200.00	CASH	Comment 2	حذف	Duplicate Payment
TXEBCEGXX-20220719170028480-000003	Ahmed Ashraf	البنك العربي للتقريب الدولي		9116200925841209510	300.00	CASH	Comment 3	حذف	Duplicate Payment
TXEBCEGXX-20220719170028480-000004	Mohamed	البنك العربي للتقريب الدولي		9116200925841209510	400.00	CASH	Comment 4	حذف	Duplicate Payment

شكل 34: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

- انقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة ليتم تنفيذ الإلغاء.
- حدد مربع الاختيار المجاور لأمر التحويل لاتخاذ الإجراء المطلوب.
- أدخل سبب رفض أمر التحويل في حقل سبب الرفض.
- انقر زر رفض ليتم رفض أمر الإلغاء لينتقل مرة أخرى الى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
- انقر زر إرسال لإرسال الملف بالكامل إلى المنشئ منقسم إلى قسمين وهما أوامر تحويل مقبولة لا يمكن التعديل عليها وأوامر تحويل مرفوضة يمكن تعديلها أو حذفها.

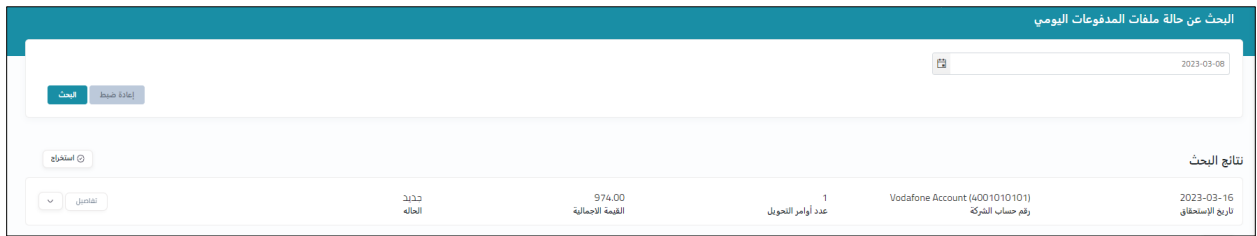
متابعة حالة الملفات

يمكن لمستخدم هذا التطبيق متابعة ملفات أوامر التحويل وملفات الإلغاء سواء التي تم إنشائها في نفس يوم العمل أو التي تم إنشائها في فترة سابقة.

حالة ملفات المدفوعات اليوم

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليوم للبحث عن أوامر التحويل التي تم إنشائها في نفس يوم العمل الحالي. للبحث عن ملفات المدفوعات اليوم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر حالة ملفات المدفوعات اليوم، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي مشتملة على الملفات التي تم إنشائها في نفس يوم العمل الحالي أو يوم محدد بعينه.



شكل 35: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي

2. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل الملف مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بأوامر التحويل.



شكل 36: تفاصيل الملف

ملحوظة: في حالة تحميل ملف وعدم ظهور الملف لدى المنشئ يمكن البحث عنه في حالة ملفات المدفوعات اليوم (تفاصيل أوامر التحويل - الأخطاء) لاستبيان الأخطاء الموجودة بالملف.

حالة ملفات المدفوعات التاريخية

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات المدفوعات التاريخية للبحث عن أوامر التحويل التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة.

للبحث عن حالة ملفات المدفوعات التاريخية، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#)، انقر حالة ملفات المدفوعات التاريخية، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات المدفوعات التاريخية.
2. حدد الفترة الزمنية من حقل تحديد التاريخ.
3. حدد حالة الملف من القائمة المنسدلة الحالة.
4. أدخل رقم ملف أمر التحويل المراد البحث عنه في حقل رقم ملف أمر التحويل.
5. انقر بحث، يتم عرض ملفات المدفوعات التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة في قسم نتائج البحث.

تاريخ الاستحقاق	رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل	القيمة الاجمالية	حالة
2023-03-16	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	1	974.00	حجيد
2023-03-06	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	20	4,349.15	جاهز للتدقيق
2023-03-06	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	1	50,000.00	رفض من قبل الشركة
2023-03-06	Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة	0	0.00	فشل التحصيل

شكل 37: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي

6. انقر تفاصيل المجاورة لملف أوامر التحويل الذي يظهر في نتيجة البحث ليتم عرض صفحة تفاصيل الملف مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بأوامر التحويل.

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	المرجع من التحويل	بيانات أمر التحويل	الحالة
THEBCEGCOV2023030808556657-664228	7777	البنك المصري المصري	Cairo Main	2465589663355	974.00	رقم ملف أمر التحويل EBCEGCOV-C-20230308085502950-664227	بيانات أمر التحويل	حجيد

شكل 38: تفاصيل الملف

حالة ملفات الإلغاء اليوم

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الإلغاء اليوم للبحث عن أوامر التحويل التي تم إلغاؤها في نفس يوم العمل الحالي.

للبحث عن ملفات الإلغاء اليوم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) انقر حالة ملفات الإلغاء اليوم، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات الإلغاء اليومية مشتملة على الملفات التي تم إلغاؤها في نفس يوم العمل الحالي أو يوم محدد بعينه.

تتبع البحث	تفاصيل	عدد أوامر التحويل	رقم حساب الشركة	رقم ملف أمر التحويل
New الحالة	205.87 القيمة الاجمالية	1	Vodafone Account (212212212212)	EBCEGXXX-C-20220703135922840-659027

شكل 39: البحث عن حالة ملفات الإلغاء اليومي

2. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بالملف.

رقم ملف أمر التحويل	رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم حساب الشركة	تاريخ الاستحقاق
EBCEGXXX-C-20220703135922840-659027	EBCEGXXX-C-20230308130920890-664229	Vodafone Account (212212212212)	2022-07-03

عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية الأصلية	القيمة الاجمالية الملغاة
1 أوامر .	1 .TRX	EGP 205.87	EGP 205.87

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	الفرص من التحويل	بيانات أمر التحويل	الحالة	سبب الإلغاء
TXEBCEGXXX20220703140305290-659028	Ahmed	بنك بلوك مصر	HEAD OFFICE	9116206925841209517	205.87	CASH	My Manual Credit Batch	جديد	Incorrect Bank/Customer

شكل 40: تفاصيل أوامر التحويل الملغاة

حالة ملفات الإلغاء التاريخي

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الإلغاء التاريخي للبحث عن أوامر الإلغاء في فترة زمنية محددة.

للبحث عن حالة ملفات الإلغاء التاريخي، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر حالة ملفات الإلغاء التاريخي، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات الإلغاء.
2. حدد الفترة الزمنية من حقل تحديد التاريخ.
3. حدد حالة الملف من القائمة المنسدلة الحالة.
4. أدخل رقم ملف أمر التحويل المراد البحث عنه في حقل رقم ملف أمر التحويل.
5. انقر بحث، يتم عرض ملفات الإلغاء التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة في قسم نتائج البحث.

رقم ملف أمر التحويل	رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل	القيمة الاجمالية	الحالة
EBCEGXX-C-20220703135922840-659027	Vodafone Account (212212212212212)	1	205.87	New الحالة
EBCEGXX-C-20220703135922840-659027	Vodafone Account (212212212212212)	0	0.00	New الحالة
EBCEGXX-C-20220703135922840-659027	Vodafone Account (212212212212212)	1	205.87	Ready For Corporate Reviewer الحالة
EBCEGXX-C-20220703135922840-659027	Vodafone Account (212212212212212)	0	0.00	New الحالة

شكل 41: البحث عن حالة ملفات الإلغاء

6. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بالملف.

رقم ملف أمر التحويل	رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم حساب الشركة	تاريخ الاستحقاق
EBCEGXX-C-20220703135922840-659027	EBCEGXX-C-20230308130920890-664229	Vodafone Account (212212212212212)	2022-07-03
عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية الأصلية	القيمة الاجمالية الملغاة
1 أوامر	1 TRX	EGP 205.87	EGP 205.87

رقم أمر التحويل	اسم العميل	بنك العميل	مركز بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	العرض من التحويل	بيانات أمر التحويل	التاريخ	مدير الإلغاء
TXBECEGXXC20220703140305290-659028	Ahmed	بنك بروك مصر	HEAD OFFICE	0116208025811209517	205.87	CASH	My Manual Credit Batch	حالي	Intersect Bank/Customer

شكل 42: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

البحث والاستعلام

تستخدم هذه الخاصية في البحث عن ملفات أوامر التحويل وملفات أوامر التحويل المرتدة كما يمكن للمستخدم البحث عن أوامر تحويل أو أمر تحويل مرتد بعينه.

ملفات أوامر التحويل

يمكن للمستخدم البحث عن ملفات أوامر تحويل في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن ملف أوامر تحويل، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر ملفات أوامر التحويل، يتم عرض شاشة ملفات أوامر التحويل.

رقم ملف أمر التحويل	القيمة	تاريخ الإصدار	الحالة	عدد أوامر التحويل	رقم حساب الشركة
2022-03-16	1,860.00	2022-09-29	غير ملوور الحالة	6	Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة
2022-03-16	157.54	2022-09-06	مقبول كليا الحالة	2	Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة
2022-03-16	17.34	2022-09-06	مقبول كليا الحالة	2	Account Name (1234512345) رقم حساب الشركة
2022-03-16	330.34	2022-09-05	مرفوض كليا الحالة	2	Account Name (1234512345) رقم حساب الشركة

شكل 43: ملفات أوامر التحويل

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج لعرض الملف على ملف إكسيل أو طباعة لطباعة الملف ، والتي يتم عرضها في قائمة التقارير المستخرجة
4. انقر زر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل الملف مشتملة على بيانات ملف أوامر التحويل.

تفاصيل الملف										
بيانات ملف أوامر التحويل										
رقم حساب الشركة Vodafone Account (123123)	اسم الشركة شودافون	تاريخ الاستحقاق 2022-09-29	عرض ملف أوامر التحويل Transaction is the payment of salaries		عدد أوامر التحويل 6 أوامر	رقم ملف أمر التحويل EBCEGXX-C-20220921115149620-659655	قناة التسوية To be settled through RTGS under CBE provision	رقم جلسة الإرسال N/A	رقم جلسة الإرسال N/A	
القيمة الاجمالية 1,860.00 دولار أمريكي	تاريخ الإرسال 2022-09-21	إجمالي العمولات 37.10 دولار أمريكي	تفاصيل أوامر التحويل							
أوامر التحويل										
رقم أمر التحويل	اسم العميل	بنك العميل	مركز بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	العميل من التحويل	بيانات أمر التحويل	العميل	السبب	
TXBCEGXX-20220921115149620-000001	Creditor Test 1	البنك العربي	N/A	91462069206+1209025	82.58	N/A	test	N/A	N/A	
TXBCEGXX-20220921115149620-000002	Creditor Test 2	البنك الأهلي المصري	N/A	11223344	482.58	N/A		N/A	N/A	
TXBCEGXX-20220921115149620-000003	Creditor Test 3	البنك الأهلي المصري	N/A	121231234	582.58	N/A	Comment 2	N/A	N/A	
TXBCEGXX-20220921115149620-000004	Creditor Test 4	البنك الأهلي المصري	N/A	123456789	182.58	N/A		N/A	N/A	

شكل 44: بيانات ملف أوامر التحويل

أوامر التحويل

يمكن للمستخدم البحث عن أوامر تحويل بعينها في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن ملف أوامر تحويل، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الإضافة المباشرة](#) ، انقر أوامر التحويل، يتم عرض شاشة البحث عن أوامر التحويل.

تاريخ الاستحقاق	القيمة	الحالة	اسم المستفيد	بنك المستفيد
2022-06-16	200.00 دولار أمريكي	مقبول	test 1	البنك العربي الأمريكي الدولي
2022-06-16	300.00 دولار أمريكي	مقبول	test 2	بنك عودة
2022-06-19	270.00 دولار أمريكي	مقبول	test	بنك الإسكندرية العربي
2022-06-23	5,498.00 دولار أمريكي	مرفوض	trx	بنك مصر

شكل 45: البحث عن أوامر التحويل

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج الكل لعرض الأوامر على ملف إكسيل أو طباعة الصفحة لطباعة الصفحة بالكامل وما تشتمله من أوامر تحويل.
4. انقر زر تفاصيل المجاور لأي أمر تحويل، ليتم عرض صفحة تفاصيل أمر التحويل مشتملة على بيانات أمر التحويل.

