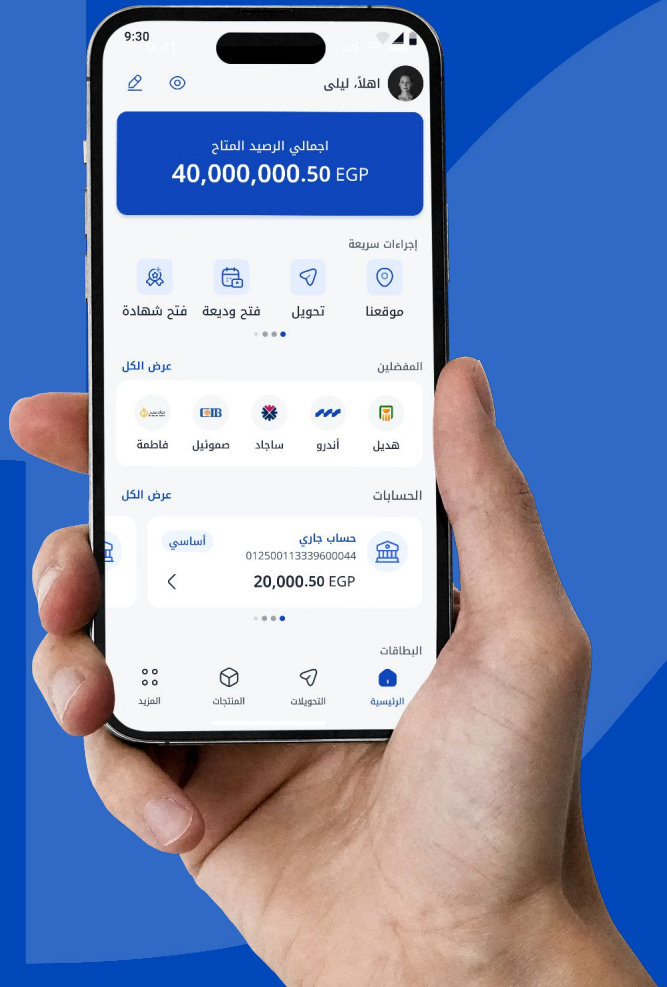
بنك قناة السويس

SCB موبايل

هذا الدليل يقدّم إرشادات تفصيلية لدعم تطبيق بنك قناة السويس



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التاريخ: 13 أغسطس 2026

فهرس المحتويات

النسخة العربية

3 - 5	التسجيل - رقم الحساب	25 - 28	تحويل - لحظي - رقم الموبايل	47 - 49	تحويل - عادى - رقم البطاقة
6 - 8	التسجيل - رقم البطاقة	29 - 31	تحويل - لحظي - رقم الحساب	50 - 52	فتح وديعة
9 - 11	إعادة تعيين كلمة المرور	32 - 34	تحويل - لحظي - IBAN	53 - 55	فتح شهادة
12 - 15	تفعيل رمز الأمان الإلكتروني	35 - 37	تحويل - لحظي - عنوان IPA	56 - 58	فتح حساب جديد
16 - 18	إلغاء تفعيل رمز الأمان الإلكتروني	38 - 40	تحويل - لحظي - رقم البطاقة	59 - 61	طلب دفتر شيكات
19 - 21	تفعيل الدخول بالبصمة	41 - 43	تحويل - لحظي - محفظة		
22 - 24	الغاء تفعيل الدخول بالبصمة	44 - 46	تحويل - عادي - رقم الحساب / IBAN		

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل

رقم الحساب

يمكن للمستخدمين الجدد التسجيل باستخدام رقم الحساب والرقم القومي أو جواز السفر، يلي ذلك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور، ثم التحقق عبر رمز التحقق OTP. يضمن هذا الإجراء تسجيلًا آمنًا مرتبطًا بملفات العملاء المُعتمدة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل - رقم الحساب

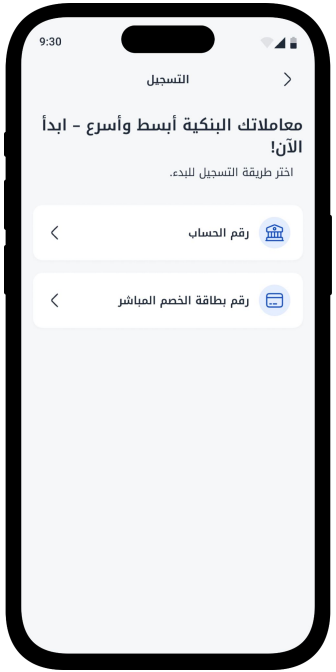
خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على "مستخدم جديد؟ سجّل" من شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٢

يختار المستخدم طريقة التسجيل



خطوة ٣

يقوم بإدخال رقم الحساب والرقم القومي / جواز السفر.



خطوة ٤

يقوم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.

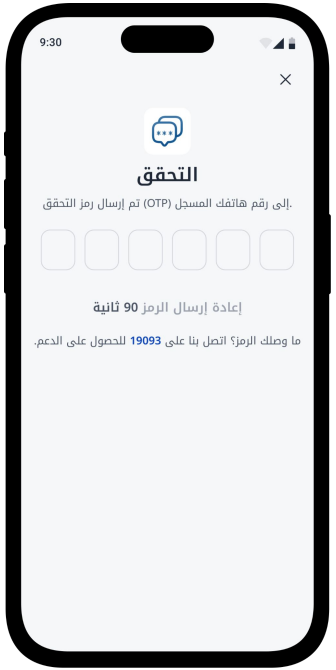


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل - رقم الحساب

خطوة ٥

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



خطوة ٦

يظهر للمستخدم رسالة "تم التسجيل بنجاح"



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل

رقم البطاقة

يمكن للمستخدمين الجدد التسجيل باستخدام رقم البطاقة والرقم القومي أو جواز السفر، يلي ذلك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور، ثم التحقق عبر رمز التحقق OTP. يضمن هذا الإجراء تسجيلًا آمنًا مرتبطًا بملفات العملاء المُعتمدة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل - رقم الحساب

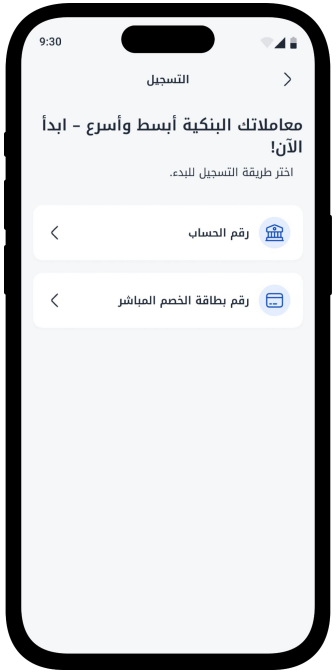
خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على "مستخدم جديد؟ سجّل" من شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٢

يختار المستخدم طريقة التسجيل.



خطوة ٣

يقوم بإدخال رقم البطاقة والرقم السري للبطاقة والرقم القومي / جواز السفر.



خطوة ٤

يقوم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.

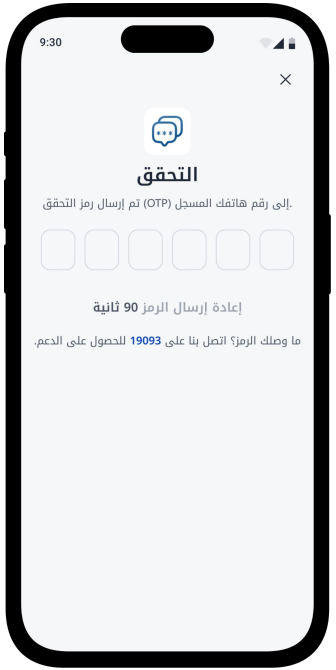


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

التسجيل - رقم الحساب

خطوة ٥

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



خطوة ٦

يظهر للمستخدم رسالة "تم التسجيل بنجاح"



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إعادة تعيين كلمة المرور

يتيح هذا الجزء للمستخدمين إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم بأمان باستخدام رقم بطاقة الخصم والرقم السري لها، ثم إنشاء كلمة مرور جديدة

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إعادة تعيين كلمة المرور

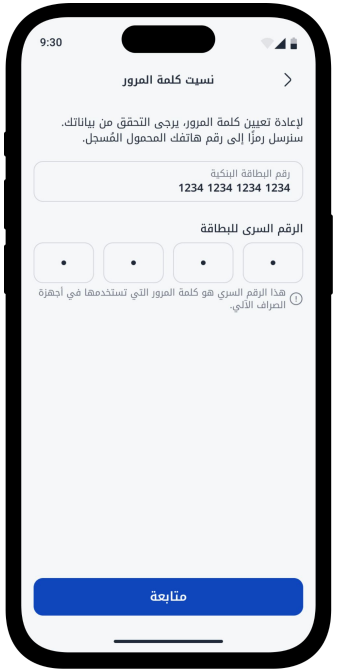
خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على "نسيت كلمة المرور؟" في شاشة تسجيل الدخول.



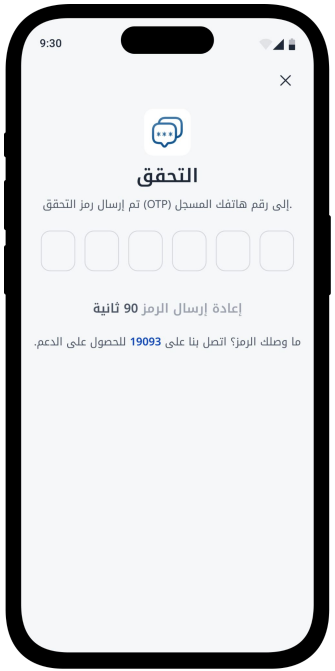
خطوة ٢

يقوم بإدخال رقم البطاقة الخصم المباشر ورقم التعريف الشخصي (PIN).



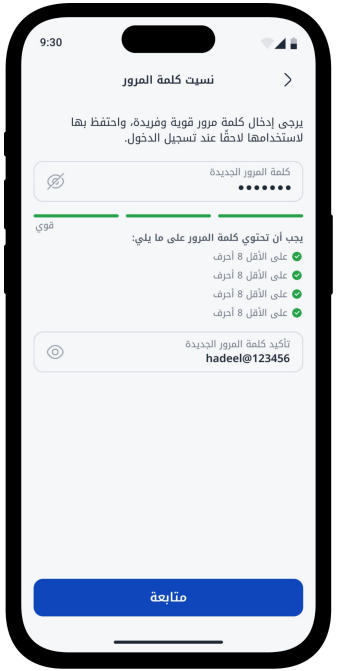
خطوة ٣

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني المسجل.



