

Supplier and Third Party Code of Conduct

Introduction

Suez Canal Bank is committed to conducting its business in accordance with the highest standards of integrity, transparency, compliance, and sustainability. The Bank shall also comply with all applicable relevant laws, regulations, and internal policies, including but not limited to CBE Law No194 FY2020, Anti-Money Laundering and counter terrorist financing (AML/CFT), Labor Law FY 2025, as well as local and international human rights principles and standards, and other applicable regulatory requirements.

This code shall form an integral part of the contractual relationship between the bank and the supplier

Scope and compliance with Laws and Regulations

This charter applies to all suppliers, vendors, contractors, consultants, outsourced service providers, agents and third parties engaged with the bank. Compliance with this charter constitutes a mandatory contractual obligation and forms an integral part of the Bank's governance, risk management, compliance and third party oversight framework.

The suppliers, whether local or international, shall comply with all applicable laws, regulations, and regulatory requirements including but not limited to:

- CBE
- Anti-Money laundering and counter terrorist Financing laws
- Anti bribery and Corruption Laws
- Labor Law
- Health and safety Regulations
- Environmental regulations
- Local and international human rights standards
- International Labor Law

ميثاق قواعد السلوك للموردين والأطراف الثالثة

المقدمة

يلتزم بنك قناة السويس بممارسة أعماله وفقاً لأعلى معايير النزاهة، والشفافية، والالتزام، والاستدامة. كما يلتزم بتطبيق كافة القوانين والقواعد والسياسات الداخلية بالبنك ذات الصلة على سبيل المثال لا الحصر قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي رقم 194 لسنة 2020 وجميع القوانين والقواعد المحلية الدولية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقانون العمل الصادر في 2025 وقواعد ومبادئ حقوق الإنسان المحلية والدولية وغيرها.

ويُعد هذا الميثاق جزءاً لا يتجزأ من العلاقة التعاقدية بين البنك والمورد

نطاق التطبيق والالتزام بالقوانين واللوائح

يسري هذا الميثاق على جميع الموردين والمتعاقدين والاستشاريين ومقدمي الخدمات الخارجية والوكلاء والوسطاء والأطراف الثالثة المتعاملة مع البنك، وبعد الالتزام بأحكام هذا الميثاق التزاماً تعاقدياً إلزامياً وجزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والرقابة على الأطراف الثالثة المعتمد لدى البنك

يلتزم المورد (سواء كان محلياً أو دولياً) بالامتثال لكافة القوانين واللوائح والتعليمات التنظيمية المعمول بها على سبيل المثال لا الحصر

- تعليمات البنك المركزي
- قوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- قوانين مكافحة الفساد والرشوة
- قانون العمل
- متطلبات الصحة والسلامة المهنية
- القوانين والتعليمات الخاصة بالبيئة
- مبادئ ومعايير حقوق الإنسان الدولية والمحلية
- قوانين العمل الدولية

Business Ethics and Communication

1. Suppliers shall conduct business with honesty, integrity, transparency and professionalism, accordingly the suppliers must:
 - Avoid unethical practices
 - Refrain from fraudulent or misleading activities
 - Maintain fair business dealings
 - Avoid any conduct that may affect the Bank's reputation
 - Shall immediately disclose to the bank any material events that may impact the agreement or the supplier's ability to fulfill its obligations
2. Suppliers shall comply with all applicable Laws, regulations, central Bank requirements, sanctions regimes, and regulatory obligations in all jurisdictions in which they operate.
3. Suppliers shall also refrain from engaging in any prohibited transactions or activities and cooperate with the bank by providing any requested regulatory inquiries.
4. The Supplier shall disclose to the Bank any subcontractors, affiliates, agents, or other third parties acting on its behalf or providing services on its behalf. The Supplier shall also be responsible for ensuring their full compliance with all standards, obligations, and requirements set forth in this Charter.