رقم أمر التحويل	رقم أمر التحويل	رقم أمر التحويل	رقم أمر التحويل
TXEBCEGXXX20220616131850703-658895	EBCEGXXX-C-20220616131820077-658894	رقم أمر التحويل	رقم أمر التحويل
رقم المعاملة (Instruction)	رقم المعاملة (End to END)	العرض من التحويل	العرض من التحويل
N/A	N/A	INTC	INTC

اسم المستفيد	رقم حساب المستفيد	الرقم التعريفي للمستفيد	نوع حساب المستفيد
test 1	444444444444	N/A	N/A
بنك المستفيد	رقم فرع بنك المستفيد	رقم بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد
البنك العربي الأمريكي الدولي	0060	ARAEGXXXX	Alexandria Branch

اسم الشركة	رقم حساب الشركة	بنك الشركة	رقم بنك الشركة
???????	4001010101	بنك بلوك مصر	EBCEGXXXX

شكل 46: تفاصيل أمر التحويل

5. انقر زر استخراج لعرض الملف على ملف إكسيل أو طباعة لطباعة الملف ، والتي يتم عرضها في قائمة التقارير المستخرجة.

خدمة الخصم المباشر

يمكن نظام Corpay العملاء (مقدمي الخدمات) من تحصيل مستحقاتهم المالية الدورية سواء كانت تلك المستحقات محددة القيمة مسبقاً (أقساط) أو متغيرة القيمة (فواتير). التحصيل من الحسابات البنكية للمدينين (البنوك المدينة) إلى الحساب البنكي الاخر الخاص ببنك مقدم الخدمة (البنك الدائن). ويمكن لملف أوامر التحصيل أن يكون ملف يدوي يتم ادخال اوامر التحصيل يدويا أو ملف تحصيل مجمع والملف المجمع هو عبارة عن مجموعة من اوامر الخصم التي تشتمل على بيانات الحسابات التي تحصل منها المبالغ وأرقام التفويضات الخاصة بكل مدين .

يستطيع المستخدم إدخال ملف أوامر الخصم سواء من خلال إدخاله يدوياً أو تحميل ملف مجمع مشتملا على كافة بيانات المعاملات ثم يقوم نظام Corpay بتطبيق نظام مراجعة مكون من عدة مستويات على كل ملف من ملفات أوامر الخصم حيث يقوم منشئ الملف بإدخال الملف ثم يقوم مستخدمين آخرين بمراجعته وإرساله الى غرفة المقاصة الآلية متعددة العملات والتي تقوم بتطبيق المزيد من إجراءات التأكد من الصلاحيات الخاصة بالملف ثم تقوم بتحصيل المبالغ من الحسابات البنكية المدينة و إضافتها إلى حساب مقدم الخدمة في البنك الدائن بعد عملية التسوية.

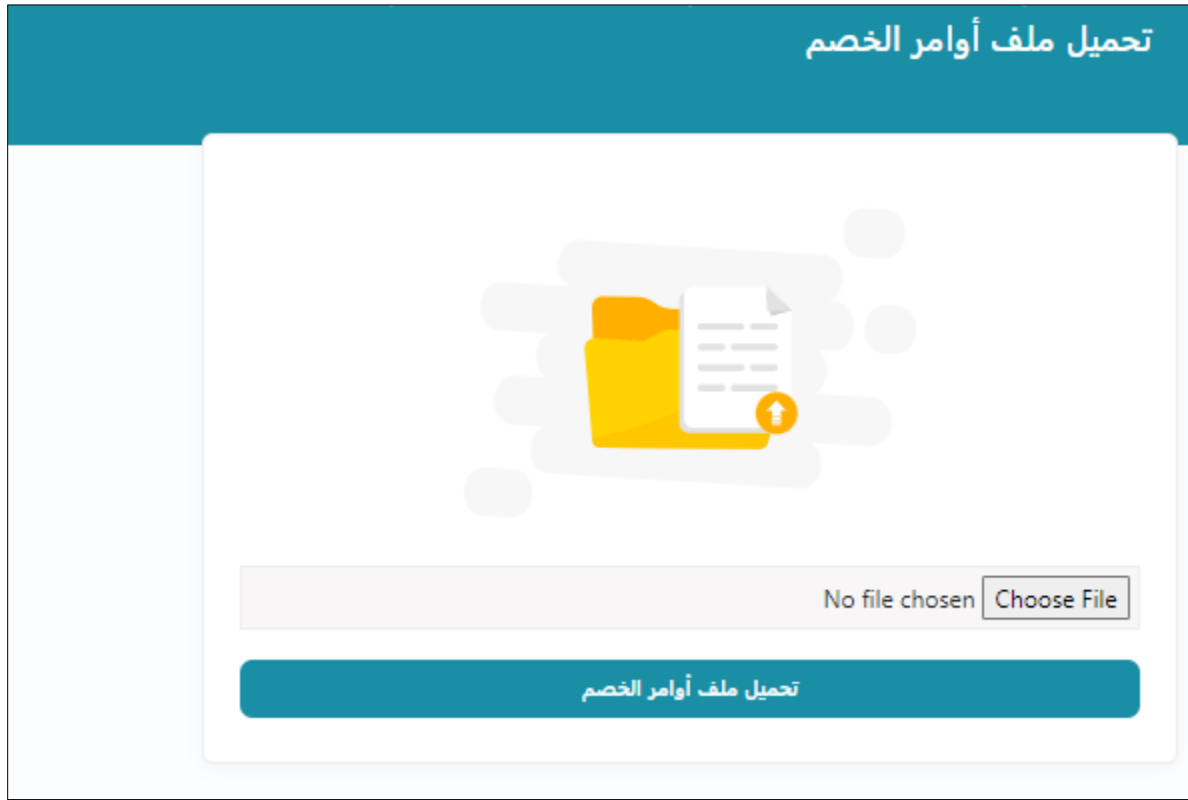
تحميل ملف أوامر الخصم

يمكن لمستخدم التطبيق تحميل ملف أوامر خصم مجمع لتسهيل عملية إنشاء أوامر الخصم بحيث يقوم المستخدم بتحميل ملف اكسيل (Excel Sheet) أو ملف نصي (Text File) يحتوي على جميع المعاملات المراد تحميلها ويجب أن يكون لهذا الملف محددات وخصائص معينة لكي يتم تحميل الملف واستمراره في مختلف مراحل العمل بنجاح.

ملحوظة: امتدادات الملفات المسموح برفعها هي: *.txt, .xls, .xlsx*.

لتحميل ملف أوامر خصم مجمع، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#)، انقر تحميل ملف أوامر خصم. يتم عرض صفحة تحميل ملف أوامر الخصم.



شكل 47: تحميل ملف أوامر الخصم

2. انقر اختيار ملف Choose File لعرض الملفات ثم حدد الملف المطلوب.
3. انقر تحميل ملف أوامر الخصم، يتم رفع الملف بنجاح كما تظهر رسالة مؤقتة تؤكد إتمام تحميل الملف بنجاح.

إنشاء أمر خصم يدوياً

يمكن لمستخدم هذا التطبيق إنشاء ملف أوامر خصم يدوياً حيث يقوم المستخدم بإنشاء بيانات ملف أوامر الخصم ثم يقوم بإضافة كل معاملة على حدى لهذا الملف.

لإنشاء ملف أوامر خصم يدوياً، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر إنشاء أمر خصم، يتم عرض صفحة إنشاء ملف أوامر التحويل يدوياً.

رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	رقم التفويض	الحالة	بيانات أمر الخصم
TXEBCEGXXC20230308155205827-664233	7777	البنك المركزي المصري	Cairo Main	25489865424564	974.00		974	جديد	

شكل 48: إنشاء ملف أوامر تحويل يدوياً

- حدد رقم حساب الشركة الذي سيضاف إليه مبلغ تحصيلات أوامر الخصم من قائمة رقم حساب الشركة.
- حدد تاريخ استحقاق ملف أوامر الخصم من قائمة تاريخ الاستحقاق والتي يتحدد منها موعد خصم المبالغ المدرجة في ملف أوامر الخصم اليدوي.
- حدد غرض السداد الخاص بملف الخصم اليدوي من قائمة غرض ملف أمر الخصم.
- انقر حفظ الموجودة أعلى الشاشة لإتمام إنشاء ملف الخصم يدوياً بنجاح ليتم عرض قسم تفاصيل أوامر الخصم الذي يسمح بإضافة معاملات لهذا الملف اليدوي.

ملحوظة:

- يستخدم زر إرسال الموجود أعلى صفحة إنشاء ملف أوامر التحويل يدوياً لإرسال الملف ليصبح معلقاً لدى المدقق.
- يستخدم زر حذف الموجود أعلى صفحة إنشاء ملف أوامر التحويل يدوياً ليتم حذف ملف الخصم.
- يستخدم زر حفظ الموجود أعلى صفحة إنشاء ملف أوامر التحويل يدوياً لحفظ الملف لحين إجراء مزيد من التعديلات عليه.
- انقر زر إضافة ليتم عرض الشاشة المؤقتة إضافة أمر تحويل لإضافة معاملة جديدة.

✕ إضافة أمر تحويل

<p>*بنك العميل</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">البنك المركزي المصرى</div> <p>*رقم حساب العميل</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">254565232974</div> <p>غرض أمر الخصم</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">CASH</div>	<p>إسم العميل*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">احمد محمد</div> <p>فرع بنك العميل</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">cairo</div> <p>القيمة*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">974</div> <p>رقم التفويض*</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">32658989</div>
<p>بيانات أمر التحويل</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;">بيانات أمر التحويل</div>	
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> إضافة إلغاء </div>	

شكل 49: إضافة أمر تحويل

ملحوظة: الحقول التي يظهر بجانبها العلامة الحمراء هي حقول إجبارية وما دون ذلك حقول اختيارية

7. في حقل اسم العميل أدخل اسم العميل الذي سيتم خصم المبلغ من حسابه.
8. من القائمة المنسدلة بنك العميل حدد اسم البنك الذي سيتم خصم المبلغ منه.
9. من القائمة المنسدلة فرع بنك العميل حدد فرع البنك المدين الذي سيتم خصم المبلغ منه وهو حقل اختياري.
10. من القائمة المنسدلة رقم حساب العميل، أدخل رقم الحساب البنكي الذي سيتم خصم المبلغ منه.
11. في حقل القيمة، أدخل المبلغ المراد خصمه في هذه المعاملة.

ملحوظة: حقل القيمة يسمح بإدخال رقمين عشرين فقط.

12. من قائمة غرض أمر الخصم، حدد الغرض (حقل اختياري).
13. أدخل رقم التفويض الذي قام بتحريره العميل لخصم المبالغ المستحقة من حسابه في حقل رقم التفويض.
14. انقر زر إضافة لإضافة المعاملة لملف أوامر الخصم.
15. انقر إلغاء لحذف المعاملة وعدم إضافتها.

ملحوظة:

- يستخدم زر حذف الموجود بجوار أمر الخصم لحذف أمر الخصم.
- يستخدم الزر الموجود بجوار أمر الخصم في قسم تفاصيل أوامر الخصم لإجراء أي تعديلات تخص أمر الخصم من خلال صفحة تعديل أمر خصم.

إلغاء أمر خصم

يتيح هذا التطبيق لمستخدميه إلغاء أمر خصم معين أو معاملة ما موجودة داخل ملف أو امر خصم كما يمكنه إلغاء ملف أو امر الخصم المجمع بالكامل.

ملحوظة : هذه الخاصية يمكن تطبيقها لأوامر الخصم التي تم ارسالها إلى غرفة المقاصة الآلية – متعددة العملات (ACH) استحقاق يوم لاحق طبقا لقواعد الغرفة.

1. من القائمة الجانبية **خدمة الخصم المباشرة** ، انقر إلغاء أمر خصم، يتم عرض شاشة إلغاء أمر الخصم.

شكل 50: إلغاء أمر تحويل

2. انقر إنشاء ملف، يتم عرض صفحة تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ مشتملة على تفاصيل أوامر الخصم المطلوب إلغاؤها.

شكل 51: تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ

3. حدد سبب الإلغاء من القائمة المنسدلة سبب الإلغاء ثم حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم.
4. انقر إلغاء ليتم حذف وإلغاء أمر الخصم ليتم عرضه في علامة التبويب الأوامر الملغاة.
5. انقر إلغاء جميع الأوامر ليتم حذف وإلغاء جميع الأوامر الموجودة في ملف الخصم المجمع ليتم عرضهم في علامة التبويب الأوامر الملغاة.

ملحوظة: تعرض علامة التبويب الأوامر الملغاة كافة أوامر الخصم المطلوب إلغاؤها.