خطوة ٤

يقوم بإدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور.

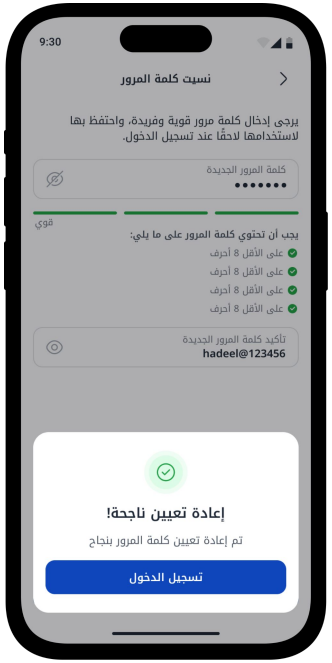


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إعادة تعيين كلمة المرور

خطوة ٥

يظهر للمستخدم رسالة "تمت العملية بنجاح".



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل Soft Token

رمز التحقق الإلكتروني (Soft Token) هو وسيلة مصادقة آمنة تُستخدم لإجراء التحويلات البنكية عبر الإنترنت إلى أي بنك داخل مصر. يشرح هذا المسار للمستخدم خطوات تحميل وتثبيت وتفعيل الرمز باستخدام الرقم التسلسلي، ورمز التفعيل، ورمز التسجيل.

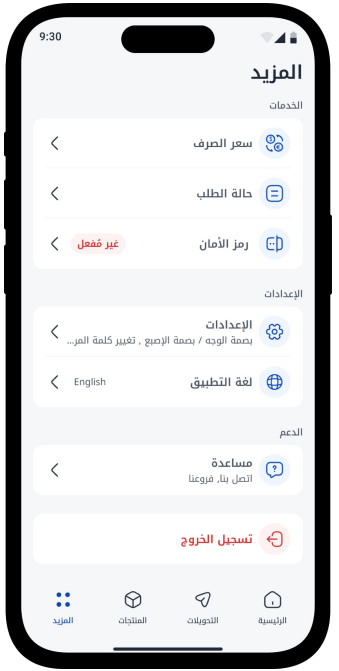
العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل Soft Token

خطوة ١

يختار المستخدم على علامة "المزيد" من الصفحة الرئيسية ويحدد خيار "رمز الأمان"



خطوة ٢

يصل إلى شاشة حيث يحتاج إلى تنزيل تطبيق SCB Token



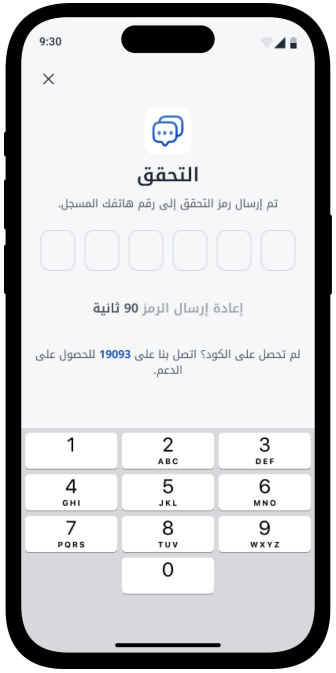
خطوة ٣

يضغط على "لنبدأ" بعد قراءة التعليمات



خطوة ٤

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول المسجل.

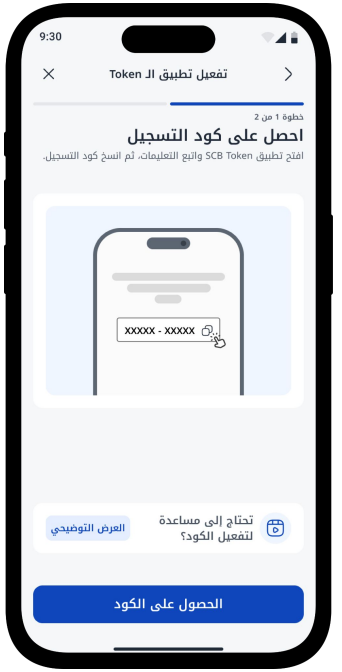


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل Soft Token

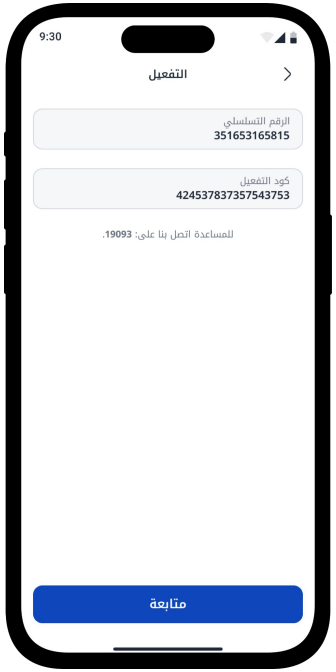
خطوة ٥

ثم يقوم بالضغط على "الحصول على الكود" لإعادة التوجيه إلى تطبيق SCB Token



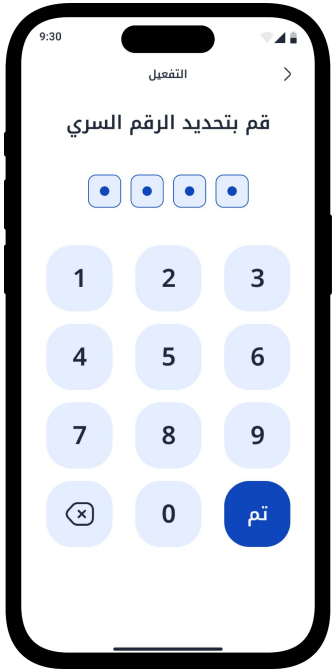
خطوة ٦

في تطبيق SCB Token، يرى المستخدم الرقم التسلسلي وكود التفعيل موجودين بالفعل داخل التطبيق



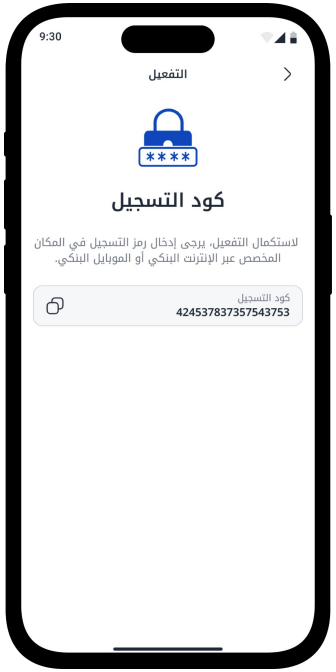
خطوة ٧

بعد الضغط على "متابعة"، يُطلب من المستخدم تعيين الرقم السري وتأكيده



خطوة ٨

ثم يحصل المستخدم على كود التسجيل ويمكنه نسخه

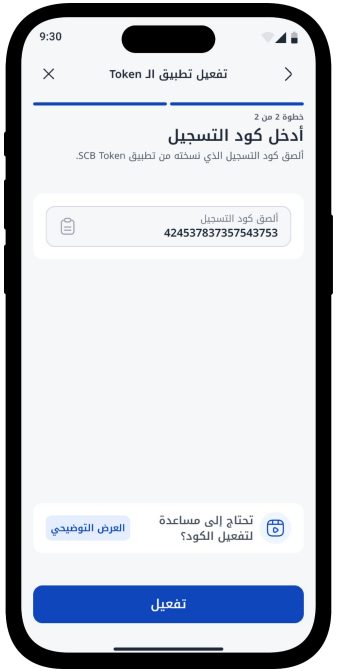


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل Soft Token

خطوة ٩

يحتاج المستخدم بعد ذلك إلى لصق كود التسجيل في "SCB Mobile"



خطوة ١٠

بعد الضغط على "تفعيل"، يرى المستخدم رسالة نجاح التفعيل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل Soft Token

رمز التحقق الإلكتروني (Soft Token) هو وسيلة مصادقة آمنة تُستخدم لإجراء التحويلات البنكية عبر الإنترنت إلى أي بنك داخل مصر. يشرح هذا المسار للمستخدم خطوات إلغاء تفعيل الرمز.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل Soft Token

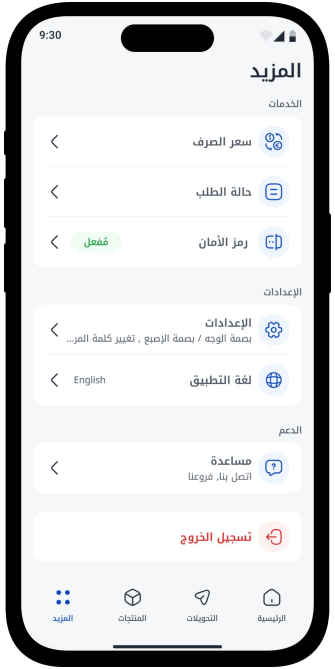
خطوة ١

يختار المستخدم على علامة "المزيد" من الصفحة الرئيسية



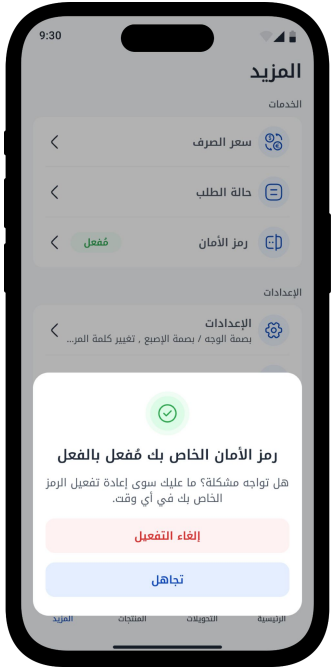
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة المزيد وتحديد خيار "رمز الأمان"



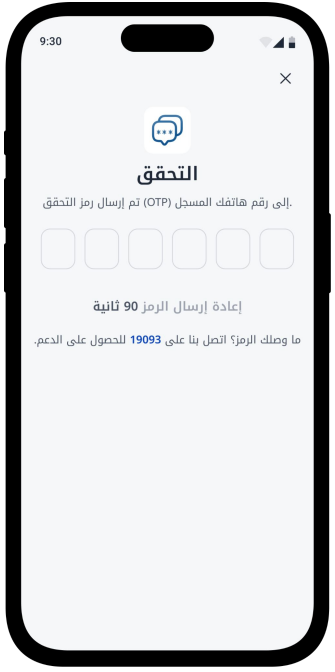
خطوة ٣

عندما يضغط المستخدم على رمز الأمان، يتلقى هذه الرسالة التي يمكنه من خلالها إلغاء التفعيل