Right to Audit and inspections

The bank has the right to conduct audits, inspections, due diligence reviews, compliance assessments and request supporting documentation from suppliers and their subcontractors to verify compliance with this

اخلاق العمل واليات التواصل

1. يلتزم المورد بممارسة اعماله بأعلى درجات النزاهة والشفافية والمهنية، لذا يلتزم الموردين بالتالي
 - تجنب أي ممارسات غير أخلاقية
 - الامتناع عن أي أعمال احتيالية أو مضللة
 - الحفاظ على التعاملات التجارية العادلة
 - عدم القيام بأي تصرف قد يضر بسمعة البنك
 - الإفصاح الفوري للبنك في حال حدوث أي تطورات أو وقائع جوهرية قد تؤثر على العلاقة التعاقدية أو على قدرة الموؤد بالوفاء بالتزاماته
2. يلتزم الموردون بالامتثال لكافة القوانين واللوائح والتعليمات الرقابية ومتطلبات البنك المركزي ومتطلبات نظم الحظر والعقوبات المحلية والدولية والالتزامات التنظيمية المعمول بها في جميع الجهات والدول التي يباشرون أعمالهم بها.
3. كما يلتزم الموردون بالامتناع عن الانخراط في أي معاملات أو أنشطة محظورة والتعاون الكامل مع البنك في تقديم أي استفسارات رقابية.
4. يلتزم المورد بالإفصاح للبنك عن أي متعاقدين من الباطن، أو شركات تابعة، أو وكلاء، أو أطراف ثالثة يتعاملون أو يقدمون خدمات نيابة عنه، كما يتحمل مسؤولية ضمان امتثالهم لكافة المعايير والالتزامات والمتطلبات المنصوص عليها في هذا الميثاق.

حق البنك في المراجعة والتفتيش

يحتفظ البنك بحقة في اجراء اعمال المراجعة والتفتيش والفحص النافي للجهالة وتقييمات الالتزام وطلب المستندات والبيانات الداعمة من الموردين والمتعاقدين الفرعيين (من الباطن) للتحقق من الالتزام بأحكام هذا الميثاق والقوانين واللوائح المعمول بها

charter, applicable Laws and regulations. Suppliers must implement controls and periodic reviews. The bank reserves the right to suspend the contractual relationship in case of violations

Anti-Bribery, Corruption and Improper Benefits

Suppliers are strictly prohibited from offering, soliciting, accepting or providing bribes, facilitation payments, gifts entertainment, or any improper advantages intended to influence business decisions or obtain unfair benefits.

The supplier undertakes not to directly or indirectly offer promises, provide request, solicit, accept ,or obtains whether through its employees, representatives, affiliates, subcontractors, or any party acting on its behalf-any unlawful payments ,gifts, benefits, incentives, commissions or any advantages which may result in violating any applicable or international anti-bribery, anti-corruption ,fraud prevention or related regulatory requirements

Any breach of the provisions set forth herein shall be deemed a material breach of the supplier's contractual obligation towards the bank, and immediately terminate the contractual relationship without prior notice, warning or the need of any judicial procedures.

Conflict of Interest

Suppliers must disclose and provide written notification if any actual, potential, or perceived conflicts of interest that may compromise independence, objectivity, integrity or transparency in dealings with the bank and any failure to disclose conflicts of interest may result in termination of the contractual relationship.

Anti-Money Laundering

Compliance with anti-money laundering and counter-terrorism financing laws is mandatory.

The supplier shall undertake that he is not listed on any sanctions lists and is not owned or controlled by any individual or entity included in such lists the supplier

يجب على الموردين تطبيق ضوابط ومراجعات دورية. ويحتفظ البنك بحقه في إنهاء العلاقة التعاقدية في حال وجود مخالفات.

مكافحة الرشوة والفساد والمزايا غير المشروعة

يحظر على الموردين حظرا تاما تقديم، او طلب، او قبول الرشوي، او المدفوعات غير المشروعة، او الهدايا، او الضيافة، او أي مزايا غير مستحقة تهدف الى التأثير على القرارات او التعاملات التجارية او تحقيق منافع غير عادلة.