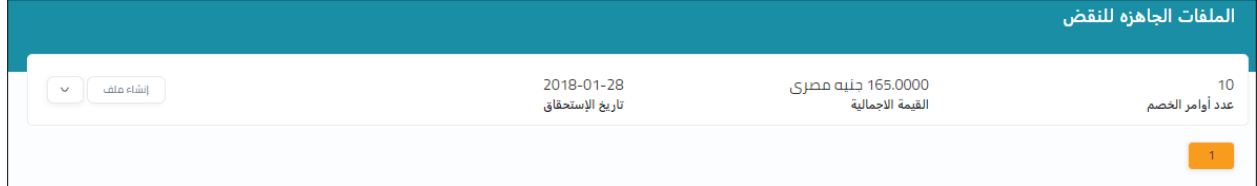
- فور إنشاء طلب إلغاء أمر الخصم من جانب المستخدم الذي لديه هذه الصلاحية يقوم المنشئ بإرسال أمر إلغاء الخصم إلى المستخدم الذي يليه لاستكمال خطوات إلغاء أوامر الخصم.

عكس أوامر الخصم

يتيح هذا التطبيق لمستخدميه إمكانية رد أمر خصم بعد أن تم تسويته وتحصيله والقيام برد هذا المبلغ لحساب العميل.

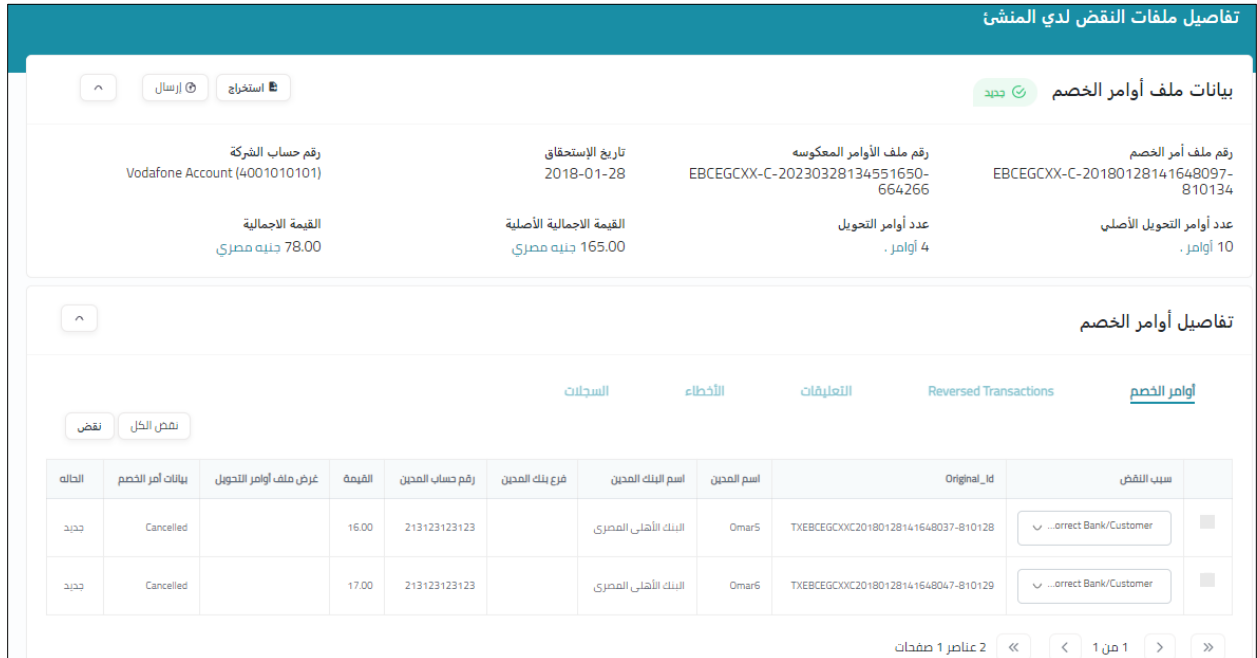
لإنشاء طلب عكس أمر خصم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر عكس أمر خصم، يتم عرض صفحة الملفات الجاهزة للنقض.



شكل 52: الملفات الجاهزة للنقض

2. انقر إنشاء ملف المجاور لأمر الخصم المراد عكسه، يتم عرض صفحة تفاصيل ملفات النقض لدى المنشئ.



شكل 53: تفاصيل ملفات النقض لدى المنشئ

3. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم المراد عكسه.

4. انقر نقض ليتم إرسال أمر الخصم المطلوب عكسه إلى علامة التبويب الأوامر المعكوسة.

5. انقر إرسال الموجودة أعلى الصفحة ليتم إرسال طلبات عكس أوامر الخصم إلى المستوى التالي حسب دورة العمل.

الملفات المعلقة

يشتمل هذا الجزء من التطبيق على كافة الأوامر المعلقة في مختلف مراحل العمل في هذا التطبيق لكافة المستخدمين.

ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المنشئ

يشتمل هذا الجزء على كافة الملفات المعلقة لدى المنشئ في مراحلها المختلفة مثل أوامر الخصم الجديدة و أوامر الخصم المرفوضة وغيرها.

للوصول للملفات المعلقة لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 54: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر الخصم الجديدة، ليتم عرض صفحة أوامر الخصم المعلقة.

عدد أوامر الخصم	رقم حساب الشركة	تاريخ الإنشاء	تاريخ الإستحقاق	القيمة الاجمالية
5	Vodafone Account (123123)	2023-03-28	2023-03-28	500.00 جنيه مصري
5	Vodafone Account (123123)	2023-03-28	2023-03-28	500.00 جنيه مصري
0	Vodafone Account (4001010101)	2023-03-26	2023-03-30	0.00 جنيه مصري
1	Vodafone Account (4001010101)	2023-03-19	2023-03-24	974.00 جنيه مصري

شكل 55: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.

4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم.

تفاصيل ملف أوامر الخصم

بيانات ملف أوامر الخصم [يرجى التحقق من نتائج](#)

رقم حساب الشركة Vodafone Account (123123) تاريخ الاستحقاق 2023-09-28 عرض ملف أمر الخصم غرض ملف أمر الخصم CASH - التحويلات المالية المباشرة العملة جنيه مصري القيمة الاجمالية 500.00 عدد أوامر الخصم 5 أوامر EBCEGCOX-C-20230328103342620-664255

تفاصيل أوامر الخصم

أوامر الخصم التحويلات الأخطاء السجلات

إضافة

رقم أمر الخصم	اسم العميل	بنك العميل	مركز بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	عرض أمر الخصم	رقم التحويل	التاريخ	بيانات أمر الخصم
TXBCEGCOX-C-20230328103342620-664250	Sally	بنك التجاري الدولي		218128128128	100.00		0082/141106/000001/3	2023-09-28	test 1
TXBCEGCOX-C-20230328103342620-664251	Sally	بنك التجاري الدولي		218128128128	100.00		0082/141106/000001/3	2023-09-28	test 2
TXBCEGCOX-C-20230328103342620-664252	Sally	بنك التجاري الدولي		218128128128	100.00		0082/141106/000001/3	2023-09-28	test 3
TXBCEGCOX-C-20230328103342620-664253	Sally	بنك التجاري الدولي		218128128128	100.00		0082/141106/000001/3	2023-09-28	test 4

5 عناصر 2 صفحات

شكل 56: تفاصيل ملف أوامر الخصم

5. قم بكافة الإجراءات المطلوبة حيث يمكنك تعديل بيانات الملف أو أوامر الخصم كما هو موضح في الجزء الخاص [بإنشاء ملف يدوياً](#).

ملحوظة: يقوم المنشئ بنفس الإجراءات في حالة التعامل مع ملفات أوامر الخصم المرفوضة المطلوب إعادة مراجعتها.

ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المنشئ

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما إنشاء طلب الإلغاء وإتمام عملية إلغاء أمر خصم أو أكثر مع إمكانية تحديد السبب أو رفض الإلغاء وإعادة أوامر الخصم مرة أخرى إلى ما كانت عليه.

للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 57: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة.

رقم حساب الشركة	تاريخ الإستحقاق	القيمة الاجمالية
112 (10002)	2017-01-17	10.00 جنيه مصرى
112 (10002)	2017-01-17	245.00 جنيه مصرى
112 (10002)	2017-01-17	0.00 جنيه مصرى

شكل 58: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.

4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم الملغاة لتظهر الأوامر المطلوب إلغاؤها في علامة التبويب الأوامر الملغاة.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

بيانات ملف أوامر الخصم جديد

رقم ملف الأوامر الملغاة EBCEGCXX-C-20221019101325567-660866	رقم ملف أمر الخصم 148461-148461-148461	رقم حساب الشركة 112 (10002)	تاريخ الإستحقاق 2017-01-17
عدد أوامر التحويل 15 أوامر .	عدد الأوامر الملغاة 14 أوامر .	القيمة الإجمالية 245.00	القيمة الإجمالية الملغاة 235.00

تفاصيل أوامر الخصم

إلغاء جميع الأوامر إلغاء

سبب الإلغاء	رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم	التالي
Suspicious Payment	TXEBCEGCXXC20170117104632660-148466	omar1	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROIY	23123123	10.00		Comments Comments	جديد

1 عناصر 1 صفحات

شكل 59: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

5. حدد سبب الإلغاء من القائمة المنسدلة بسبب الإلغاء.
6. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم لاتخاذ الإجراء المطلوب ثم انقر زر إلغاء ليتم إرسال أمر الخصم إلى علامة التبويب الأوامر الملغاة.
7. انقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة لاستكمال عملية إلغاء أوامر الخصم وإرسالها للمستخدم الذي يليه حسب دورة العمل.

تفاصيل أوامر الخصم

أوامر الخصم الأوامر الملغاة التعليقات الأخطاء السجلات

عدم إلغاء الظل قبول

سبب الإلغاء	رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم	التالي
Suspicious Payment	TXEBCEGCXXC20170117104632667-148447	omar2	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROIY	23123123	11.00		Comments Comments	جديد
Suspicious Payment	TXEBCEGCXXC20170117104632673-148448	omar3	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROIY	23123123	12.00		Comments Comments	جديد
Suspicious Payment	TXEBCEGCXXC20170117104632683-148449	omar4	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROIY	23123123	13.00		Comments Comments	جديد
Suspicious Payment	TXEBCEGCXXC20170117104632690-148450	omar5	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROIY	23123123	14.00		Comments Comments	جديد

14 عناصر 4 صفحات

شكل 60: تفاصيل أوامر الخصم - الأوامر الملغاة

- ملحوظة: انقر زر قبول ليتم إلغاء أمر الإلغاء لأمر التحويل لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بأوامر الخصم المقبولة.
8. انقر عدم إلغاء الكل لإعادة كافة الأوامر المطلوب إلغاؤها إلى علامة التبويب أوامر الخصم وعدم إتمام إلغاؤها.

ملفات أوامر الخصم الملغاة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إعادة مراجعة أوامر الخصم الملغاة المرفوضة التي تم رفضها من قبل مستخدمي الشركة. للوصول للملفات الملغاة (المرفوضة) لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 61: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر الخصم الملغاة المرفوضة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المرفوضة المعلقة لدى المنشئ.

عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المرفوضة المعلقة			
124.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	2017-01-17 تاريخ الإستحقاق	112 (10002) رقم حساب الشركة	تفاصيل حذف
233.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	2017-01-17 تاريخ الإستحقاق	112 (10002) رقم حساب الشركة	تفاصيل حذف
استخراج			1

شكل 62: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المرفوضة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.
4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم الملغاة المرفوضة لتظهر الأوامر المرفوضة في علامة التبويب الأوامر المرفوضة.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة

بيانات ملف أوامر الخصم [رشف من قبل الشركة](#)

رقم ملف الأوامر الملغاة: EBCEGCXX-C-20221107091934603-664062
رقم ملف أمر الخصم: EBCEGCXX-C-20170117104632787-148461
رقم حساب الشركة: 112 (10002)
تاريخ الاستحقاق: 2017-01-17

عدد أوامر التحويل: 15 أوامر
عدد الأوامر الملغاة: 14 أوامر
القيمة الإجمالية: 245.00 جنيه مصري
القيمة الإجمالية الملغاة: 235.00 جنيه مصري

تفاصيل أوامر التحويل

الأوامر المرفوضة

سبب الإلغاء	Original_id	اسم المحزن	اسم البنك المحزن	فرع بنك المحزن	رقم حساب المحزن	القيمة	غرض ملف أوامر التحويل	بيانات أمر التحويل	التالي	سبب الرفض
Incorrect Due Date	TXEBCEGCXXC20170117104632667-148447	omar2	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROXY	23123123	11.00		Comments Comments	مرفوض	
Incorrect Due Date	TXEBCEGCXXC20170117104632673-148448	omar3	البنك العربي الأفريقي الدولي	ROXY	23123123	12.00		Comments Comments	مرفوض	

2 عناصر 1 صفحات

شكل 63: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة

5. انقر إرسال لإعادة إرسال طلب الإلغاء مرة أخرى ليتم إرساله إلى المستوى التالي حسب دورة العمل.
6. انقر علامة الحذف المجاورة لأمر الخصم المطلوب إلغاؤه لحذف أمر الإلغاء.

