

عضوية يورو كلوب

يسر شركة يورو أسيسست أن تقدم لعملائها المميزين، عضوية يورو كلوب، والتي تهدف الي تقديم باقية متكاملة من الخدمات والمزايا بأفضل قيمة لإرضاء عملائنا المميزين والتي تتضمن:

- خدمة الطوارئ على الطريق للسيارات على مدار الساعة

- نقل السيارة في حالة العطل أو الحادث

- رفع السيارة في حالة خروجها عن الطريق

- التزويد بالوقود

- المساعدة في استبدال الإطار التالف بالاحتياطي

- شحن البطارية

- توفير المعلومات اللازمة وإبلاغ الرسائل العاجلة

أولاً: الحدود والتغطيات

(1) رفع او نقل السيارة المشتركة.

في حالة حدوث عطل أو حادث (اثناء سير السيارة على الطرق المعتادة) يتسبب في توقف حركة السيارة، ستقوم الشركة باتخاذ الترتيبات اللازمة لسحب أو نقلها من مكان العطل أو الحادث إلى أقرب مركز خدمة أو الي أي مكان يحدده العميل لمسافة لا تزيد عن **250 كم** من مكان العطل أو الحادث

في حالة عجز الشركة عن تأدية الخدمة، تتكفل الشركة بدفع قيمة نقل سيارة المشتركة بحد أقصى 250 جنية

وذلك فقط في حالة اتصال العميل برقم خدمة العملاء اثناء الحادث ووفق الفاتورة المقدمة

يتحمل العميل تكلفة الانتظار في حالة اختيار العميل ان ينتظر الونش حتى إتمام محضر الشرطة

(2) إعادة السيارة المشتركة للطريق المعتاد

إذا تعرضت السيارة أثناء السير على الطرق العادية لانقلاب أو سقوط في منحدر، تتولى الشركة رفعها لإعادتها للطريق المعتاد. ويتم تنفيذ الخدمة باستخدام شاحنات السحب والرفع المعتادة

إذا كانت السيارة سوف تحتاج لمعدات خاصة لإعادتها إلى الطريق المعتاد، فإن الشركة لا تدفع للعميل له إلا النفقات التي قام بدفعها لرفع سياراته بحد أقصى قدره 300 جنية وفقاً لفاتورة الخدمة.

(3) توصيل الوقود

إذا نفذ وقود السيارة، يمكن للعميل أن يطلب من الشركة توفير كمية يتفق عليها من الوقود وفق طلبه (وفقاً للكمية القصوى التي يمكن أن تنتقل إليه بأمان)، ويدفع العميل قيمة الوقود فقط.

وذلك في حالة توفر الوقود في محطات الوقود المعتادة في نفس المحافظة المطلوب الخدمة بها وعدم ممانعة السلطات

(4) شحن البطارية

إذا كانت السيارة المشتركة لا تدور بسبب كون البطارية فارغة، فإن الشركة سوف تقوم بإرسال فني لإعادة شحنها مؤقتاً لتكون قادرة على بدء التشغيل في ذلك الوقت، أو بدء تشغيلها باستخدام بطارية خارجية.

لا تكون الشركة مسؤولة عن صيانة أو اصلاح البطارية

(5) المساعدة في استبدال الإطارات

إذا كانت إحدى إطارات السيارة بها ثقب، تقوم الشركة بإرسال فني للمساعدة في استبدال إطار السيارة بالإطار الاحتياطي.

شريطة وجود الإطار الاحتياطي بحالة جيدة

(6) تقديم المعلومات للعميل

توفير معلومات للعميل حول مراكز الخدمة والمستشفيات والإسعاف وكل ما يختص بالحادث او باقي التغطيات عن طريق مركز خدمة العملاء (عن طريق التليفون والفاكس والإيميل)

(7) ترتيب خدمة الإسعاف

الاتصال ومتابعة وصول سيارة الإسعاف للمشارك والمرافقين والتأكد من جودة الخدمة الطبية

كل المنازعات التي تنشأ عن تفسير هذه العضوية أو تنفيذها تكون من اختصاص محاكم الجيزة المختصة.