يلتزم المورد بالامتناع عن القيام بشكل مباشر او غير مباشر عن طريق أي من موظفيه، او مستخدميه، او مديره او تابعه او من ينوبوا عنه بمناسبة أداء أي من التزاماته المنصوص عليها في هذا العقد عن قبول و/ او الحصول على مقابل او تقاضي اية مبالغ او ميزات عينية من شأنها ان تنتهك أي قانون او تشريع ساري محلي او دولي يتعلق بمكافحة الرشوة والفساد

ويعتبر ارتكاب المورد لاي فعل بالمخالفة لما سبق اخلافاً جسيماً منه بالتزاماته في علاقته التعاقدية مع البنك ويحق معه لبنك قناة السويس فسخ هذه العلاقة التعاقدية دون انظار او اخطار او الحاجة لأي اجراء قانوني اخر او حكم قضائي.

تعارض المصالح

يلتزم الموردون بالإفصاح الفوري واطار البنك كتابة عن أي تعارض مصالح فعلي او محتمل او متوقع قد يؤثر على الاستقلالية، او الحيادية، او النزاهة، او الشفافية في التعاملات مع البنك، كما ان عدم الالتزام بالمذكور أعلاه قد يؤدي الى إنهاء العلاقة التعاقدية مع البنك.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يجب الالتزام بقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

كما يقر المورد بانه غير مدرج ضمن قوائم العقوبات ولا يقوم بتشغيل من الباطن أحد من المدرجين بتلك القوائم وعلى ان يلتزم المورد

shall notify the bank of any change in these circumstances accordingly the bank has the unrestricted right to suspend or terminate the contract without incurring any financial obligations or liabilities towards the supplier.

Human Rights and Ethical Employment

The supplier shall abide by the following:

- Respect for human rights
- Prohibit child labor and forced labor
- Provide safe and healthy workplace
- Prevent discrimination and harassment
- Ensure fairness and equality within the workplace

Anti-Violence and Harassment

The supplier shall provide a work environment based on dignity and respect and free from all forms of discrimination, violence, harassment, or abuse including sexual harassment, gender based violence and harassment, verbal psychological or physical abuse, threats, intimidation regardless of age, gender, origin, religion disability or any other status protected under Egyptian law or applicable regulations

Grievance Mechanism and Whistleblower Protection

The Supplier shall establish and maintain a confidential, fair, and effective mechanism for receiving and handling complaints, grievances, and reports of any unlawful, unethical, or improper conduct.

Whistleblowing

Suppliers shall establish effective whistleblowing mechanisms and ensure protection against retaliation, discrimination, or adverse actions against individuals reporting concerns or violations in good faith

بإخطار البنك فور علمه بتغيير في هذه الظروف وللبنك حرية الاستمرار في التعاقد او انهاءه دون ترتيب أي التزام مالي ودون أدنى مسؤولية على البنك.

حقوق الإنسان والتوظيف الأخلاقي

يلتزم المورد بما يلي

- احترام حقوق الانسان
- حظر عمالة الأطفال والعمل القسري
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية
- منع التمييز او التحرش
- تحقيق العدالة والمساواة في بيئة العمل

مكافحة العنف والتحرش

يجب على المورد توفير بيئة عمل قائمة على الاحترام والكرامة وخالية من جميع اشكال التمييز، او العنف، او التحرش، او الإساءة، بما في ذلك التحرش الجنسي، والعنف والتحرش القائم على النوع الاجتماعي، والإساءة اللفظية، او النفسية، او الجسدية، او التهديد، او التخويف، او الإكراه، وذلك بغض النظر عن السن، او النوع، او الأصل العرقي، او الدين، او الإعاقة، او أي وضع اخر يحميه القانون المصري واللوائح المعمول بها.