ملفات أوامر الخصم المعكوسة المعلقة لدى المنشئ

يتيح هذا التطبيق لمستخدميه إمكانية رد أمر خصم بعد أن تم تسويته وتحصيله والقيام برد هذا المبلغ لحساب العميل.

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 64: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر الخصم المعكوسة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المعلقة لدى المنشئ (Reverse Payment Pending Debit).

Reverse Payment Pending Debit			
تفاصيل حذف	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	2018-01-28 تاريخ الاستحقاق	???? ???? 78.00 القيمة الاجمالية
تفاصيل حذف	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	2018-01-28 تاريخ الاستحقاق	???? ???? 0.00 القيمة الاجمالية
تفاصيل حذف	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	2018-01-28 تاريخ الاستحقاق	???? ???? 0.00 القيمة الاجمالية
تفاصيل حذف	Vodafone Account (4001010101) رقم حساب الشركة	2018-01-28 تاريخ الاستحقاق	???? ???? 33.00 القيمة الاجمالية

شكل 65: عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.
4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة عرض لملفات النقص لدى المنشئ لتظهر الأوامر المطلوب عكسها في علامة التبويب أوامر الخصم.

عرض لملفات النقص لدى المنشئ

بيانات ملف أوامر الخصم

رقم ملف أمر الخصم: EBCEGXX-C-20180128141648097-810134
رقم ملف الأوامر المعكوسة: EBCEGXX-C-20230328132632400-664264
تاريخ الاستحقاق: 2018-01-28
رقم حساب الشركة: Vodafone Account (4001010101)
القيمة الإجمالية: 0.00 جنيه مصري
عدد أوامر التحويل الأصلي: 10 أوامر
عدد أوامر التحويل: 0 أوامر

تفاصيل أوامر الخصم

أوامر الخصم

حالة	بيانات أمر الخصم	معرض ملف أوامر التحويل	القيمة	رقم حساب العميل	فرع بنك العميل	اسم البنك العميل	اسم العميل	Original Id	سبب الرفض
جديد	Cancelled		16.00	219129129129		البنك الأهلي المصري	Omar5	TXEBCEGXXC20180128141648097-810128	Incorrect Bank/Customer
جديد	Cancelled		17.00	219129129129		البنك الأهلي المصري	Omar6	TXEBCEGXXC20180128141648097-810129	Incorrect Bank/Customer
جديد	Cancelled		18.00	219129129129		البنك الأهلي المصري	Omar7	TXEBCEGXXC20180128141648097-810130	Incorrect Bank/Customer
جديد	Cancelled		19.00	219129129129		البنك الأهلي المصري	Omar8	TXEBCEGXXC20180128141648097-810131	Incorrect Bank/Customer

شكل 66: عرض لملفات النقص لدى المنشئ

5. حدد سبب العكس من القائمة المنسدلة بسبب النقص.
6. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر العكس لاتخاذ الإجراء المطلوب ثم انقر زر نقض ليتم إرسال أمر العكس إلى علامة التبويب الأوامر المعكوسة (Reverse Transactions).
7. انقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة لاستكمال عملية عكس أوامر الخصم وإرسالها للمستخدم الذي يليه حسب دورة العمل.

تفاصيل أوامر الخصم

أوامر الخصم

الأوامر الملغاة

عدم إلغاء الطلب

قبول

حالة	بيانات أمر الخصم	معرض أمر الخصم	القيمة	رقم حساب العميل	فرع بنك العميل	بنك العميل	إسم العميل	رقم أمر الخصم	سبب الرفض
جديد	Comments Comments		11.00	23123123	ROXY	البنك العربي الأفريقي الدولي	omar2	TXEBCEGXXC20170117104632667-148447	Suspicious Payment
جديد	Comments Comments		12.00	23123123	ROXY	البنك العربي الأفريقي الدولي	omar3	TXEBCEGXXC20170117104632673-148448	Suspicious Payment
جديد	Comments Comments		13.00	23123123	ROXY	البنك العربي الأفريقي الدولي	omar4	TXEBCEGXXC20170117104632683-148449	Suspicious Payment
جديد	Comments Comments		14.00	23123123	ROXY	البنك العربي الأفريقي الدولي	omar5	TXEBCEGXXC20170117104632690-148450	Suspicious Payment

شكل 67: تفاصيل أوامر الخصم - الأوامر الملغاة

- ملحوظة: انقر زر قبول ليتم إلغاء أمر العكس لأمر التحويل لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بأوامر الخصم المقبولة.
8. انقر عدم إلغاء الكل لإعادة كافة الأوامر المطلوب عكسها إلى علامة التبويب أوامر الخصم وعدم إتمام عكسها.

ملفات أوامر الخصم المعكوسة (المرفوضة) المعلقة لدى المنشئ

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إعادة مراجعة أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة التي تم رفضها من قبل مستخدم الشركة.

للوصول للملفات المعكوسة (المرفوضة) لدى المنشئ، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المنشئ، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المنشئ.



شكل 68: الملفات المعلقة لدى المنشئ

2. انقر ملفات أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة المعلقة لدى المنشئ (Corporate Maker Pending Rejected Reversal Batches).

Corporate Maker Pending Rejected Reversal Batches			
تفاصيل	حذف	رقم حساب الشركة (10002) 112	2017-01-17 تاريخ الاستحقاق
			القيمة الاجمالية 235.00
تفاصيل	حذف	رقم حساب الشركة (10002) 112	2017-01-17 تاريخ الاستحقاق
			القيمة الاجمالية 75.00
تفاصيل	حذف	رقم حساب الشركة (10002) 112	2017-01-17 تاريخ الاستحقاق
			القيمة الاجمالية 60.00
تفاصيل	حذف	رقم حساب الشركة (10002) 112	2017-01-17 تاريخ الاستحقاق
			القيمة الاجمالية 75.00

شكل 69: عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة المعلقة

3. انقر حذف، لحذف هذا الملف بالكامل.

4. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة لتظهر الأوامر المرفوضة في علامة التبويب الأوامر المرفوضة.

Corporate Maker Pending Rejected Reversal Batch Details														
بيانات ملف أوامر الخصم											رخص من قبل الفرقة			
رقم ملف أمر الخصم	رقم ملف الأوامر المعكوسة	تاريخ الإسخاف	رقم حساب الشركة	عدد أوامر التحويل الأصلي	عدد أوامر التحويل	القيمة الاجمالية الأصلية	القيمة الاجمالية	رقم حساب المستفيد	رقم بنك المستفيد	مركز بنك المستفيد	بنك المستفيد			
EBCEGXX-C-20170117104632787-148461	EBCEGXX-C-20221016162305283-659837	2017-01-17	112 (10002)	6	6	245.00 جنيه مصري	75.00 جنيه مصري	28123123	ROXY	البنك العربي القريبي الدولي	omar1			
تفاصيل أوامر التحويل														
البنك المرغوب	الأوامر المقبولة	التعليقات	الأخطاء	الملاحظات	سبب الرفض	رقم أمر التحويل	اسم العميل	بنك العميل	رقم بنك العميل	القيمة	العرض من التحويل	بيانات أمر التحويل	التعليق	سبب الرفض
Incorret Bank/Customer	T#EBCEGXXC20170117104632000-148446				مرفوض	10.00	omar1	البنك العربي القريبي الدولي	28123123	10.00		Comments Comments		
Incorret Bank/Customer	T#EBCEGXXC20170117104632007-148447				مرفوض	11.00	omar2	البنك العربي القريبي الدولي	28123123	11.00		Comments Comments		

شكل 70: تفاصيل ملف أوامر التحويل المعكوسة المرفوضة

5. انقر إرسال لإعادة إرسال طلب العكس مرة أخرى ليتم إرساله إلى المستوى التالي حسب دورة العمل.
6. انقر علامة الحذف المجاورة لأمر الخصم المطلوب عكسه لحذف أمر العكس.

ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المدقق

يشتمل هذا الجزء على كافة ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المدقق مع إمكانية قبولها، رفضها أو الدخول إلى تفاصيلها مع إمكانية تعديل تاريخ الاستحقاق فقط.

للوصول للملفات المعلقة لدى المدقق، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المدقق، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المدقق.



شكل 71: الملفات المعلقة لدى المدقق

2. انقر ملفات أوامر الخصم الجديدة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة.

Account Name (1111111) رقم حساب الشركة	تاريخ الإنشاء	تاريخ الاستحقاق	القيمة الاجمالية
عدد أوامر الخصم 1	2022-10-20	2022-10-24	1,400.00 جنيه مصري
عدد أوامر الخصم 1	2022-10-20	2022-10-20	1,499.00 جنيه مصري
Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة	2022-10-20	2022-10-20	100,000.00 جنيه مصري
Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة	2022-10-20	2022-10-20	2,000.00 جنيه مصري

شكل 72: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادته للمنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على الملف بالكامل وإرساله للمرحلة التالية حسب دورة العمل.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم.

تفاصيل ملف أوامر الخصم

بيانات ملف أوامر الخصم جاهز للتطبيق

رقم حساب الشركة
Account Name (1111111)

رقم ملف أمر الخصم
EBCEGCXX-C-20221020165112800-660880

المستخدمين
ملفك
suser@voda.com

العملة: جنيه مصري

غرض ملف أمر الخصم: كاش / CASH

تاريخ الإستحقاق: 2022-10-20

القيمة الإجمالية: 1,499.00 جنيه مصري

عدد أوامر الخصم: 1 أوامر

تفاصيل أوامر الخصم

[الأوامر المرفوضة](#) | [التعليقات](#) | [الأخطاء](#) | [السجلات](#)

رفض

رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	رقم التفويض	بيانات أمر الخصم	الحالة	سبب الرفض
TXEBCEGCXXC20221020165443347-660881	test	البنك الأهلي المتحد - مصر		5555555555555555	1,499.00		555555555555		تم التصديق عليه	

1 عناصر 1 صفحات

شكل 73: تفاصيل ملف أوامر الخصم

6. قم بتعديل تاريخ الاستحقاق من قائمة تاريخ الاستحقاق في حالة وجود ضرورة لذلك.
7. انقر حفظ في حالة القيام بأي تعديلات على الملف لحفظها.
8. انقر إرسال لإرسال الملف بعد إجراء ما تم من تعديلات لإرساله للمستوى التالي حسب دورة العمل.
9. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم المراد رفضه.
10. أدخل سبب رفض أمر الخصم في حقل سبب الرفض.
11. انقر زر رفض لإرسال الملف بالكامل إلى المنشئ منقسم إلى قسمين أوامر خصم مقبولة لا يمكن تعديلها وأوامر خصم مرفوضة يمكن التعديل فيها.

ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المدقق

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما قبول الإلغاء وإتمام عملية إلغاء أمر خصم أو أكثر وإرساله للمرحلة التالية في دورة العمل أو رفض الإلغاء وإعادة المنشي مرة أخرى.

للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المدقق، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المدقق، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المدقق.



شكل 74: الملفات المعلقة لدى المدقق

2. انقر ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم الملغاه المعلقة.



شكل 75: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادة المنشي.
4. انقر قبول للموافقة على قبول رفض الملف بالكامل وإرساله للمرحلة التالية حسب دورة العمل.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم الملغاة.