رابعاً: الاستثناءات

1) الشركة لا تتحمل تقديم المساعدة التي تنجم بطريقة

مباشرة أو غير مباشرة من التالي:

- الأفعال الاحتيالية من قبل المستفيد أو أي شخص آخر يقصد بها السعي للمطالبة تحت هذه العضوية.
- الظواهر الطبيعية كالفيضانات أو الزلازل والانفجارات البركانية أو العواصف غير العادية. وكذلك الإشعاع الذري.
- التمرد والارهاب والشغب وكذلك الإجراءات المستخدمة من قبل القوات المسلحة أو قوات الأمن.
- عدم وجود رخصة قيادة مناسبة لنوع السيارة.
- نقل الوقود أو الكحول أو المواد القابلة للاشتعال أو المتفجرات أو المواد السامة وكذلك نقل الحيوانات أو الطيور في السيارة.
- الاشتراك في: المسابقات أو سباقات السيارات أو التجارب. أو الألعاب الرياضية. أو الرهانات
- السلوك جنائي.
- فعل المستفيد المتعمد.

2) الشركة غير مسؤولة عن اعطاء اية مساعدة في حالة:

- عدم توافر رخصة السيارة أو اثبات الملكية
- عدم توافر مفتاح السيارة المشتركة
- تقديم الخدمة أكثر من مرة لنفس الحادث (عدا نقل السيارة المشتركة لقسم الشرطة من مكان الحادث)
- السيارات المخزنة أو المهملة لمدة طويلة
- نقل السيارة من مراكز الخدمة أو الى مخازن التكهين.
- احتياج الخدمة في نفس عنوان منزل العميل (ماعدا الحادث)
- استحالة تقديم المساعدة نتيجة للظروف السائدة.
- عند تعريض حياة الذين يؤدون تقديم المساعدة للخطر.
- أية إصلاحات للسيارات أو الإطارات.

ثانياً: التعاريف

النطاق الجغرافي

كافة الطرق المعتادة في جمهورية مصر العربية

برنامج المساعدة على الطريق:

هي خدمات الانقاذ للسيارات المقدمة من شركة يورو أسيسست لعملاء بنك الاستثمار المميزين. وتقدم الخدمة فقط من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء (24 ساعة 7 ايام اسبوعياً) اثناء وقوع الحادث أو العطل عند احتياج العميل للخدمة وليس عن طريق التعويض النقدي

السيارة المغطاة تعني:

السيارة التي مضى على انتاجها أقل من 5 سنوات، شرط أن:

- لا تستخدم للأغراض التجارية أو للنقل العام سواء لنقل الأشخاص أو البضائع. أو لنقل الأشخاص باستخدام تطبيقات الموبايل
- لا يتم تأجيرها مع أو بدون سائق.
- لا يزيد وزنها عن 3500 كيلو جرام.
- لا تزيد سعة الركاب عن 7 أشخاص

السيارات التي مضى على انتاجها أكثر من 5 سنوات سوف تتمتع بكل المميزات ماعدا نقل السيارة المشتركة في حالة العطل

الحادث يعني:

التلفيات الناشئة عن التصادم أو الحريق أو محاولة السرقة والتي تؤدي إلى انعدام قدرة السيارة المشتركة على الحركة ولا يشمل هذا الجزء الاضرار البسيطة التي لا تمنع امكانية حركة السيارة المشتركة بدون مساعدة

العطل يعني:

العطل الكهربائي أو الميكانيكي، الإطار المتقوب، نفاذ الوقود، عطل البطارية، الذي يسبب انعدام قدرة السيارة المشتركة على الحركة.

الرقم الهاتفي للخدمة:

11 4 11 330 02/

ويجب الاتصال به عند الاحتياج لأي مساعدة ضمن هذا العضوية

ثالثاً: الشروط العامة

إلغاء الاشتراك

يحق للشركة إلغاء العضوية دون رداية مبالغ للعميل في حالة

- 1- الاعمال الاحتيالية
- 2- اساءة استخدام الخدمات المقدمة
- 3- محاولة استخدام خدمة الانقاذ لسيارة اخرى غير السيارة المسجلة بهذه العضوية

وجود عضويات أخرى

الشركة لا تتحمل اية مسؤولية عن المنفعة المغطاة تحت هذه العضوية، إذا كانت مشمولة وقابلة للدفع تحت عضوية خدمة أو نادى أخر سارية المفعول وتغطي المخاطر ذاتها

المحاكم المختصة