آلية الشكاوى وحماية المبلغين

يلتزم المورد بتوفير آلية سرية وعادلة وفعالة لتلقي الشكاوى والتظلمات والإبلاغ عن أي مخالفات أو ممارسات غير قانونية أو غير أخلاقية.

الإبلاغ عن الممارسات غير المشروعة

يلتزم الموردون بتوفير اليات فعالة للإبلاغ عن أي مخالفات وضمن حماية المبلغين بحسن نية من أي اعمال انتقامية او تمييز او اثار سلبية ناتجة عن الإبلاغ.

Environmental compliance, sustainability and climate change

The supplier shall identify and manage environmental and climate-related risks associated with its operations and implement appropriate measures to mitigate their impact, also the supplier shall comply with all applicable environmental requirements and provide supporting information or documentation relating to its environmental and sustainability practices upon the bank's request.

Labor, Health, Safety and Environmental standards/ requirements (LHSE)

The supplier shall comply with all applicable local and international Laws, regulations and standards relating to labor rights, working conditions, occupational health and safety, environmental protection, and sustainability. The supplier shall maintain a safe, fair and respectful workplace free from discrimination, harassment, forced labor and child labor and take all necessary measures to protect health and safety of its employees, contractors and other relevant stakeholders. The supplier shall also minimize the environmental impact of its operations and promote sustainable business practices in accordance with applicable Laws and standards.

Cybersecurity and Incident Reporting

Suppliers must apply effective controls to protect data and cyber security. As they shall immediately notify the bank of any actual or suspected cybersecurity incident, data breach, unauthorized access, or system compromise that may affect the Bank's information, systems, operations, customers or reputation.

Confidentiality and Data Protection

Suppliers shall maintain strict confidentiality of all nonpublic information obtained through their relationship with the bank and implement appropriate technical and organizational controls to safeguard such information against unauthorized access, disclosure, misuse, alteration or loss.

الالتزام البيئي والاستدامة وتغيير المناخ

يلتزم المورد بتحديد وإدارة المخاطر البيئية والمناخية المرتبطة بأنشطته واتخاذ التدابير المناسبة للحد من اثارها يلتزم المورد بالامتثال للمتطلبات البيئية ذات الصلة وتقديم المعلومات او المستندات الداعمة المتعلقة بممارساته البيئية والاستدامة بناء على طلب البنك.

متطلبات العمل والصحة والسلامة البيئية

يلتزم المورد بالالتزام لكافة القوانين واللوائح والمعايير المحلية والدولية ذات الصلة بحقوق العاملين وظروف العمل والصحة والسلامة المهنية وحماية البيئة والاستدامة، كما يتعين على المورد توفير بيئة عمل آمنة وعادلة وخالية من أي شكل من اشكال التمييز او التحرش او العمل الجبري او عمالة الأطفال، واتخاذ كافة التدابير اللازمة لحماية صحة وسلامة العاملين والتعاقدات والأطراف ذات الصلة، مع السعي المستمر الى الحد من الاثار البيئية الناجمة عن انشطته وتعزيز الممارسات المستدامة بما يتوافق مع افضل الممارسات والمعايير المعمول بها.

الأمن السيبراني والابلاغ عن الاختراقات الخاصة بالأمن السيبراني

يلتزم المورد بتطبيق ضوابط فعالة لحماية البيانات والحفاظ على الامن السيبراني كما يلتزموا بالأخطار الفوري للبنك باي حادث سيبراني فعلي او محتمل او اختراق للبيانات او وصول غير مصرح به او اختراق للأنظمة قد يؤثر على معلومات البنك، او أنظمتها، او عملياته وعمالته، او سمعته.

السرية وحماية البيانات

يلتزم الموردون بالحفاظ على السرية التامة لكافة المعلومات غير المتاحة للعمامة والتي يتم الحصول عليها من خلال التعامل مع البنك، مع تطبيق الضوابط الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية تلك المعلومات من الوصول غير المصرح به او الإفصاح، او سوء الاستخدام، او التعديل، او استغلالها بشكل عام.