تفاصيل الملفات المعلقة لدى المدقق										
بيانات ملف أوامر الخصم تاجر للتدقيق										
رقم ملف الأوامر المعلقة	رقم ملف أمر الخصم	رقم حساب الشركة	تاريخ الإستحقاق							
EBCEG0XX-C-20221023122806250-660900	EBCEG0XX-C-20170117104632787-148461	112 (10002)	2017-01-17							
عدد أوامر التحويل	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية	القيمة الاجمالية الملغاة							
15 أوامر	14 أوامر	245.00 جنيه مصري	235.00 جنيه مصري							
تفاصيل أوامر الخصم										
الاورامر المرفوضة										
رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم	التالي	سبب الإلغاء	سبب الرفض
TXBCEG0XXC20170117104632057-148447	omar2	البنك العربي القريبي الدولي	ROXY	23123123	11.00	Comments	Comments	حذف	Incorrect Bank/Customer	
TXBCEG0XXC20170117104632073-148448	omar3	البنك العربي القريبي الدولي	ROXY	23123123	12.00	Comments	Comments	حذف	Incorrect Bank/Customer	
TXBCEG0XXC20170117104632083-148449	omar4	البنك العربي القريبي الدولي	ROXY	23123123	13.00	Comments	Comments	حذف	Incorrect Bank/Customer	
TXBCEG0XXC20170117104632090-148450	omar5	البنك العربي القريبي الدولي	ROXY	23123123	14.00	Comments	Comments	حذف	Incorrect Bank/Customer	

شكل 76: تفاصيل الملفات المعلقة لدى المدقق

6. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم لاتخاذ الإجراء المطلوب.
7. أدخل سبب رفض أمر الخصم المطلوب إلغائه في حقل سبب الرفض.
8. انقر زر رفض ليتم رفض أمر الإلغاء لينتقل مرة أخرى إلى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
9. انقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة لإرسال ملف أوامر الخصم الملغاة بالكامل للمرحلة التالية حسب دورة العمل.

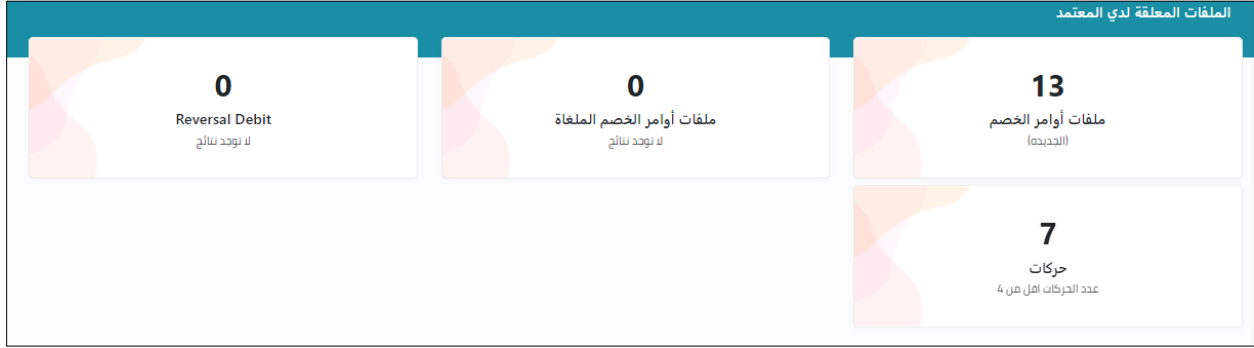
ملحوظة: في حالة قبول الملف بالكامل يتم نقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة لاستكمال ملف أوامر الخصم الملغاة حسب دورة العمل. أما في حالة وجود أي أسباب تستدعي رفض بعض أو كل إلغاء أوامر الخصم يتم تحديد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم وتحديد السبب ثم نقر زر رفض ثم إرسال لإرسال الملف إلى المنشئ منقسمًا إلى جزأين وهما أوامر خصم ملغاة مقبول إلغائها وأوامر خصم مرفوض إلغائها.

ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المعتمد

يشتمل هذا الجزء على كافة ملفات أوامر الخصم الجديدة المعلقة لدى المعتمد مع إمكانية قبولها، رفضها أو الدخول إلى تفاصيلها مع إمكانية تعديل تاريخ الاستحقاق فقط.

للوصول للملفات المعلقة لدى المعتمد، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المعتمد، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المعتمد.



شكل 77: الملفات المعلقة لدى المعتمد

2. انقر ملفات أوامر الخصم الجديدة، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة.

رقم أوامر الخصم	رقم حساب الشركة	تاريخ الإنشاء	تاريخ الاستحقاق	القيمة الإجمالية
5	Vodafone Account (123123)	2023-03-28	2023-03-29	500.00 جنيه مصري
1	Vodafone Account (4001010101)	2023-01-25	2023-01-29	1,000.00 جنيه مصري
1	Vodafone Account (123123)	2023-01-24	2023-01-25	100.00 جنيه مصري
4	Vodafone Account (123123)	2022-11-14	2023-03-30	1,888.69 جنيه مصري

شكل 78: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادة تنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على الملف بالكامل وإرساله لغرفة المقاصة الآلية متعددة العملات لتنفيذه.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم.

تفاصيل ملف أوامر الخصم

العملة
جنيه مصري

غرض ملف أوامر الخصم
كاش / CASH

تاريخ الاستحقاق
2023-03-29

رقم حساب الشركة
Vodafone Account (123123)

القيمة الاجمالية
500.00 جنيه مصري

عدد أوامر الخصم
5 أوامر

رقم ملف أوامر الخصم
EBCEGCXX-C-20230328103342620-664255

المستخدمين
منشئ الملف
h.khattab@voda.com

مدقق الملف
h.khattab@voda.com

تفاصيل أوامر الخصم

الأوامر المقبولة

الأوامر المرفوضة

التعليقات

الأخطاء

السجلات

رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	رقم التحويل	بيانات أمر الخصم	الحالة	سبب الرفض
TXBCEGCXXC20230328103342517-064252	Sally	البنك التجاري الدولي		213123123123	100.00		0032/141106/000001/3		حجدا	
TXBCEGCXXC20230328103342547-064253	Sally	البنك التجاري الدولي		213123123123	100.00		0032/141106/000001/3	test 4	حجدا	

شكل 79: تفاصيل ملف أوامر الخصم

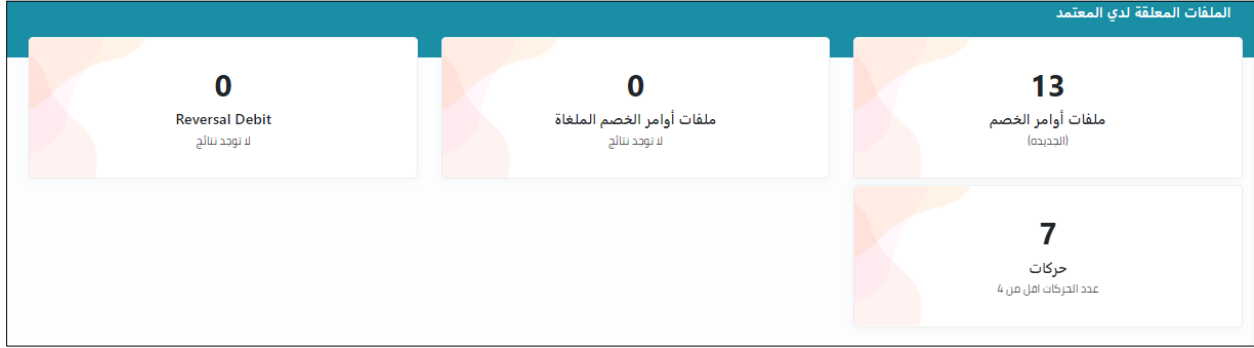
6. قم بتعديل تاريخ الاستحقاق من قائمة تاريخ الاستحقاق في حالة وجود ضرورة لذلك.
7. انقر حفظ في حالة القيام بأي تعديلات على الملف.
8. انقر إرسال لإرسال الملف إلى غرفة المقاصة الآلية متعددة العملات ACH.
9. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم المراد رفضه ثم أدخل سبب الرفض في حقل سبب الرفض.
10. انقر زر رفض لإرسال الملف بالكامل إلى المنشئ منقسم إلى قسمين وهما أوامر خصم مقبولة لا (يمكن تعديلها) وأوامر خصم مرفوضة (يمكن تعديلها).

ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة) المعلقة لدى المعتمد

يستطيع المستخدم من خلال هذا الجزء إما قبول الإلغاء وإتمام عملية إلغاء أمر خصم أو أكثر وإرساله للمرحلة التالية في دورة العمل أو رفض الإلغاء وإعادة المنشئ مرة أخرى.

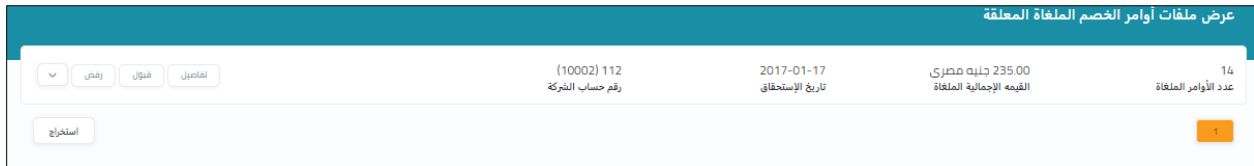
للوصول للملفات الملغاة (الجديدة) لدى المعتمد، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر الملفات المعلقة لدى المعتمد، يتم عرض شاشة الملفات المعلقة لدى المعتمد.



شكل 80: الملفات المعلقة لدى المعتمد

2. انقر ملفات أوامر الخصم الملغاة (الجديدة)، ليتم عرض صفحة عرض ملفات أوامر الخصم الملغاه المعلقة.



شكل 81: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاه المعلقة

3. انقر رفض، لرفض هذا الملف بالكامل وإعادة المنشئ.
4. انقر قبول للموافقة على قبول إلغاء الملف بالكامل وتنفيذ الإلغاء.
5. انقر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف أوامر الخصم المطلوب إلغاؤها.

تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة											
بيانات ملف أوامر الخصم بمصر العميل											
رقم ملف الأوامر الملغاة	رقم ملف أمر الخصم	رقم حساب الشركة	تاريخ الإستحقاق	عدد أوامر التحويل	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الإجمالية	القيمة الإجمالية الملغاة	رقم أمر الخصم	رقم حساب العميل	فرع بنك العميل	بنك العميل
EBCEGCXX-C-20221023122806250-660900	EBCEGCXX-C-20170117104632787-148461	112 (10002)	2017-01-17	15 أوامر .	14 أوامر .	245.00 جنيه مصري	235.00 جنيه مصري				
تفاصيل أوامر الخصم											
الاورامر المقبولة											
رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم	الحالة	سبب الإلغاء	سبب الرفض	رقم
TXBCEGCXXC20170117104632787-148449	ema4	البنك العربي القريفي الدولي	ROXY	23123123	13.00	معرض أمر الخصم	Comments Comments	حذيد	Incorrect Bank/Customer		
TXBCEGCXXC20170117104632707-148452	ema7	البنك العربي القريفي الدولي	ROXY	23123124	16.00	معرض أمر الخصم	Comments Comments	حذيد	Incorrect Bank/Customer		
TXBCEGCXXC20170117104632719-148453	ema8	البنك العربي القريفي الدولي	ROXY	23123125	17.00	معرض أمر الخصم	Comments Comments	حذيد	Incorrect Bank/Customer		
TXBCEGCXXC20170117104632720-148454	ema9	البنك العربي القريفي الدولي	ROXY	23123126	18.00	معرض أمر الخصم	Comments Comments	حذيد	Incorrect Bank/Customer		

شكل 82: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة

6. حدد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم لاتخاذ الإجراء المطلوب.
7. أدخل سبب رفض أمر الخصم في حقل سبب الرفض.
8. انقر زر رفض ليتم رفض أمر الإلغاء لينتقل مرة أخرى الى الجزء الخاص بالأوامر المرفوضة.
9. انقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة ليتم تنفيذ الإلغاء.

ملحوظة : في حالة قبول الملف بالكامل يتم نقر زر إرسال الموجود أعلى الصفحة لاستكمال ملف أوامر الخصم الملغاة حسب دورة العمل. أما في حالة وجود أي أسباب تستدعي رفض بعض أو كل إلغاء أوامر الخصم يتم تحديد مربع الاختيار المجاور لأمر الخصم وتحديد السبب ثم نقر زر رفض ثم نقر زر إرسال لإرسال الملف إلى المنشئ منقسمًا إلى جزأين وهما أوامر خصم ملغاة مقبول إلغائها وأوامر خصم مرفوض إلغائها.

متابعة حالة الملفات

يمكن لمستخدم هذا التطبيق متابعة ملفات أوامر الخصم وملفات الإلغاء سواء التي تم إنشائها في نفس يوم العمل أو التي تم إنشائها في فترة سابقة.

حالة ملفات الخصم اليوم

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الخصم اليوم للبحث عن أوامر الخصم التي تم إنشائها في نفس يوم العمل الحالي.

للبحث عن ملفات الخصم اليوم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر حالة ملفات الخصم اليوم، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومية مشتملة على ملفات الخصم التي تم إنشائها في نفس يوم العمل الحالي أو يوم محدد بعينه.