خطوة ٤

سيتم إرسال رمز التحقق (OTP) إلى المحمول المسجل، ثم ستتم إعادة توجيهك إلى تطبيق Soft Token لتعطيل ملفك الشخصي.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل Soft Token

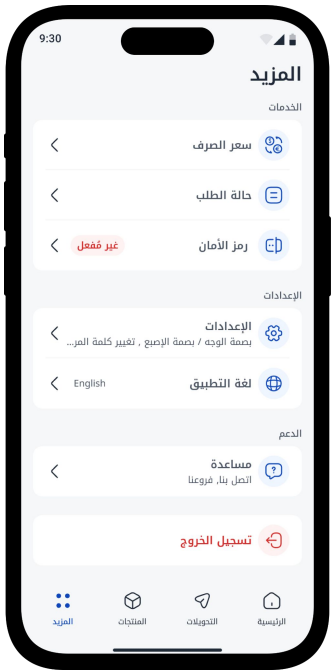
خطوة ٥

يرى المستخدم رسالة النجاح: "اكتمل إلغاء التفعيل"



خطوة ٦

الآن حالة الرمز هي "غير مُفعل"



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

يُتيح هذا المسار للمستخدمين تفعيل ميزة المصادقة بالبصمة (الوجه أو الإصبع) للوصول السريع والآمن إلى التطبيق.
ويتطلب ذلك موافقة المستخدم، والتحقق عبر رمز يُرسل برسالة نصية

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

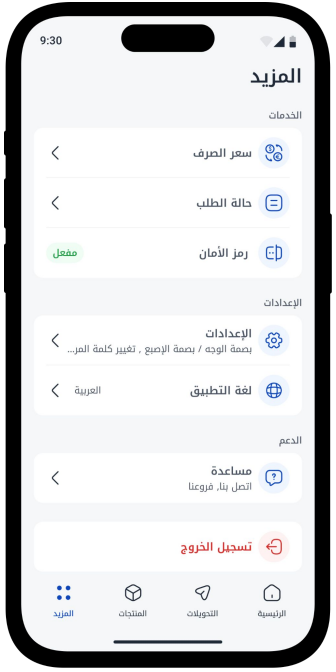
خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



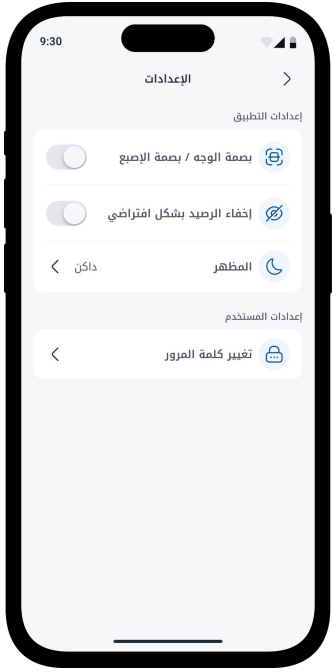
خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد ويقوم باختيار "الإعدادات"



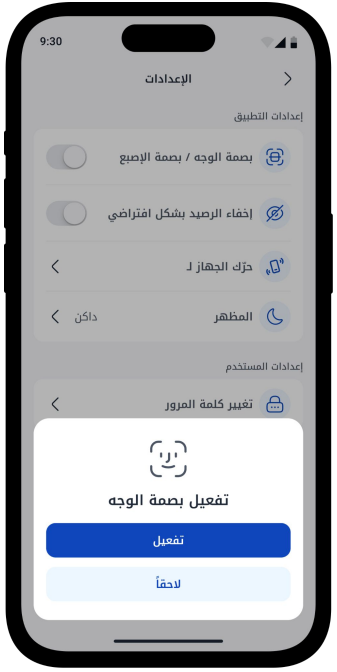
خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات وتفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه \ الإصبع



خطوة ٤

تظهر نافذة بعنوان: "تفعيل بصمة الوجه"، ويضغط المستخدم على زر "تفعيل".



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

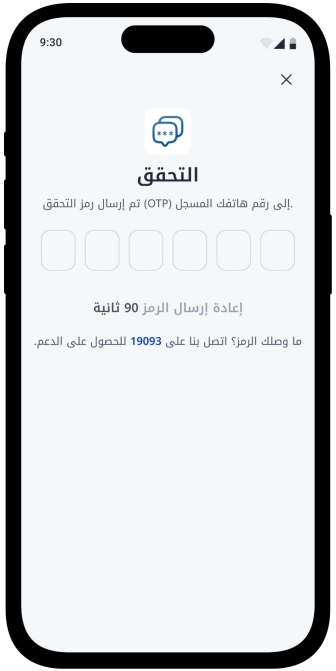
خطوة ٥

يُطلب من المستخدم قبول الشروط والأحكام.



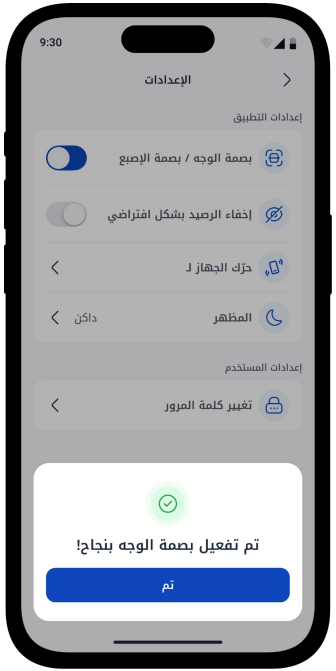
خطوة ٦

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



خطوة ٧

تظهر نافذة تأكيد: "تم تفعيل الدخول بالبصمة."



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

يتيح هذا التدفق للمستخدمين إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

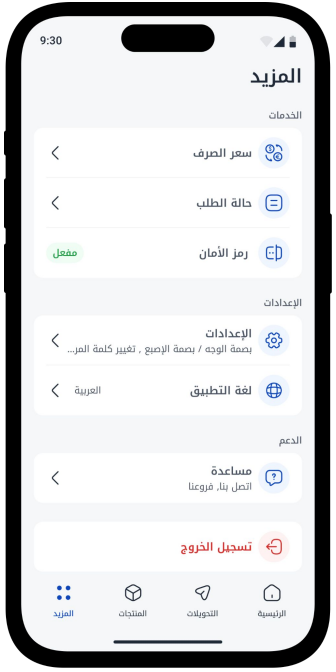
خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



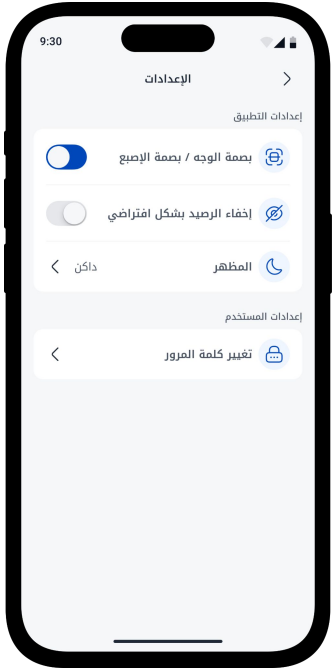
خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد ويقوم باختيار "الإعدادات"



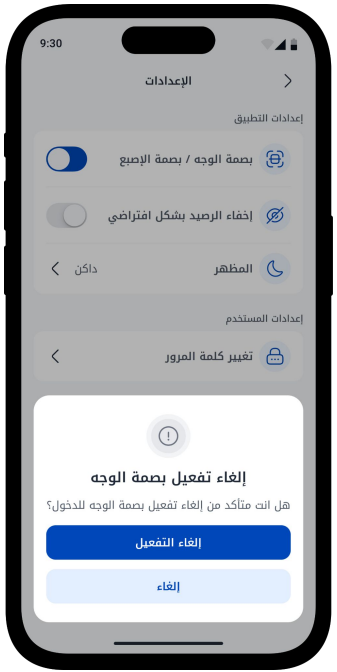
خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات ويقوم بإلغاء تفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه \ الإصبع



خطوة ٤

تظهر نافذة بعنوان: "إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة؟"، يضغط المستخدم على زر "إلغاء التفعيل".

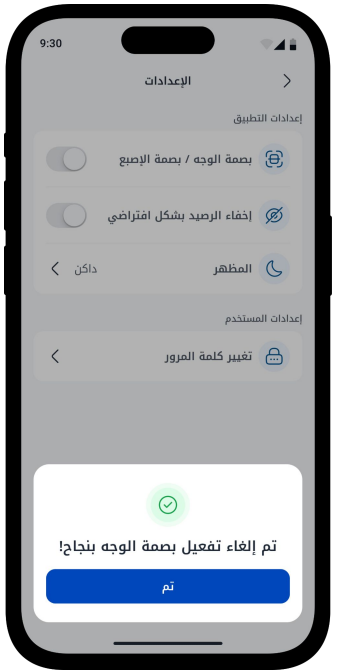


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

خطوة ٥

تظهر نافذة تأكيد بعنوان: "تم إلغاء تفعيل تفعيل بصمة الوجه بنجاح."