The Supplier shall also adhere to and comply with the decisions issued by the Customer Rights Protection Unit of the Bank, in accordance with the applicable regulations of the Central Bank of Egypt.

Financial, Tax and business integrity

The supplier shall conduct its business with the highest standards of integrity, transparency and compliance with all applicable financial and tax Laws and regulations. The supplier shall maintain accurate, complete and reliable financial records and statements that fairly reflect its transactions and business activities.

The supplier shall undertake not to engage in any form of tax aviation, financial fraud, money, laundering, concealment of material facts or the provision of false or misleading information to regulatory authorities or the bank.

The supplier shall disclose any information or circumstances that may affect its ability to fulfill its contractual obligations or may give rise to conflict of interest, compliance risk, and reputational risks that could affect the bank.

Business Continuity and Disaster Recovery

Suppliers shall establish, maintain, and periodically test business continuity and disaster recovery plans to ensure operational resilience and uninterrupted delivery of critical services.

The bank has the right to require suppliers to implement corrective action plans within specified timelines to remediate identified deficiencies, control weaknesses, governance gaps or compliance breaches.

كما يلتزم المورد بقرارات وحدة حماية حقوق العملاء بالبنك والمقررة بالبنك المركزي المصري.

الشفافية والنزاهة المالية والضريبية

يلتزم المورد بممارسة أعماله بأعلى درجات النزاهة والشفافية والامتثال لكافة القوانين واللوائح المالية والضريبية المعمول بها، كما يلتزم المورد بالاحتفاظ بسجلات مالية ومحاسبية دقيقة وكاملة تعكس معاملاته وأنشطته بصورة صحيحة وعادلة.

ويتعهد المورد بعدم المشاركة في أي ممارسات تنطوي على التهرب الضريبي، أو الاحتيال المالي، أو غسل الأموال، أو إخفاء الحقائق، أو تقديم معلومات مضللة للجهات التنظيمية أو الرقابية أو للبنك

ويلتزم المورد بالإفصاح عن أي معلومات أو ظروف قد تؤثر على قدرته على الوفاء بالتزاماته التعاقدية أو قد تنشئ تعارضاً في المصالح أو مخاطر عدم الالتزام أو مخاطر سمعة قد تؤثر على البنك

استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

يلتزم الموردون بإعداد وصيانة واختبار خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث بشكل دوري لضمان المرونة التشغيلية واستمرارية تقديم الخدمات الحيوية دون انقطاع.

كما يحتفظ البنك بحقة في إلزام الموردين بتنفيذ خطط وإجراءات تصحيحية خلال مدد زمنية محددة لمعالجة أوجه القصور، أو نقاط الضعف الرقابية، أو فجوات الحوكمة، أو مخالفات عدم الالتزام التي يتم رصدها.

Continuous Monitoring and Risk Assessment

The bank has the right to conduct ongoing monitoring, periodic assessments, and risk-based evaluations of suppliers based on criticality, risk classification, operational impact, performance.

Abiding by CBE Instructions Regarding Outsourcing Agreements

(a) The quality of performance of the contracted services in accordance with pre-defined standards, and the ability to deliver such services in cases of emergency.

(b) The service providers' commitment to ensuring full protection of the confidentiality of information relating to the Bank and its clients.

(c) That contracts concluded with service providers are terminable by the Bank, whenever necessary, such as in cases of breach of obligations or rights of either party, without imposing any financial liability on the Bank, with the importance of having alternatives in place to guarantee the continuity and quality of services provided to clients through a business continuity plan.

(d) Service providers shall not make any changes to the services entrusted to them without obtaining the Bank's prior approval.

(e) Compliance with the procedures specified by the Bank in relation to the supervision of the services provided, including the submission of periodic reports to the Bank's management regarding their performance level.

(f) Service providers, under the contracts concluded with them, shall provide the Bank with information relating to the services entrusted to them, in accordance with disclosure and transparency requirements.