تاريخ الإستحقاق	رقم حساب الشركة	عدد أوامر الخصم	0.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	حديد الحالة
2023-05-02	Vodafone Account (123123) رقم حساب الشركة	0	0.00 جنيه مصري القيمة الاجمالية	حديد الحالة

شكل 83: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومية

2. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل ملفات أوامر الخصم مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بأوامر الخصم.

رقم حساب الشركة	تاريخ الإستحقاق	عرض ملف أمر الخصم
Vodafone Account (123123)	2023-05-02	Transaction is the payment of salaries

القيمة الاجمالية	رقم ملف أمر الخصم	تاريخ الإنشاء
0.00	EBCEGCXX-C-20230502133838053-664294	2023-05-02

شكل 84: تفاصيل ملفات أوامر الخصم

ملحوظة: في حالة تحميل ملف وعدم ظهور الملف لدى المنشئ يمكن البحث عنه في حالة ملفات الخصم اليوم (تفاصيل أوامر الخصم - الأخطاء) لاستبيان الأخطاء الموجودة بالملف.

حالة ملفات الخصم التاريخي

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الخصم التاريخي للبحث عن أوامر الخصم التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة.

للبحث عن حالة ملفات الخصم التاريخي، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#)، انقر حالة ملفات الخصم التاريخي، يتم عرض شاشة البحث عن حالة ملفات المدفوعات التاريخي.
2. حدد الفترة الزمنية من حقل تحديد التاريخ.
3. حدد حالة الملف من القائمة المنسدلة "الحالة".
4. أدخل رقم ملف أمر الخصم المراد البحث عنه في حقل رقم ملف أمر الخصم.
5. انقر بحث، يتم عرض ملفات الخصم التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة في قسم نتائج البحث.

البحث عن حالة ملفات المدفوعات التاريخي

2023-05-03

2023-03-09

تمت معالجتها بنجاح

رقم ملف أمر الخصم

البحث

إعادة ضبط

استخراج

نتائج البحث

تاريخ الإستحقاق	رقم حساب الشركة	عدد أوامر الخصم	القيمة الاجمالية	الحالة	تفاصيل
2023-05-01	Vodafone Account (123123)	2	1,099.00 جنيه مصري	تمت معالجتها بنجاح	تفاصيل
2023-04-13	Vodafone Account (123123)	3	952.00 جنيه مصري	تمت معالجتها بنجاح	تفاصيل

1

شكل 85: بحث عن ملفات الإلغاء

6. انقر تفاصيل المجاورة لملف أوامر الخصم الذي يظهر في نتيجة البحث ليتم عرض صفحة تفاصيل ملفات أوامر الخصم مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بأوامر الخصم.

تفاصيل ملفات أوامر الخصم

استخراج

تمت معالجتها بنجاح

بيانات ملف أوامر الخصم

عرض ملف أمر الخصم
Transaction is the payment of salaries.

تاريخ الإنشاء
2023-05-01

تاريخ الإستحقاق
2023-05-01

رقم ملف أمر الخصم
EBCEGXX-C-20230501135950983-664291

استخراج

تفاصيل أوامر الخصم

رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	فرع بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	عرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم	الحالة
TXEBCEGXXC20230501140038030-664292	test 7887	بنك الأهلي المصري		23423423423	766.00			جديد
TXEBCEGXXC20230501140106453-664293	test 78979	بنك الأهلي المصري		23423423423	333.00			جديد

2 عناصر 1 صفحات

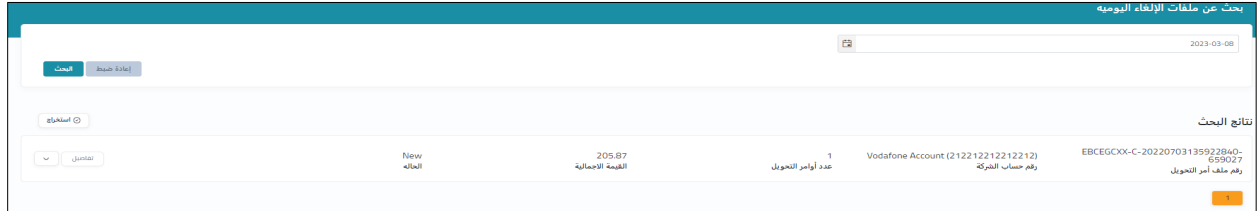
شكل 86: تفاصيل الملف

حالة ملفات الإلغاء اليوم

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الإلغاء اليوم للبحث عن أوامر الخصم التي تم إلغاؤها في نفس يوم العمل الحالي.

للبحث عن ملفات الإلغاء اليوم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر حالة ملفات الإلغاء اليوم، يتم عرض شاشة بحث عن ملفات الإلغاء اليومية مشتملة على ملفات الخصم التي تم إلغاؤها في نفس يوم العمل الحالي أو يوم محدد بعينه.



شكل 87: بحث عن ملفات الإلغاء اليومية

2. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف الإلغاء مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بالملف.



شكل 88: تفاصيل ملف الإلغاء

حالة ملفات الإلغاء التاريخي

تستخدم خاصية البحث عن حالة ملفات الإلغاء التاريخي للبحث عن أوامر الإلغاء في فترة زمنية محددة.

للبحث عن حالة ملفات الإلغاء التاريخي، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر حالة ملفات الإلغاء التاريخي، يتم عرض شاشة بحث عن ملفات الإلغاء.
2. حدد الفترة الزمنية من حقل تحديد التاريخ.
3. حدد حالة الملف من القائمة المنسدلة "الحالة".
4. أدخل رقم ملف الأمر الملغي المراد البحث عنه في حقل رقم ملف الأوامر الملغاة.
5. انقر بحث، يتم عرض ملفات الإلغاء التي تم إنشائها في فترة زمنية محددة في قسم نتائج البحث.

بحث عن ملفات الإلغاء

2023-05-04

2021-08-13

جديد

رقم ملف الأوامر الملغاة

إعادة ضبط

البحث

استخراج

نتائج البحث

تفاصيل	جديد الحالة	10.00 القيمة الاجمالية	1 عدد أوامر الخصم	(10002) 112 رقم حساب الشركة	EBCEGXX-C- 20170117104632787-148461 رقم ملف أمر الخصم
تفاصيل	جديد الحالة	235.00 القيمة الاجمالية	14 عدد أوامر الخصم	(10002) 112 رقم حساب الشركة	EBCEGXX-C- 20170117104632787-148461 رقم ملف أمر الخصم
تفاصيل	جديد الحالة	0.00 القيمة الاجمالية	0 عدد أوامر الخصم	(10002) 112 رقم حساب الشركة	EBCEGXX-C- 20170117104632787-148461 رقم ملف أمر الخصم

شكل 89: البحث عن حالة ملفات الإلغاء

6. انقر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف الإلغاء مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بالملف.

تفاصيل ملف الإلغاء

استخراج

جاهز للتطبيق

بيانات ملف أوامر الخصم

رقم ملف أمر الخصم	رقم ملف الأوامر الملغاة	تاريخ الاستحقاق	رقم حساب الشركة	رقم ملف الأوامر الملغاة
EBCEGXX-C-20230507152214333-664306	EBCEGXX-C-20230507152421663-664309	2023-05-07	Vodafone Account (123123)	2023-05-07
عدد أوامر التحويل	عدد الأوامر الملغاة	القيمة الاجمالية	القيمة الاجمالية الملغاة	عدد أوامر الخصم
2 أوامر	1 أوامر	234,468.00	EGP 234.00	1 أوامر

تفاصيل أوامر الخصم

رقم أمر الخصم	إسم العميل	بنك العميل	رقم بنك العميل	رقم حساب العميل	القيمة	غرض أمر الخصم	بيانات أمر الخصم
TXEBCEGXXC20230507152239420-664307	zeinab	بنك الش اس بي سي - مصر	4534534534	234.00	234.00	عرض أمر الخصم	جديد

شكل 90: تفاصيل ملف الإلغاء

حالة الملفات المعكوسة اليوم

تستخدم خاصية البحث عن حالة الملفات المعكوسة اليوم للبحث عن الملفات المعكوسة التي تم عكسها في نفس يوم العمل الحالي أو البحث في يوم محدد.

للبحث عن الملفات المعكوسة اليوم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#)، انقر البحث اليومي للملفات المعكوسة، يتم عرض شاشة البحث اليومي عن الملفات المعكوسة (Reversal Search Today) مشتملة على الملفات التي تم عكسها في نفس يوم العمل الحالي أو يوم محدد بعينه.

شكل 91: البحث اليومي عن الملفات المعكوسة

2. انقر زر بحث ليتم عرض الملفات التي تم عكسها اليوم في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر تفاصيل ليتم عرض صفحة تفاصيل الملفات المعكوسة Reversal Debit Batch Details مشتملة على كافة التفاصيل الخاصة بهذا الملف.

Original_id	اسم المحين	اسم البنك المحين	فرع بنك المحين	رقم حساب المحين	القيمة	عرض ملف أوامر التحويل	بيانات أمر الخصم	الحالة	سبب النقص
TXEBCEGCXXC20230507124723953-664301	test 7887	البنك الأهلي المصري		35345635345	333.00			جديد	Incorrect Due Date
TXEBCEGCXXC20230507124742610-664302	test 3	بنك الأهلي سي سي - مصر		3453453453453	534.00			جديد	Duplicate Payment

شكل 92: تفاصيل الملفات المعكوسة

بحث الملفات المعكوسة التاريخي

تستخدم خاصية البحث عن حالة الملفات المعكوسة التي تم عكسها في فترة زمنية محددة.

للبحث عن الملفات المعكوسة في فترة محددة، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية خدمة الخصم المباشرة، انقر بحث تاريخ الملفات المعكوسة، يتم عرض تاريخ الملفات المعكوسة (Reversal Search History) مشتملة على الملفات التي تم عكسها في فترة زمنية محددة.

Reversal Search History
Reversal Search History

نتائج البحث

جاهز للإعتماد

952.00

1

Vodafone Account (123123)

رقم حساب الشركة

عدد أوامر الخصم

القيمة الإجمالية

الحالة

2. حدد الفترة الزمنية من حقل تحديد التاريخ.

3. حدد حالة الملف من القائمة المنسدلة الحالة.

4. أدخل رقم ملف الأمر المعكوس المراد البحث عنه في حقل رقم ملف الأوامر المعكوسة.

5. انقر بحث، يتم عرض الملفات المعكوسة التي تم عكسها في فترة زمنية محددة في قسم نتائج البحث.

6. انقر زر تفاصيل المجاور للأمر المراد الاطلاع على تفاصيله ليتم عرض شاشة تفاصيل الملفات المعكوسة Reversal

.Debit Batch Details

Reversal Debit Batch Details
بيانات ملف أوامر الخصم

رقم حساب الشركة

تاريخ الإستحقاق

رقم ملف الأوامر المعكوسة

رقم ملف أمر الخصم

Vodafone Account (123123)

2023-05-08

EBCEGXX-C-20230508132537703-664313

EBCEGXX-C-20230508104411950-664310

القيمة الإجمالية

القيمة الإجمالية الأصلية

عدد أوامر التحويل

عدد أوامر التحويل الأصلي

324.00 جنيه مصري

990.00 جنيه مصري

1 أوامر .

2 أوامر .

تفاصيل أوامر الخصم

سبب اللغز	الحالة	بيانات أمر الخصم	عرض ملف أوامر التحويل	القيمة	رقم حساب المحين	فرع بنك المحين	اسم البنك المحين	اسم المحين	Original_id
Duplicate Payment	جديد			324.00	234252545252		بنك الش اس بي سي - مصر	test 787	TXEBCEGXXC20230508104438137-664311

1 عناصر 1 صفحات

البحث والاستعلام

تستخدم هذه الخاصية في البحث عن ملفات أوامر الخصم وملفات أوامر الخصم المعكوسة كما يمكن للمستخدم البحث عن أوامر خصم أو أمر خصم مرتد بعينه.

ملفات أوامر الخصم

يمكن للمستخدم البحث عن ملفات أوامر خصم في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن ملف أوامر خصم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر ملفات أوامر الخصم، يتم عرض شاشة البحث عن ملفات أوامر الخصم.

The screenshot shows a search results page with a header 'البحث عن ملفات أوامر الخصم' and a sub-header 'البحث والاستعلام'. Below the header is a search filter section with fields for 'رقم طلب التحويل' (2022-09-29), 'رقم خدمة الرسائل' (2023-05-08), 'الجهة' (Batch Booking), 'من تاريخ إنشاء' (2022-09-29), 'إلى تاريخ إنشاء' (2023-05-08), 'مناه التحويل' (Batch Booking), 'معرض ملف أمر الخصم' (Batch Booking), 'القيمة' (Batch Booking), and 'أوامر الخصم' (Batch Booking). Below the filter is a table with columns: 'رقم الملف' (Batch Booking), 'رقم الحساب' (Batch Booking), 'رقم الحساب' (Batch Booking), 'عدد أوامر الخصم' (Batch Booking), 'الجهة' (Batch Booking), 'تاريخ الإصدار' (Batch Booking), and 'القيمة الإجمالية' (Batch Booking). The table contains four rows of data for Vodafone Account (123123) with values ranging from 234,468.00 to 952,000.00.