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

رقم الموبايل

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام رقم الهاتف المحمول. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم الموبايل

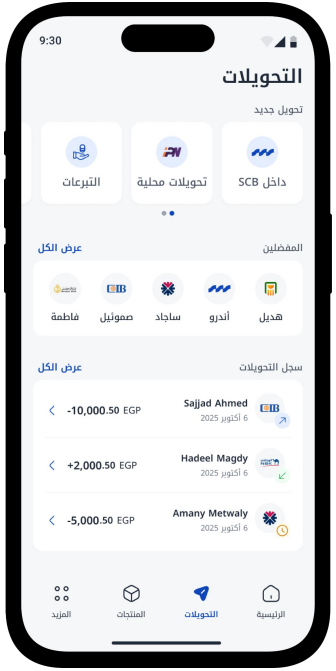
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



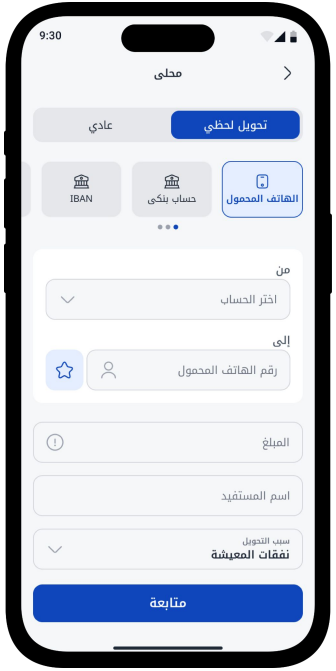
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



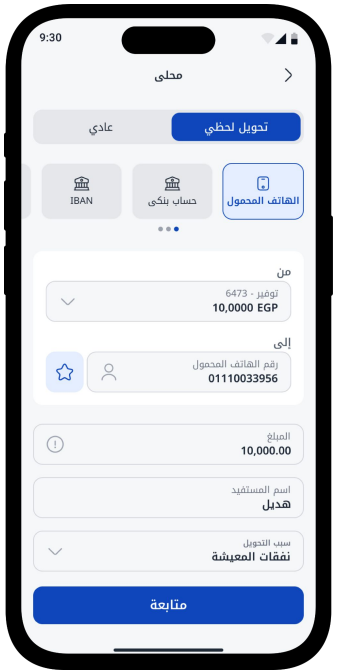
خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "الهاتف المحمول"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، المبلغ، الاسم والملاحظات

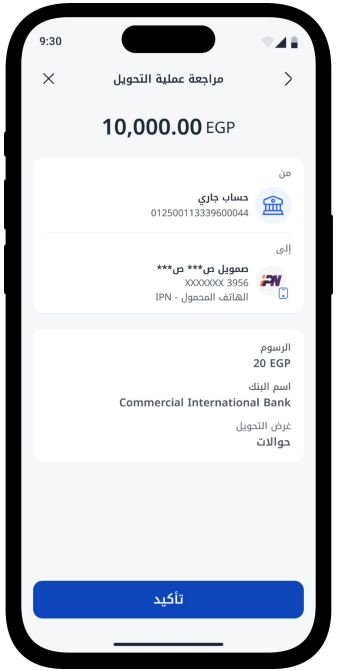


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم الموبايل

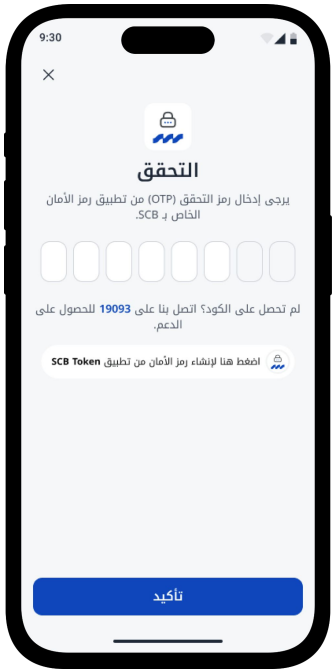
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



خطوة ٦

يرى شاشة تحقق تحتوي على زر لإنشاء رمز الأمان من تطبيق SCB Token



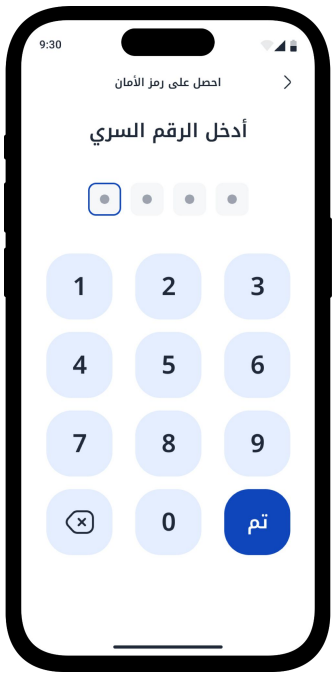
خطوة ٧

يتم إعادة توجيهه إلى تطبيق SCB Token حيث يضغط "الحصول على رمز الأمان"



خطوة ٨

ثم يدخل الرقم السري الخاص به

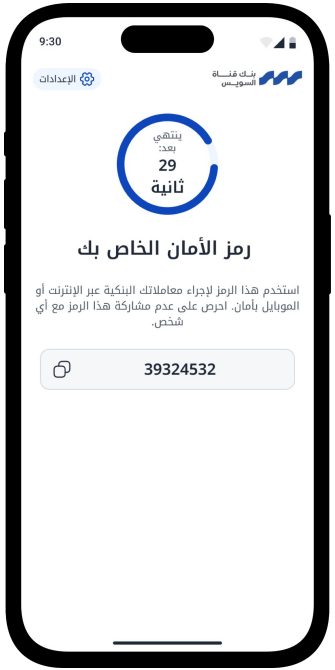


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم الموبايل

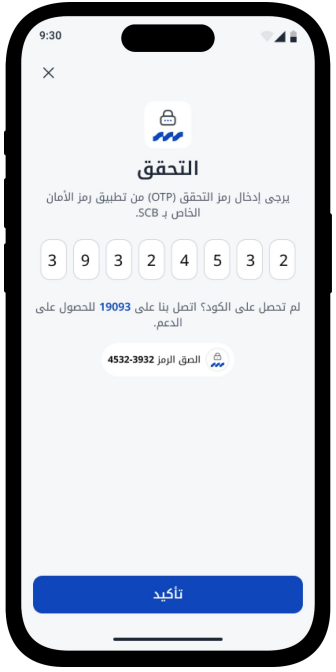
خطوة ٩

ثم يرى رمز الأمان ويمكنه نسخه



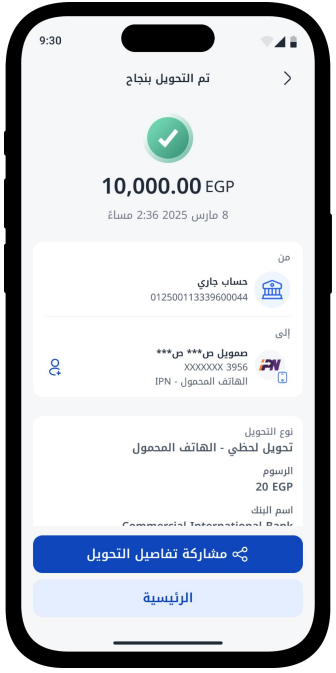
خطوة ١٠

بالعودة إلى SCB Mobile، يحصل المستخدم على زر "الصق الرمز"



خطوة ١١

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

رقم الحساب

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام رقم الحساب واختيار البنك. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم الحساب

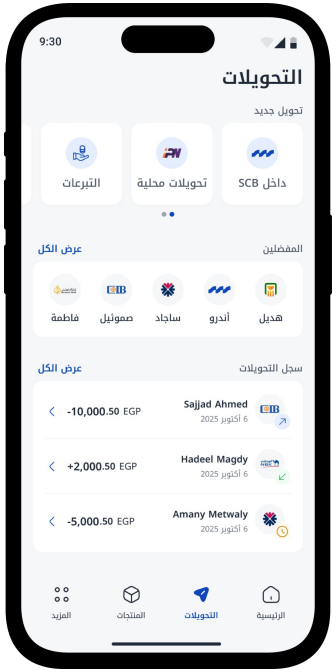
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "حساب بنكي"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، اسم البنك والمبلغ والاسم والملاحظات

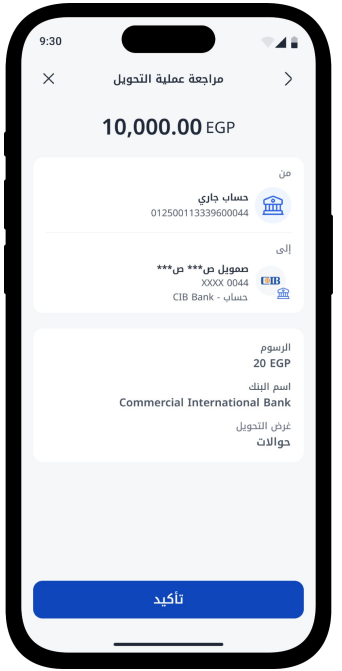


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم الحساب

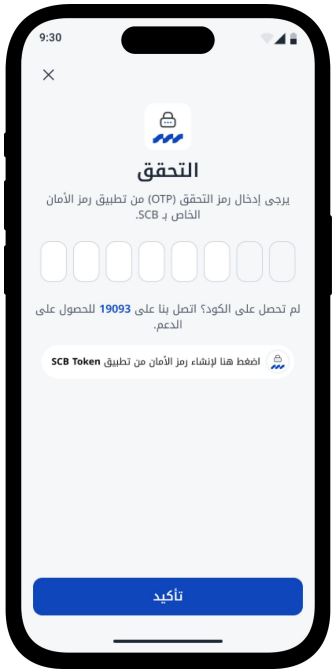
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



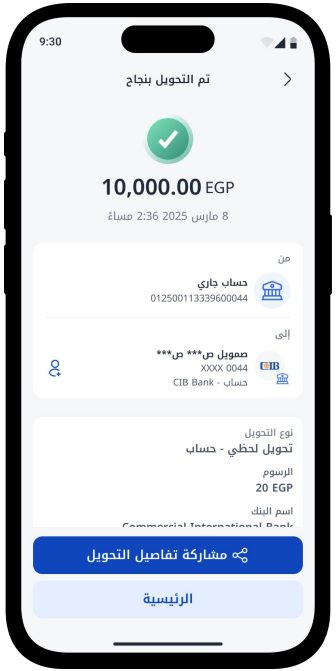
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

IBAN

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام رقم IBAN. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - IBAN

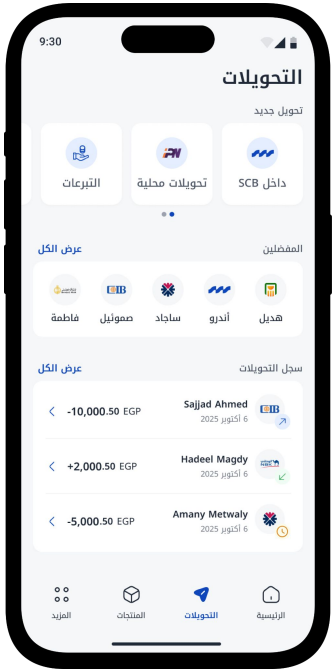
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