المتابعة المستمرة وتقييم المخاطر

يحتفظ البنك بحق في إجراء المتابعة المستمرة وإعادة التقييم الدوري والتقييمات القائمة على المخاطر للموردين وفقا للأهمية التشغيلية وتصنيف المخاطر والاثار التشغيلي ومستوى الأداء.

الالتزام بتعليمات البنك المركزي الخاصة بالتعاقد مع مقدمي الخدمات

(أ) جودة أداء الخدمات المتعاقد عليها وفقا للمعايير المحددة مسبقا او القدرة على تنفيذها في حالة الطوارئ.

(ب) التزام مقدمي الخدمة بضمان الحماية الكاملة لسرية المعلومات فيما يتعلق بالبنك والعملاء.

(ج) قابلية العقود المبرمة مع مقدم الخدمة للفسخ من جانب البنك إذا ما اقتضت الضرورة ذلك مثل الاخلال بالتزامات وحقوق كل طرف دون ترتيب أي التزام مالي على البنك مع أهمية وجود البدائل التي تكفل استمرارية وجودة تقديم الخدمات للعملاء من خلال خطة لاستمرارية الأعمال.

(د) عدم قيام مقدمي الخدمة بإجراء أي تغييرات على الخدمات المسندة إليهم بدون استيفاء موافقة البنك بشكل مسبق.

(هـ) الالتزام بالإجراءات المحددة من البنك فيما يتعلق بالإشراف على الخدمات المقدمة بما فيها عرض التقارير الدورية على إدارة البنك بشأن مستوي أدائها.

(و) التزام مقدمي الخدمة من خلال العقود المبرمة معهم بإطلاع البنك على المعلومات التي تتعلق بالخدمات المسندة إليهم وفقا لما تقتضيه أحكام الإفصاح وشفافية المعلومات.

(g) Service providers, under the contracts concluded with them, shall notify the Bank of any events that may have a significant impact on their ability to effectively carry out the tasks assigned to them.

(h) Service providers, under the contracts concluded with them, shall provide the Central Bank of Egypt's Supervision and Oversight Sector — if requested — with information relating to the tasks entrusted to them, including field examinations.

Fraud Prevention

The Supplier shall immediately report any actual or suspected fraud, or any attempted fraud, to the Bank's Fraud Risk Unit via email at fraudriskunit@scbank.com.eg

Final Provisions

Material violations, including fraud, corruption, regulatory breaches, sanctions violations, unethical conduct, cyber security incidents, data breaches, or repeated non-compliance may result in suspension or termination of the contractual relationship and the initiation of legal or regulatory actions where applicable.

(ز) التزام مقدمي الخدمة من خلال العقود المبرمة معهم بإخطار البنك عن أية أحداث يمكن أن يكون لها أثر كبير على مقدراتهم بالاطلاع بالمهام الموكلة إليهم بالفاعلية المطلوبة.

(ح) التزام مقدمي الخدمة من خلال العقود المبرمة معهم باطلاع قطاع الرقابة والإشراف بالبنك المركزي المصري - إذا طلب منهم ذلك - على المعلومات المتعلقة بالمهام المسندة إليهم بما في ذلك الفحص الميداني.

مكافحة الاحتيال

يلتزم المورد بالأخطار الفوري الى وحدة مخاطر الاحتيال بالبنك عن طريق البريد الالكتروني في حالة اكتشاف أي حالة / او محاولة احتيال fraudriskunit@scbank.com.eg

أحكام ختامية

يحق للبنك تعليق /انهاء العلاقة التعاقدية واتخاذ الإجراءات القانونية او الرقابية المناسبة في حال وقوع مخالفات جوهريه، بما في ذلك الاحتيال، او الفساد، او المخالفات الرقابية، او انتهاكات العقوبات، او السلوك غير الأخلاقي، او الحوادث السيبرانية، او اختراقات البيانات، او حالات عدم الالتزام المتكررة.