شكل 93: البحث عن ملفات أوامر الخصم

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج لعرض الملف على ملف إكسيل أو طباعة لطباعة الملف.
4. انقر زر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل الملف مشتملة على بيانات ملف أوامر الخصم.

The screenshot shows the 'Details of Debtor Order' page with a header 'بيانات ملف أوامر الخصم' and a sub-header 'تفاصيل الملف'. Below the header is a table with columns: 'رقم حساب الشركة' (Vodafone Account (123123)), 'اسم الشركة' (Vodafone), 'رقم ملف أمر الخصم' (EBCEGCOX-C-20230507152214333-064305), 'تاريخ الإصدار' (2023-05-07), 'رقم خدمة الرسائل' (60797), 'رقم ملف أمر الخصم' (EBCEGCOX-C-20230507152214333-064305), 'رقم الحساب' (Vodafone Account (123123)), 'اسم الشركة' (Vodafone), 'رقم ملف أمر الخصم' (EBCEGCOX-C-20230507152214333-064305), 'تاريخ الإصدار' (2023-05-07), 'رقم خدمة الرسائل' (60797), 'رقم ملف أمر الخصم' (EBCEGCOX-C-20230507152214333-064305), 'رقم الحساب' (Vodafone Account (123123)), 'اسم الشركة' (Vodafone), 'رقم ملف أمر الخصم' (EBCEGCOX-C-20230507152214333-064305), 'تاريخ الإصدار' (2023-05-07), 'رقم خدمة الرسائل' (60797). Below the table is a section 'تفاصيل أوامر الخصم' with a table of columns: 'رقم أوامر الخصم', 'رقم الحساب', 'الجهة', 'القيمة', 'رقم حساب العميل', 'الجهة', 'رقم الحساب', 'الجهة', 'رقم أوامر الخصم', 'بيانات أوامر الخصم', 'الجهة'. The table contains two rows of data for Vodafone Account (123123) with values ranging from 234,000 to 234,234,000.

شكل 94: بيانات ملف أوامر الخصم

أوامر الخصم

يمكن للمستخدم البحث عن أوامر خصم بعينها في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن أوامر خصم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر أوامر الخصم، يتم عرض شاشة البحث عن أوامر الخصم.

تاريخ الاستحقاق	القيمة	حالة	اسم الشركة
2022-01-10	12.00 جنيه مصري	مقبول	بنك بنوك مصر بنك الشركة
2022-01-10	13.00 جنيه مصري	مقبول	بنك بنوك مصر بنك الشركة
2022-01-10	14.00 جنيه مصري	مقبول	بنك بنوك مصر بنك الشركة
2022-01-10	15.00 جنيه مصري	مقبول	بنك بنوك مصر بنك الشركة

شكل 95: البحث عن أوامر الخصم

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج الكل لعرض الأوامر على ملف إكسيل أو زر طباعة الصفحة لطباعة الصفحة بالكامل وما تشتمله من أوامر خصم.
4. انقر زر تفاصيل المجاور لأي أمر خصم، ليتم عرض صفحة تفاصيل أمر التحويل مشتملة على بيانات أمر الخصم.

رقم أمر التحويل	رقم ملف أمر التحويل	القيمة	رسوم التحويل
TXBCEGXXXC20220616131850703-658895	EBCEGXXX-C-20220616131820077-658894	200.00 دولار أمريكي	0.00 دولار أمريكي
رقم المعاملة (Instruction)	رقم المعاملة (End to END)	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الإرسال
N/A	TXBCEGXXXC20220616131850703-658895	2022-06-16	2022-06-16
عرض ملف أوامر التحويل	الغرض من التحويل	المجال	السبب
CASH / كاش	INTC	??????	N/A
بيانات أمر التحويل			
N/A			
بيانات المستفيد			
اسم المستفيد	الرقم التعريفي للمستفيد	رقم حساب المستفيد	نوع حساب المستفيد
test 1	N/A	4444444444	N/A
بنك المستفيد	رقم بنك المستفيد	رقم فرع بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد
البنك العربي الأفريقي الدولي	ARAEGXXXX	0060	Alexandria Branch
بيانات الشركة			
اسم الشركة	رقم حساب الشركة	بنك الشركة	رقم بنك الشركة
???????	4001010101	بنك بنوك مصر	EBCEGXXXX

شكل 96: تفاصيل أمر التحويل

ملفات الخصم المرتدة

يمكن للمستخدم البحث عن ملفات الخصم المرتدة في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن ملف خصم مرتد، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر ملفات الخصم المرتدة، يتم عرض شاشة البحث عن ملفات أوامر الخصم المرتدة.

البحث عن ملفات أوامر الخصم المرتدة

رقم ملف الأوامر المرتدة: EBCEGCOX-C-20220309124351340-658749

من تاريخ تسوية المرتدات: إلى تاريخ تسوية المرتدات

تاريخ الاستحقاق: 2022-03-09

القيمة الإجمالية: 1,500.00

عدد أوامر التحويل: 5

رقم حساب الشركة: Test2_Account_Voda (123456123456123456)

شكل 97: البحث عن ملفات أوامر الخصم المرتدة

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج لعرض الملف على ملف إكسيل أو طباعة لطباعة الملف.
4. انقر زر تفاصيل، ليتم عرض صفحة الملفات المرتدة مشتملة على بيانات ملف أوامر الخصم المرتدة.

الملفات المرتدة

بيانات ملف أوامر التحويل

رقم حساب الشركة: Test2_Account_Voda (123456123456123456)

اسم الشركة: فودافون

رقم الملف الأصلي: EBCEGCOX-C-20220309124351340-658749

رقم ملف أوامر التحويل: PR20220309134518798891_66

رقم جلسة الإرسال: 46891

رقم جلسة التسوية: 96447

تاريخ الإحتماق: 2022-03-09

قناة التسوية: To be settled through RTGS under CBE provision

عرض ملف أوامر التحويل: كاش / CASH

عدد أوامر التحويل: 5

تفاصيل أوامر التحويل

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	رقم بنك المستفيد	القيمة	العرض من التحويل	بيانات أمر التحويل	التكئة	السبب
TXBEESGCOX2022030912434997-058729	Test_2	بنك بنوك مصر	N/A	100.00	N/A	N/A	??????	000106
TXBEESGCOX20220309124349507-058730	Test_2	بنك بنوك مصر	N/A	200.00	N/A	N/A	??????	000105
TXBEESGCOX20220309124349637-058731	Test_2	بنك بنوك مصر	N/A	800.00	N/A	N/A	??????	000104
TXBEESGCOX20220309124349653-058732	Test_2	بنك بنوك مصر	N/A	400.00	N/A	N/A	??????	000103

شكل 98: الملفات المرتدة

أوامر الخصم المرتدة

يمكن للمستخدم البحث عن أوامر خصم مرتدة بعينها في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن أوامر خصم، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر أوامر الخصم المرتدة، يتم عرض شاشة البحث عن أوامر الخصم المرتدة.

تاريخ الإصدار	القيمة الاجمالية	الحالة	اسم البنك المعدين	اسم البنك التجاري الدولي
2017-03-14	12.00	Accepted	Omar1	البنك التجاري الدولي
2017-03-14	13.00	Accepted	Omar2	البنك التجاري الدولي
2017-03-14	14.00	Accepted	Omar3	البنك التجاري الدولي
2017-03-14	15.00	Accepted	Omar4	البنك التجاري الدولي

شكل 99: البحث عن أوامر الخصم المرتدة

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج الكل لعرض الأوامر على ملف إكسيل أو زر طباعة الصفحة لطباعة الصفحة بالكامل وما تشتمله من أوامر خصم.
4. انقر زر تفاصيل المجاور لأي أمر خصم مرتد، ليتم عرض صفحة تفاصيل أمر التحويل مشتملة على بيانات أمر الخصم.

تفاصيل الأمر المرتد			
رقم أمر الإصدار	رقم ملف الأوامر المرتدة	القيمة	السبب
PR201703141406206901_472	66PR201703141406207101_200	12.00 جنيه مصري	Incorrect Account Number
تفاصيل أمر التحويل			
رقم ملف أمر التحويل	رقم أمر التحويل	رقم المعاملة (End to END)	رقم المعاملة (Instruction)
EBCEGXX-C-20170314101459787-964483	TXEBCEGXXC20170314101459517-964472	TXEBCEGXXC20170314101459517-964472	Instruction_1
بيانات المستفيد			
اسم المستفيد	الرقم التعريفي للمستفيد	رقم حساب المستفيد	نوع حساب المستفيد
Vodafone	N/A	10002	N/A
بنك التحويل	رقم بنك المستفيد	رقم فرع بنك المستفيد	فرع بنك المستفيد
العرض من التحويل	EBCEGXXXXX	N/A	N/A
CASH			
بيانات الشركة			
اسم الشركة	رقم حساب الشركة	بنك الشركة	رقم بنك الشركة
Omar1	213123123123	البنك التجاري الدولي	CIBEEGXXXX

شكل 100: تفاصيل أوامر الخصم المرتدة

ملفات الخصم المعكوسة

يمكن للمستخدم البحث عن ملفات الخصم المعكوسة في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن ملف خصم معكوس، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر ملفات الخصم المعكوسة، يتم عرض شاشة البحث عن ملفات أوامر الخصم المنقوضة.

البحث عن ملفات أوامر الخصم المنقوضة

رقم ملف الأوامر المعكوسة: 2023-05-07
 التاريخ: 2023-05-09
 من تاريخ إنقضاء: إلى تاريخ إنقضاء
 رقم جلسة الإرسال: رقم جلسة التسوية
 رقم ملف الأمر الخصم: رقم جلسة الخصم

إعادة ضبط البحث

نتائج البحث

تاريخ الإستحقاق	مقبول كليا	الحالة
2023-05-08	مقبول كليا	الحالة
2023-05-07	مقبول كليا	الحالة

« 1 1 »

شكل 101: البحث عن ملفات أوامر الخصم المنقوضة

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج لعرض الملف على ملف إكسيل أو طباعة لطباعة الملف.
4. انقر زر تفاصيل، ليتم عرض صفحة تفاصيل ملف النقض مشتملة على بيانات ملف أوامر الخصم المنقوضة.

تفاصيل ملف النقض

بيانات ملف أوامر التحويل

رقم حساب الشركة: Vodafone Account (123123)
 اسم الشركة: مودافون
 تاريخ الإستحقاق: 2023-05-08
 عرض ملف أوامر التحويل: Transaction is the payment of salaries.
 رقم ملف أمر التحويل: EBCEGCOX-C-20230508132537703-664313
 رقم الملف الأصلي: EBCEGCOX-C-20230508104411950-664310
 قناة التسوية: To be settled through RTGS under CBE provision
 رقم جلسة الإرسال: 60839
 رقم جلسة التسوية: 180787
 القيمة الاجمالية: 324.00
 القيمة: 324.00

تفاصيل أوامر التحويل

أوامر التحويل

رقم أمر التحويل	اسم المستفيد	بنك المستفيد	رقم بنك المستفيد	رقم حساب المستفيد	القيمة	الفرص من التحويل	بيانات أمر التحويل	التاريخ	العميل
718E8EGCOX020230508104411950-664311	777777	بنك بنوك مصر	N/A	123123	324.00	N/A	N/A	777777	000002

« 1 من 1 »

شكل 102: تفاصيل ملف النقض

أوامر الخصم المعكوسة

يمكن للمستخدم البحث عن أوامر خصم معكوسة بعينها في فترة زمنية محددة.

للبحث والاستعلام عن أوامر خصم معكوسة، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [خدمة الخصم المباشرة](#) ، انقر أوامر الخصم المعكوسة، يتم عرض شاشة البحث عن أوامر الخصم المنقوضة.