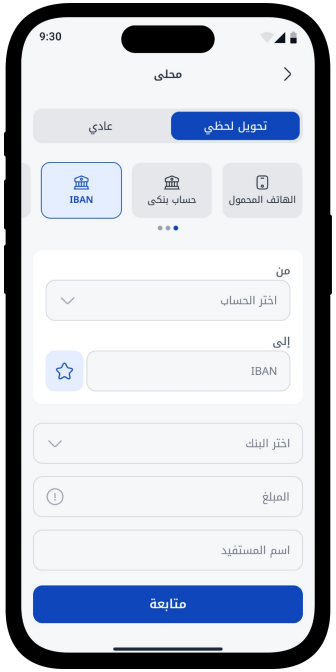
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "IBAN"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، اسم البنك والمبلغ والاسم والملاحظات

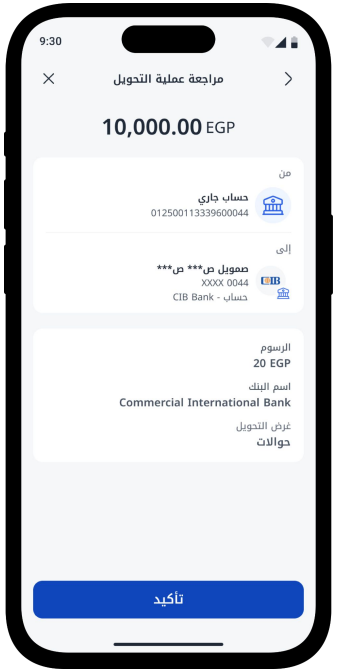


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - IBAN

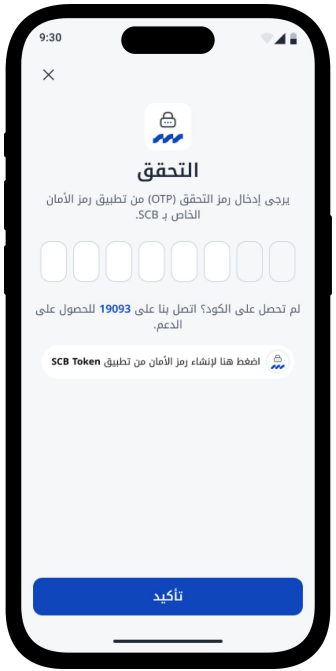
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



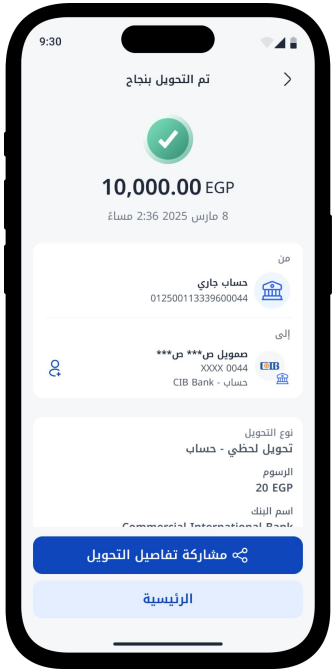
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

عنوان *IPA*

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام عنوان IPA. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - عنوان IPA

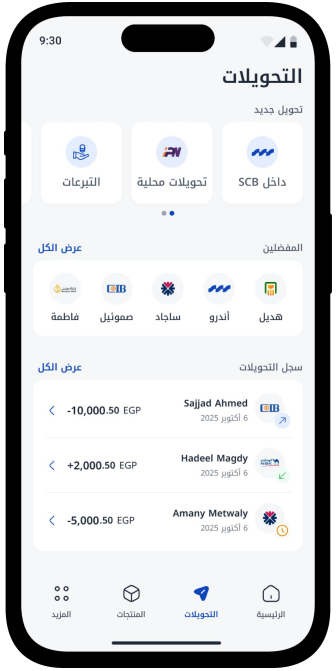
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



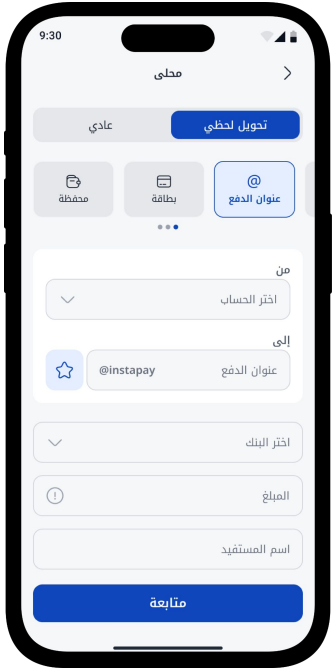
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



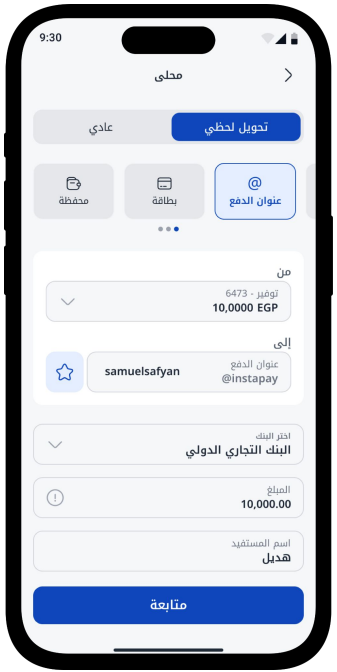
خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "عنوان IPA"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، المبلغ، الاسم والملاحظات

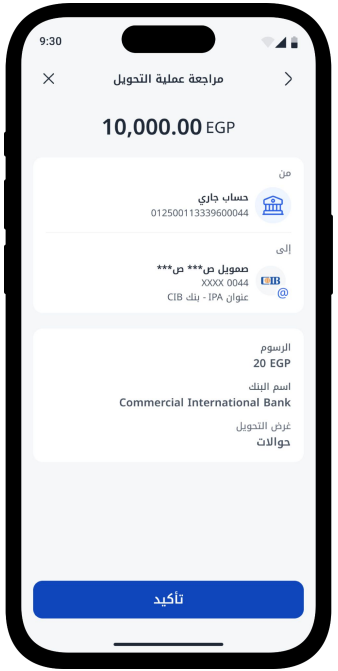


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - عنوان IPA

خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



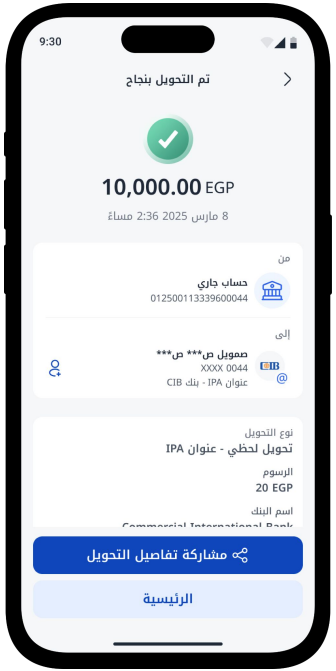
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

رقم البطاقة الإئتمانية

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام رقم البطاقة. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم البطاقة الإئتمانية

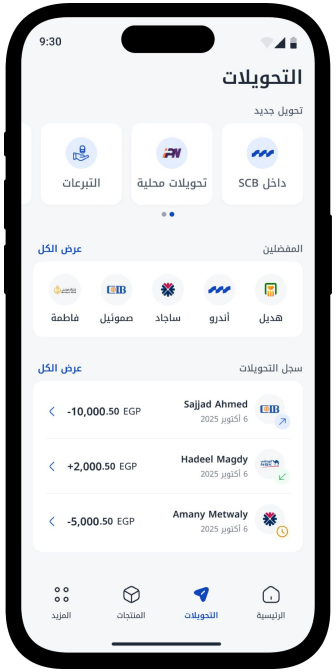
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



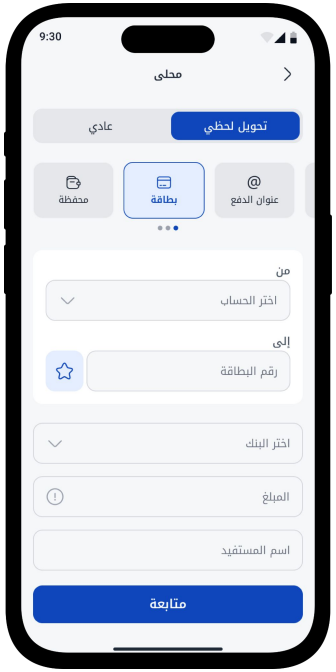
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "بطاقة"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، المبلغ، الاسم والملاحظات

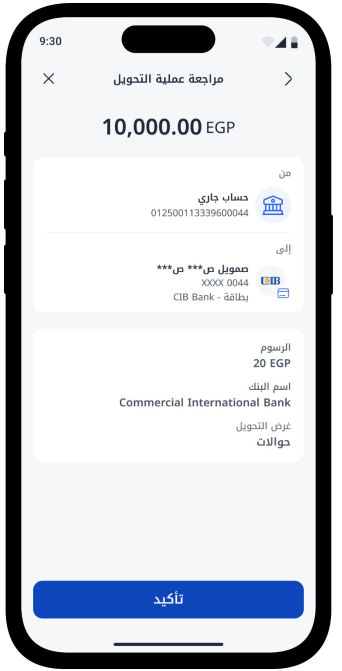


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - رقم البطاقة الإئتمانية

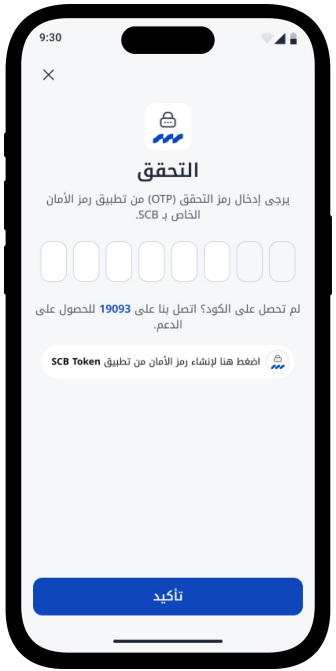
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



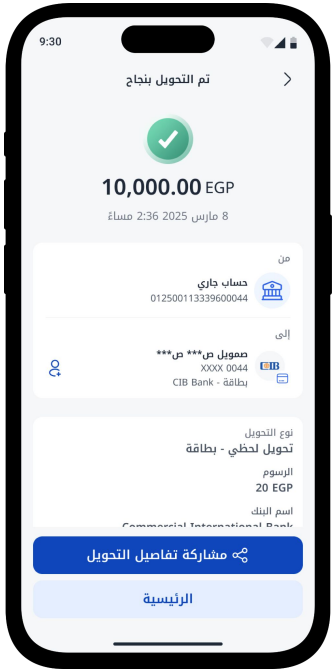
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي

محفظة إلكترونية

يتيح التحويل اللحظي عبر IPN للمستخدمين إرسال الأموال على الفور إلى حساب مصرفي محلي آخر باستخدام رقم المحفظة. الخدمة متاحة في الوقت الفعلي وتتضمن خطوة تأكيد تعتمد على OTP، مع خيار مراجعة أي رسوم تحويل قبل المتابعة.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - محفظة إلكترونية

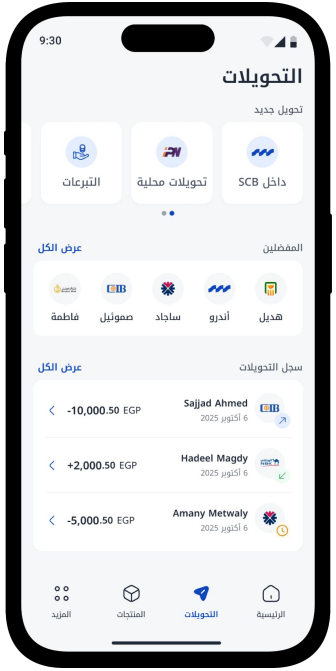
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



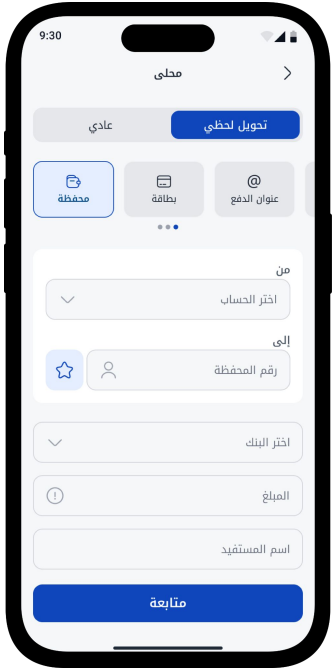
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



خطوة ٣

في التحويل المحلي، حدد علامة التبويب "لحظي" واختر "محفظة إلكترونية"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، المبلغ، الاسم والملاحظات

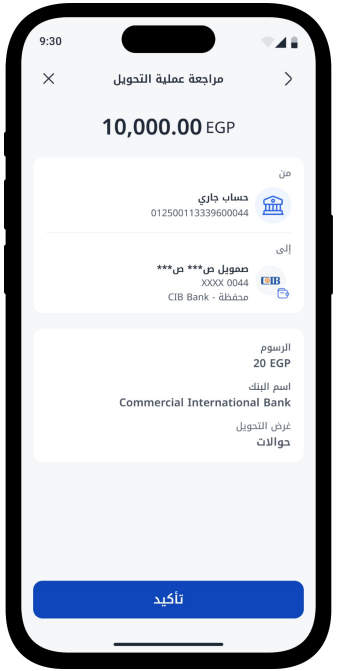


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - لحظي - محفظة إلكترونية

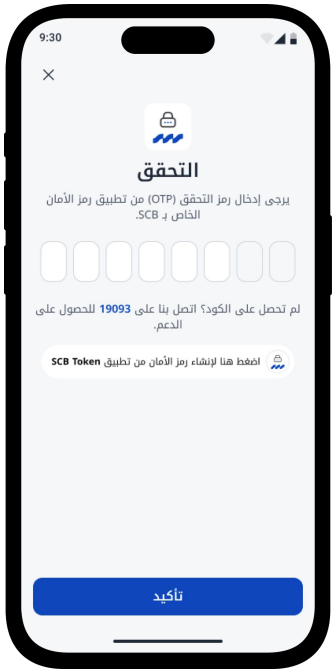
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



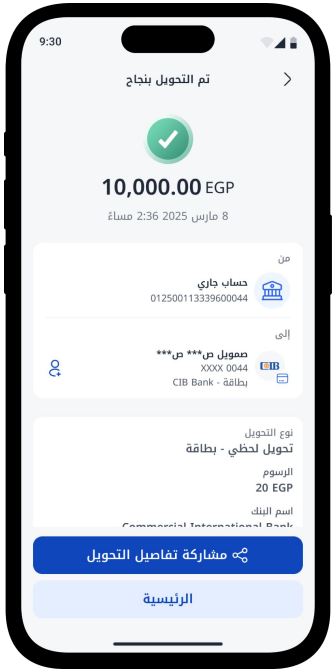
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي

رقم الحساب / IBAN

التحويل المحلي - يسمح التحويل العادي للمستخدمين بتحويل الأموال إلى المستفيدين في البنوك المحلية الأخرى باستخدام رقم الحساب/IBAN. إنه نقل آمن للتسوية المتأخرة ويتضمن تأكيدًا يعتمد على OTP.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي - رقم الحساب / IBAN

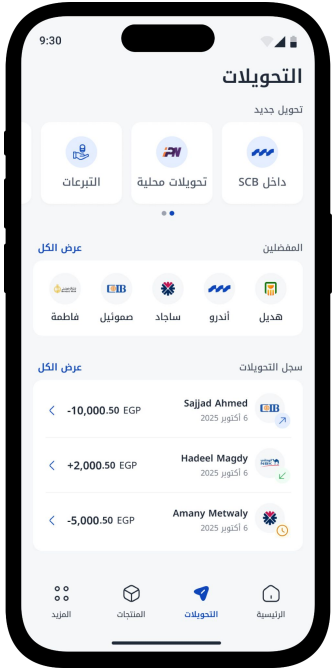
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



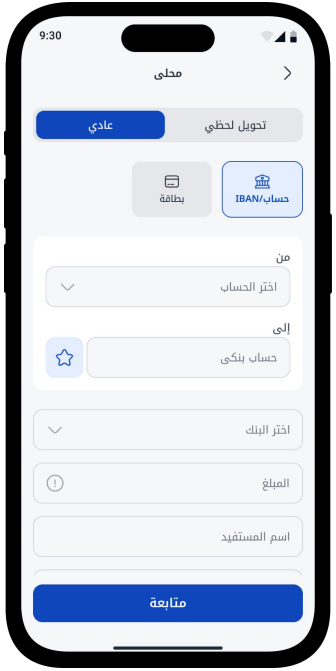
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



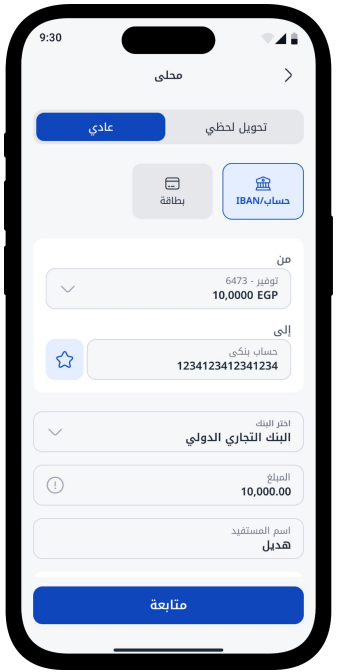
خطوة ٣

في النقل المحلي، حدد علامة التبويب "عادي" واختر "الحساب/IBAN"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، اسم البنك، المبلغ، الاسم والملاحظات

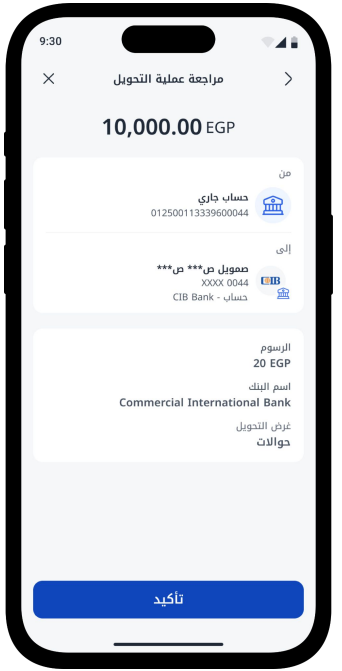


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي - رقم الحساب / IBAN

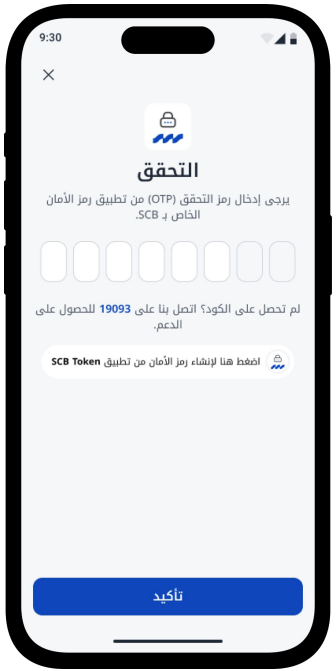
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



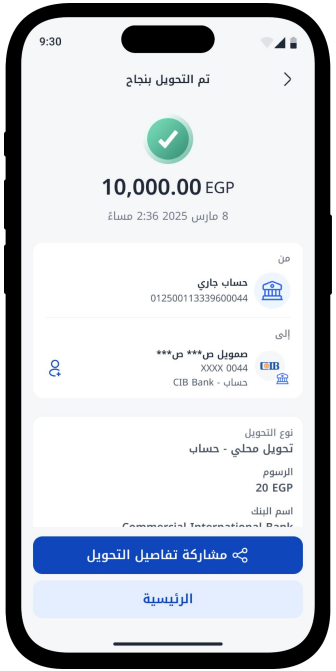
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي

رقم البطاقة الإئتمانية

يتيح التحويل المحلي - برقم البطاقة للمستخدمين تحويل الأموال إلى رقم بطاقة بنكية محلية. إنه نقل آمن للتسوية المتأخرة ويتضمن تأكيدًا يعتمد على OTP.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي - رقم البطاقة الإئتمانية

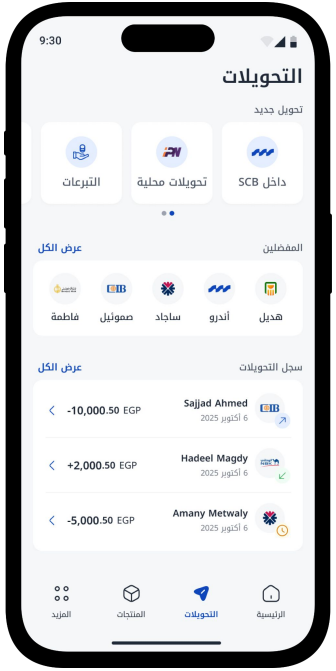
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "التحويلات" من الصفحة الرئيسية