تاريخ الإحتقاق	القيمة الإجمالية	الحالة	OrigDebtName	اسم البنك المدين
2023-05-07	333.00	Accepted	test 7887	البنك الأهلي المصري
2023-05-07	534.00	Accepted	test 3	بنك انش اس نى - مصر اسم البنك المدين
2023-05-08	324.00	Accepted	test 787	بنك انش اس نى - مصر اسم البنك المدين

شكل 103: البحث عن أوامر الخصم المنقوضة

2. استخدم معيار أو أكثر من معايير البحث المتاحة في قسم البحث والاستعلام ثم انقر بحث ليتم عرض كافة النتائج في قسم نتائج البحث.
3. انقر زر استخراج الكل لعرض الأوامر على ملف إكسيل أو زر طباعة الصفحة لطباعة الصفحة بالكامل وما تشتمله من أوامر خصم معكوسة.
4. انقر زر تفاصيل المجاور لأي أمر خصم معكوس، ليتم عرض صفحة تفاصيل أمر التحويل مشتملة على بيانات أمر الخصم.

رقم ملف أمر التحويل	رقم أمر التحويل	القيمة	السبب
EBCEGXX-C-20230507140230697-664304	TCEBCEGXXC20230507140403053-000001	333.00 جنيه مصري	Incorrect Due Date

رقم ملف أمر التحويل	رقم أمر التحويل	رقم فرع المعاملة (End to END)	رقم المعاملة (Instruction)
EBCEGXX-C-20230507124629207-664300	TXEBCEGXXC20230507124723953-664301	TXEBCEGXXC20230507124723953-664301	N/A

اسم المستخدم	الرقم التعريفي للمستخدم	رقم حساب المستخدم	نوع حساب المستخدم
???????	N/A	123123	N/A

اسم الشركة	رقم حساب الشركة	بنك الشركة	رقم بنك الشركة
test 7887	35345635345	البنك الأهلي المصري	NBEGEGXXXX

شكل 104: تفاصيل الأوامر المنقوضة

التقارير

يسمح الجزء الخاص بالتقارير لمستخدميه استصدار تقارير المراقبة والتقارير المستخرجة.

تقارير المراقبة

يسمح تقرير التدقيق الكامل للمستخدم إمكانية استصدار تقرير بكافة الإجراءات التي قام بها المستخدم الذي تم تحديده أو جميع المستخدمين على النظام وتوقيتات دخوله إلى النظام.

تقرير التدقيق الكامل

يسمح تقرير التدقيق الكامل للمستخدم البحث عن كافة الإجراءات التي قام بها مستخدم معين أو جميع المستخدمين على النظام خلال فترة يتم تحديدها كمعيار للبحث.

للقيام بهذا الإجراء، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [التقارير](#)، انقر تقرير التدقيق الكامل، يتم عرض شاشة تقرير التدقيق الكامل.

شكل 105: تقرير التدقيق الكامل

2. انقر زر طباعة، يتم تنزيل التقرير بكافة التفاصيل والإجراءات التي قام بها المستخدم.

Audit Report			
Bank:	AUB	Branch:	Ash Corp. 2
From Date:	2023-04-12 00:00:00	To Date:	2023-04-12 12:28:12
User:	ismail@ash2.com		
2023-04-12 00:35:34	Login Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully		
User:	ismail@ash2.com		
2023-04-12 01:34:48	Login Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully		
User:	ismail@ash2.com		
2023-04-12 01:58:45	Login Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully		
User:	ismail@ash2.com		
2023-04-12 02:25:02	Reject Payment Reviewer Batch Batch ID: DEIBEGCX-C-20230409221433013-910122 Batch Status: ReadyForCorporateReviewer		

شكل 106: نسخة من تقرير التدقيق الكامل

تقرير المراقبة لمديري النظام

يسمح هذا التقرير للمستخدم البحث عن إجراء الدخول إلى النظام والخروج منه لكل مستخدم بتوقيات تلك الإجراءات. للقيام بهذا الإجراء، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [التقارير](#)، انقر تقرير المراقبة لمديري النظام، يتم عرض شاشة تقرير المراقبة لمديري النظام.

The screenshot shows the 'Audit Report' interface. At the top, there's a header 'تقرير المراقبة لمديري النظام'. Below it, there are three filter boxes: 'المستخدمين' (Users) with a dropdown arrow, a date range '13:26:40 2023-04-12' with a calendar icon, and another date range '00:00:00 2023-04-12' with a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'طباعة' (Print) and 'إعادة ضبط' (Reset).

شكل 107: تقرير المراقبة لمديري النظام

2. انقر زر طباعة، يتم تنزيل التقرير بكافة التفاصيل والإجراءات الخاصة بالدخول إلى النظام والخروج منه التي قام بها المستخدم.

Audit Report	
Bank:	AUB
Branch:	Ash Corp. 2
From Date:	2023-04-12 00:00:00
To Date:	2023-04-12 12:29:59
User:	ismail@ash2.com
2023-04-12 00:35:34	Login
Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully	
User:	ismail@ash2.com
2023-04-12 01:34:48	Login
Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully	
User:	ismail@ash2.com
2023-04-12 01:58:45	Login
Username: ismail@ash2.com User Logged In Successfully	

شكل 108: نسخة تقرير المراقبة لمديري النظام

التقارير المستخرجة

يسمح هذا الجزء للمستخدم باستخراج جميع التقارير التي يتوجب تنزيلها واستخراجها بتاريخ معين بخصوص كافة الملفات والتقارير التي يتم استخراجها من البحث والاستعلام ويتم تعريف كل تقرير يتم طلب استخراجها برقم طلب.

للقيام بهذا الإجراء، قم بما يلي:

1. من القائمة الجانبية [التقارير](#)، انقر التقارير المستخرجة، يتم عرض شاشة التقارير المستخرجة.

التقارير المستخرجة					
					2023-04-12
<input type="button" value="البحث"/> <input type="button" value="إعادة ضبط"/>					
<input type="button" value="v"/>	New الحاله	13:48:46 2023-04-12 وقت و تاريخ الإنشاء	2 عدد أوامر التحويل	CRT نوع الملف	150 رقم الطلب
					1

شكل 109: التقارير المستخرجة

2. قم بتحديد تاريخ للبحث ثم انقر زر البحث لتظهر النتائج أسفل الصفحة.

جدول الأشكال

1	شكل 1: صفحة تسجيل الدخول
2	شكل 2: الشاشة الرئيسية
3	شكل 3: خدمة الإضافة المباشرة
3	شكل 4: خدمة الخصم المباشرة
4	شكل 5: التقارير
6	شكل 6: تحميل ملف أو امر التحويل
7	شكل 7: إنشاء ملف أو امر تحويل يدوياً
8	شكل 8: إضافة أمر تحويل
9	شكل 9: عرض الملفات المطلوب إعادة إرسالها
9	شكل 10: تفاصيل أو امر التحويل المرفوضة أو المرتدة
9	شكل 11: إعادة إرسال ملف دفع
10	شكل 12: إلغاء أمر تحويل
10	شكل 13: تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ
11	شكل 14: الملفات المعلقة لدى المنشئ
11	شكل 15: عرض ملفات أو امر التحويل المعلقة
12	شكل 16: تفاصيل ملف أو امر التحويل
13	شكل 17: الملفات المعلقة لدى المنشئ
13	شكل 18: عرض ملفات أو امر التحويل الملغاة المعلقة
14	شكل 19: تفاصيل ملف أو امر التحويل الملغاة
15	شكل 20: الملفات المعلقة لدى المنشئ
15	شكل 21: عرض ملفات أو امر التحويل الملغاة المعلقة
16	شكل 22: تفاصيل ملف أو امر التحويل الملغاة المرفوضة
17	شكل 23: الملفات المعلقة لدى المدقق
17	شكل 24: عرض ملفات أو امر التحويل المعلقة
18	شكل 25: تفاصيل ملف أو امر التحويل
19	شكل 26: الملفات المعلقة لدى المدقق
19	شكل 27: عرض ملفات أو امر التحويل الملغاة المعلقة
20	شكل 28: تفاصيل ملف أو امر التحويل الملغاة
21	شكل 29: الملفات المعلقة لدى المعتمد
21	شكل 30: عرض ملفات أو امر التحويل المعلقة
22	شكل 31: تفاصيل ملف أو امر التحويل
23	شكل 32: الملفات المعلقة لدى المدقق
23	شكل 33: عرض ملفات أو امر التحويل الملغاة المعلقة
24	شكل 34: تفاصيل ملف أو امر التحويل الملغاة
25	شكل 35: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي
25	شكل 36: تفاصيل الملف
26	شكل 37: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي
26	شكل 38: تفاصيل الملف
27	شكل 39: البحث عن حالة ملفات الإلغاء اليومي
27	شكل 40: تفاصيل أو امر التحويل الملغاة
28	شكل 41: البحث عن حالة ملفات الإلغاء

28	شكل 42: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة
29	شكل 43: ملفات أوامر التحويل
30	شكل 44: بيانات ملف أوامر التحويل
31	شكل 45: البحث عن أوامر التحويل
31	شكل 46: تفاصيل أمر التحويل
33	شكل 47: تحميل ملف أوامر الخصم
34	شكل 48: إنشاء ملف أوامر تحويل يدوياً
35	شكل 49: إضافة أمر تحويل
36	شكل 50: إلغاء أمر تحويل
36	شكل 51: تفاصيل الملفات الملغاة لدى المنشئ
37	شكل 52: الملفات الجاهزة للنقض
37	شكل 53: تفاصيل ملفات النقض لدى المنشئ
38	شكل 54: الملفات المعلقة لدى المنشئ
38	شكل 55: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة
39	شكل 56: تفاصيل ملف أوامر الخصم
40	شكل 57: الملفات المعلقة لدى المنشئ
40	شكل 58: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة
41	شكل 59: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة
41	شكل 60: تفاصيل أوامر الخصم - الأوامر الملغاة
42	شكل 61: الملفات المعلقة لدى المنشئ
42	شكل 62: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المرفوضة المعلقة
43	شكل 63: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة المرفوضة
44	شكل 64: الملفات المعلقة لدى المنشئ
44	شكل 65: عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المعلقة
45	شكل 66: عرض لملفات النقض لدى المنشئ
45	شكل 67: تفاصيل أوامر الخصم - الأوامر الملغاة
46	شكل 68: الملفات المعلقة لدى المنشئ
46	شكل 69: عرض ملفات أوامر الخصم المعكوسة المرفوضة المعلقة
47	شكل 70: تفاصيل ملف أوامر التحويل المعكوسة المرفوضة
48	شكل 71: الملفات المعلقة لدى المدقق
48	شكل 72: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة
49	شكل 73: تفاصيل ملف أوامر الخصم
50	شكل 74: الملفات المعلقة لدى المدقق
50	شكل 75: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة
51	شكل 76: تفاصيل الملفات المعلقة لدى المدقق
52	شكل 77: الملفات المعلقة لدى المعتمد
52	شكل 78: عرض ملفات أوامر الخصم المعلقة
53	شكل 79: تفاصيل ملف أوامر الخصم
54	شكل 80: الملفات المعلقة لدى المعتمد
54	شكل 81: عرض ملفات أوامر الخصم الملغاة المعلقة
55	شكل 82: تفاصيل ملف أوامر التحويل الملغاة
56	شكل 83: البحث عن حالة ملفات المدفوعات اليومي
56	شكل 84: تفاصيل ملفات أوامر الخصم

57	شكل 85: بحث عن ملفات الإلغاء
57	شكل 86: تفاصيل الملف
58	شكل 87: بحث عن ملفات الإلغاء اليومية
58	شكل 88: تفاصيل ملف الإلغاء
59	شكل 89: البحث عن حالة ملفات الإلغاء
59	شكل 90: تفاصيل ملف الإلغاء
60	شكل 91: البحث اليومي عن الملفات المعكوسة
60	شكل 92: تفاصيل الملفات المعكوسة
62	شكل 93: البحث عن ملفات أوامر الخصم
62	شكل 94: بيانات ملف أوامر الخصم
63	شكل 95: البحث عن أوامر الخصم
63	شكل 96: تفاصيل أمر التحويل
64	شكل 97: البحث عن ملفات أوامر الخصم المرتدة
64	شكل 98: الملفات المرتدة
65	شكل 99: البحث عن أوامر الخصم المرتدة
65	شكل 100: تفاصيل أوامر الخصم المرتدة
66	شكل 101: البحث عن ملفات أوامر الخصم المنقوضة
66	شكل 102: تفاصيل ملف النقض
67	شكل 103: البحث عن أوامر الخصم المنقوضة
67	شكل 104: تفاصيل الأوامر المنقوضة
68	شكل 105: تقرير التدقيق الكامل
68	شكل 106: نسخة من تقرير التدقيق الكامل
69	شكل 107: تقرير المراقبة لمديري النظام
69	شكل 108: نسخة تقرير المراقبة لمديري النظام
70	شكل 109: التقارير المستخرجة