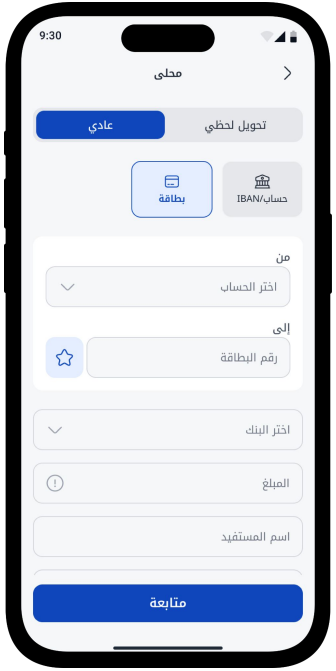
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة التحويلات، واختيار "تحويلات محلية"



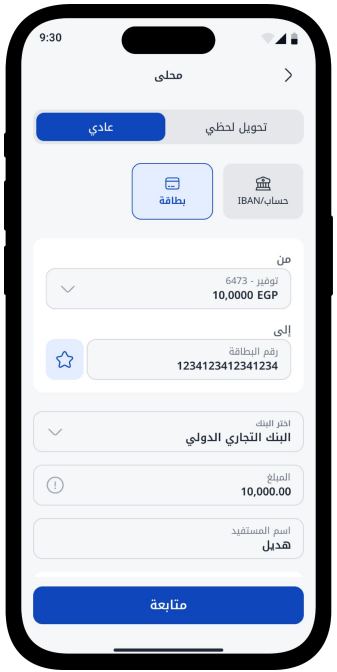
خطوة ٣

في النقل المحلي، حدد علامة التبويب "عادي" واختر "بطاقة"



خطوة ٤

يقوم المستخدم بملء: من، إلى، اسم البنك، المبلغ، الاسم والملاحظات

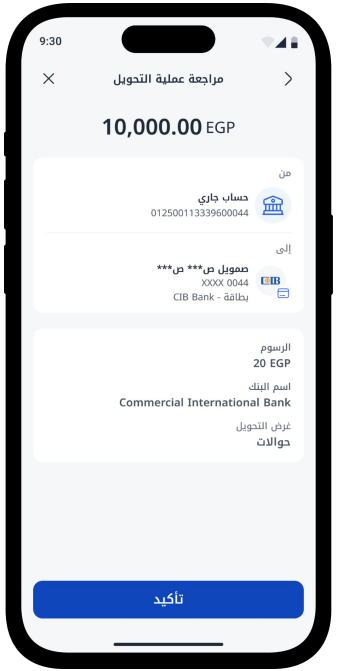


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

تحويل - عادي - رقم البطاقة الإئتمانية

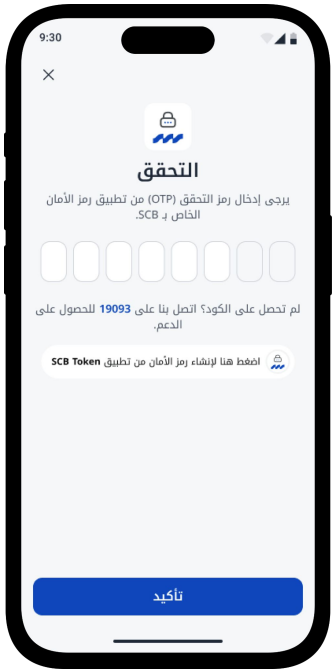
خطوة ٥

اضغط على "متابعة"، واستعرض التفاصيل على شاشة الملخص



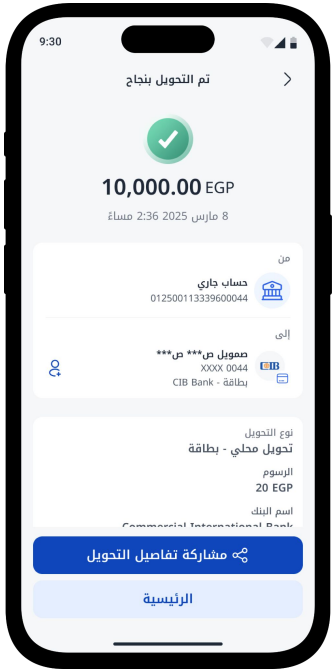
خطوة ٦

انقر فوق "تأكيد" وأدخل OTP من تطبيق SCB Token الخاص بك



خطوة ٧

بعد التحقق، تظهر رسالة نجاح التحويل



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح وديعة

تتيح هذه الخاصية للمستخدمين فتح وديعة مباشرةً من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. ويمكن للمستخدمين تصفح الودائع المتاحة، وتحديد الخيار المفضل لديهم، وإدخال التفاصيل المطلوبة، وتأكيد الطلب. وتنتهي العملية بمراجعة موجزة وشاشة نجاح، مما يسمح للمستخدمين بإدارة مدخراتهم بسهولة دون الحاجة إلى زيارة أي فرع.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح وديعة

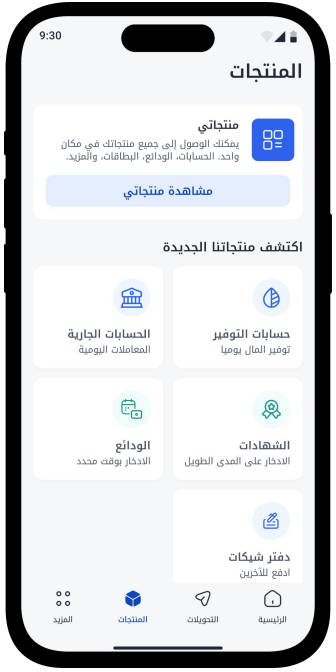
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "المنتجات" من الصفحة الرئيسية



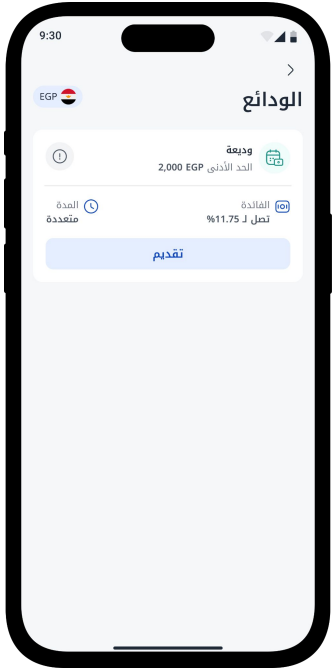
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة المنتجات، واختيار "الودائع"



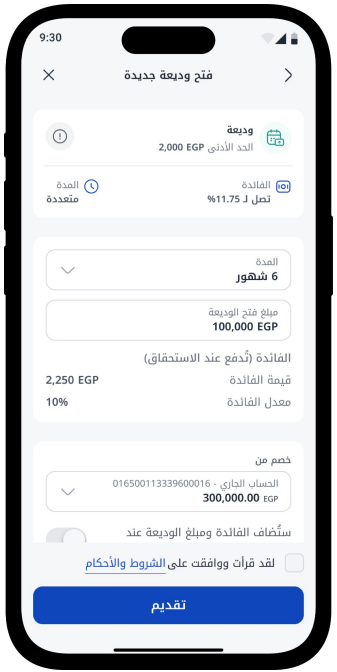
خطوة ٣

في شاشة الودائع، يقوم المستخدم باختيار المنتج.



خطوة ٤

ثم يملأ التفاصيل.

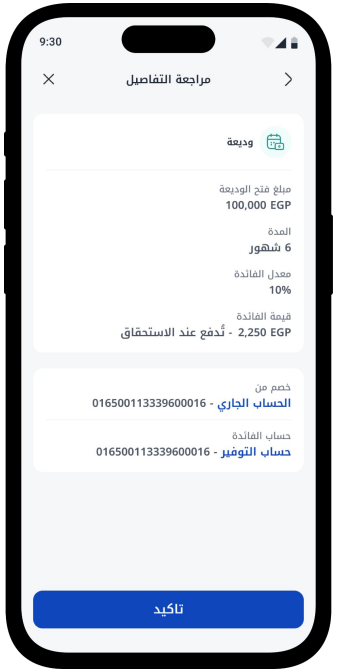


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح وديعة

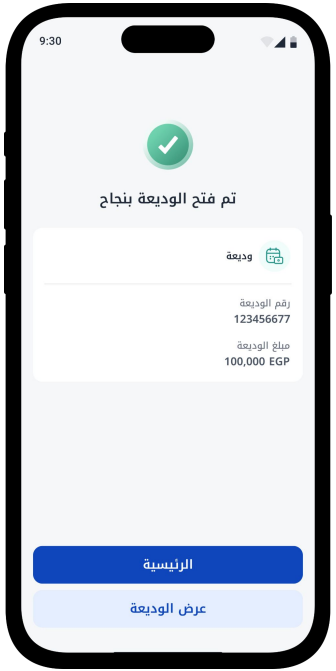
خطوة ٥

يرى المستخدم ملخصًا يحتوي على كافة التفاصيل.



خطوة ٦

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة النجاح لتأكيد فتح الوديعة.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح شهادة

تتيح الشهادة للمستخدمين استثمار مبلغ ثابت لفترة محددة مع عوائد مضمونة. وتعتبر العملية رقمية بالكامل وتتضمن اختيار نوع الشهادة وإدخال تفاصيل الإيداع والتأكيد عبر شروط القبول.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح شهادة

خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "المنتجات" من الصفحة الرئيسية



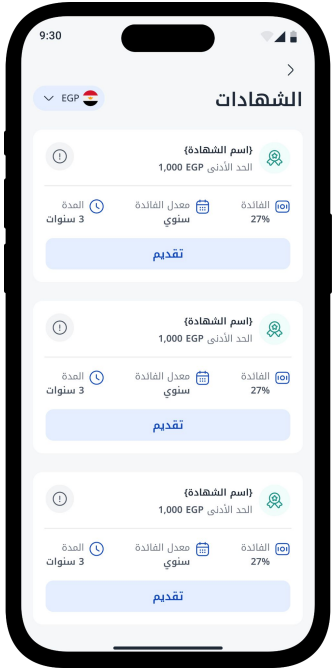
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة المنتجات، واختيار "الشهادات"



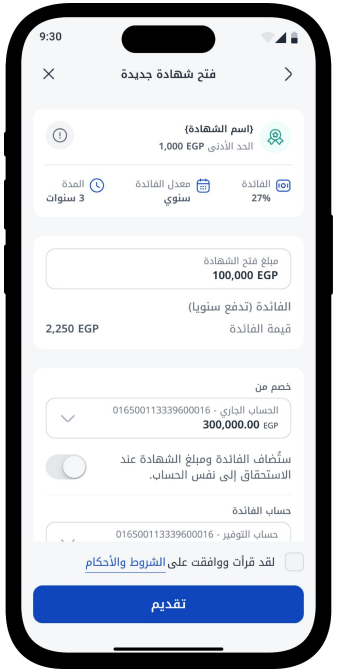
خطوة ٣

في شاشة الشهادات، يقوم المستخدم باختيار المنتج.



خطوة ٤

ثم يملأ التفاصيل.

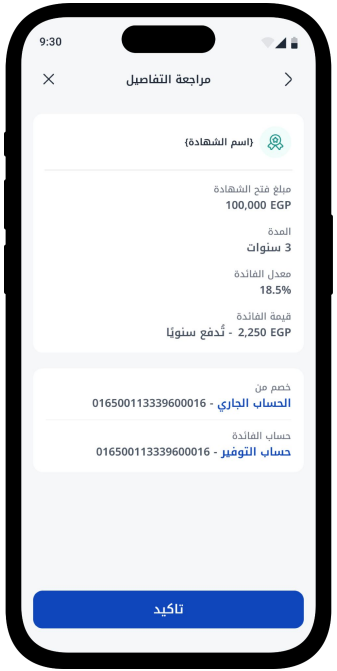


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح شهادة

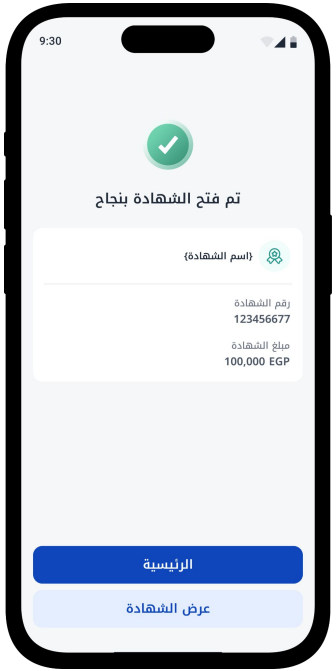
خطوة ٥

يرى المستخدم ملخصًا يحتوي على كافة التفاصيل.



خطوة ٦

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة النجاح لتأكيد فتح الشهادة.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح حساب جاري جديد

تتيح هذه الخاصية للمستخدمين فتح حساب جاري رقميًا عن طريق الاختيار من قائمة أنواع الحسابات، ومبلغ فتح الحساب، والموافقة على الشروط والأحكام. إن العملية سريعة وآمنة وتتطلب حساب تمويل مؤهل.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح حساب جاري جديد

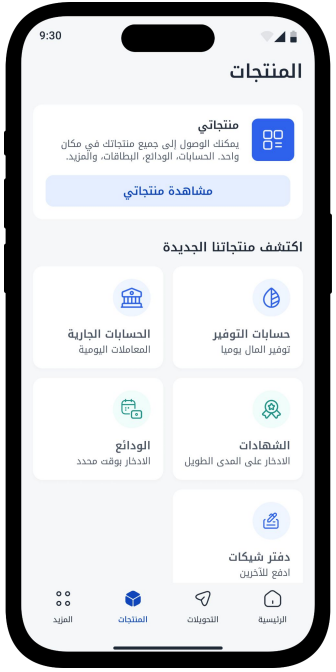
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "المنتجات" من الصفحة الرئيسية



خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة المنتجات، واختيار "الحسابات الجارية"



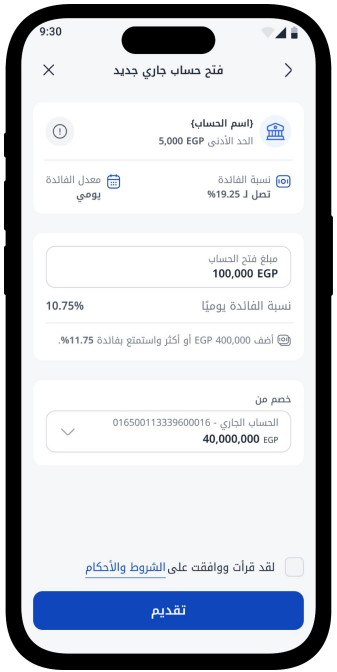
خطوة ٣

في شاشة الحسابات الجارية، يقوم المستخدم باختيار المنتج.



خطوة ٤

ثم يملأ التفاصيل.

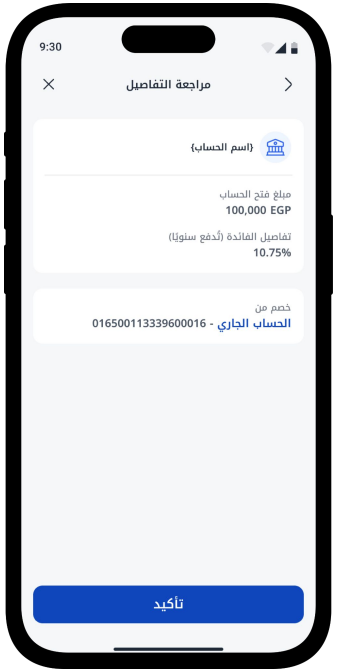


حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

فتح حساب جاري جديد

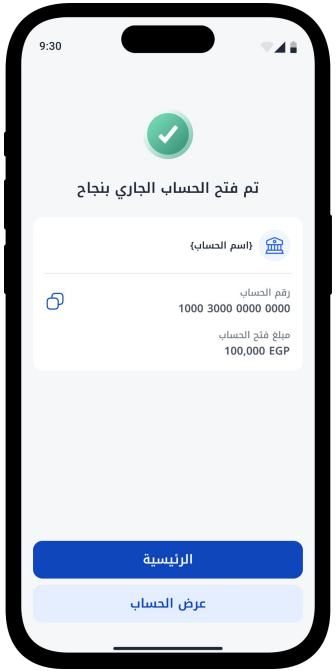
خطوة ٥

يرى المستخدم ملخصًا يحتوي على كافة التفاصيل.



خطوة ٦

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة النجاح لتأكيد فتح الحساب.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

طلب دفتر شيكات

تتيح هذه الخاصية للمستخدمين طلب دفتر شيكات جديد مباشرة من خلال التطبيق عن طريق تحديد حسابهم وعدد ورق دفتر الشيكات والتحقق عبر OTP (من تطبيق SCB Token). ويستطيع المستخدمون أيضًا تتبع حالة طلبهم بعد ذلك.

العودة إلى الفهرس

حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

طلب دفتر شيكات

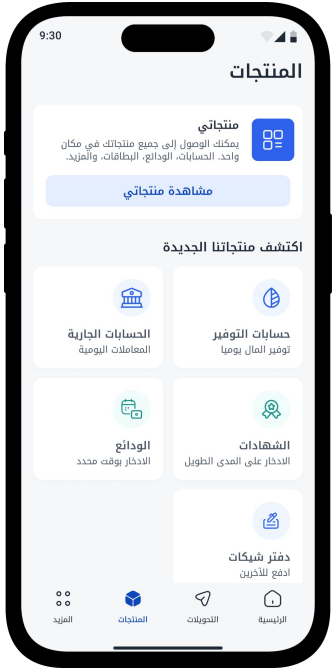
خطوة ١

يضغط المستخدم على علامة "المنتجات" من الصفحة الرئيسية



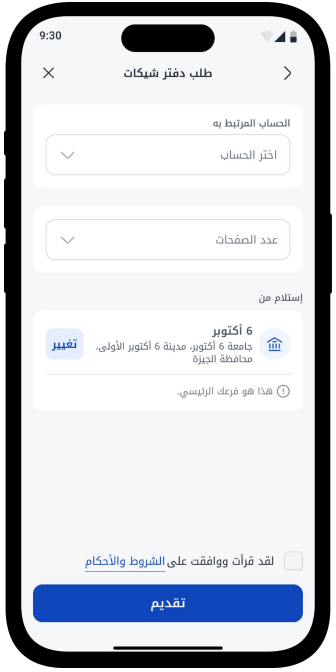
خطوة ٢

يتم إعادة التوجيه إلى شاشة المنتجات، واختيار "دفتر الشيكات"



خطوة ٣

في شاشة دفتر الشيكات، يملأ التفاصيل ثم يضغط "تقديم".



خطوة ٤

يقوم بإدخال OTP من تطبيق SCB Token.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

طلب دفتر شيكات

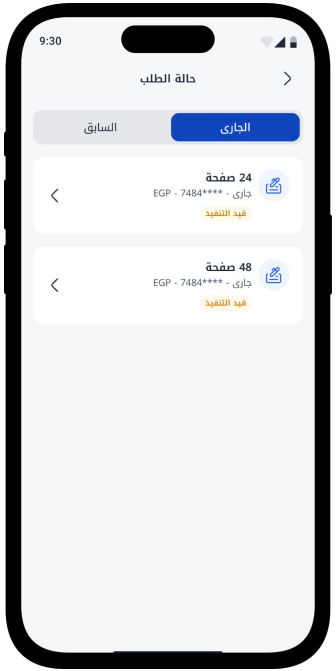
خطوة ٥

تظهر شاشة النجاح: "تم طلب دفتر الشيكات بنجاح".



خطوة ٦

يضغط على حالة الطلب، ويتم إعادة توجيهه إلى شاشة حالة الطلب للتتبع.



حقوق النشر © بنك قناة السويس. جميع الحقوق محفوظة.

هل لا زلت بحاجة إلى المساعدة؟

في حال لم تجد ما تبحث عنه في هذا الدليل، يسعدنا تقديم الدعم لك عبر قنواتنا الرسمية.

خدمة العملاء (داخل مصر)

19093

خدمة العملاء (خارج مصر)

+20 2 19093

البريد الإلكتروني

Digital.support@scbank.com.eg

الموقع الإلكتروني

www.scbank.com.eg

مواقع التواصل الاجتماعي

