

منصة بنك قناة السويس للشركات Business Go

الفهرست

تسجيل مستخدم جديد

3-6

تفعيل المستخدم

7-10

نسيت كلمة المرور

11-14

استعادة كلمة المرور

15-17

تغيير كلمة المرور

18-19

تفعيل رمز الأمان

20-23

إعادة تفعيل رمز الأمان

24-27



تسجيل مستخدم جديد

[→ الرجوع الي فهرس المحتويات](#)



تسجيل مستخدم جديد

EN

بنك قناة السويس

تسجيل الدخول

سجل في خدمات الإنترنت
المصرفية للشركات من SCB

رقم الهاتف

الرقم التعريفي للشركة CIF

يمكنك العثور على رقم CIF الخاص بك في كشوف حسابك أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء 19093.

استمر

EN

بنك قناة السويس

مرحباً بك، بمنصة بنك قناة السويس للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات

اسم المستخدم

كلمة المرور

نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

جديد على الإنترنت البنكي للشركات؟ [التسجيل](#)

19093 [المقترحات والشكاوى](#) [أماكن تواجدها](#)

[الأسئلة الشائعة](#) [الشروط والأحكام](#) [سياسية الخصوصية](#)

Privacy - Terms

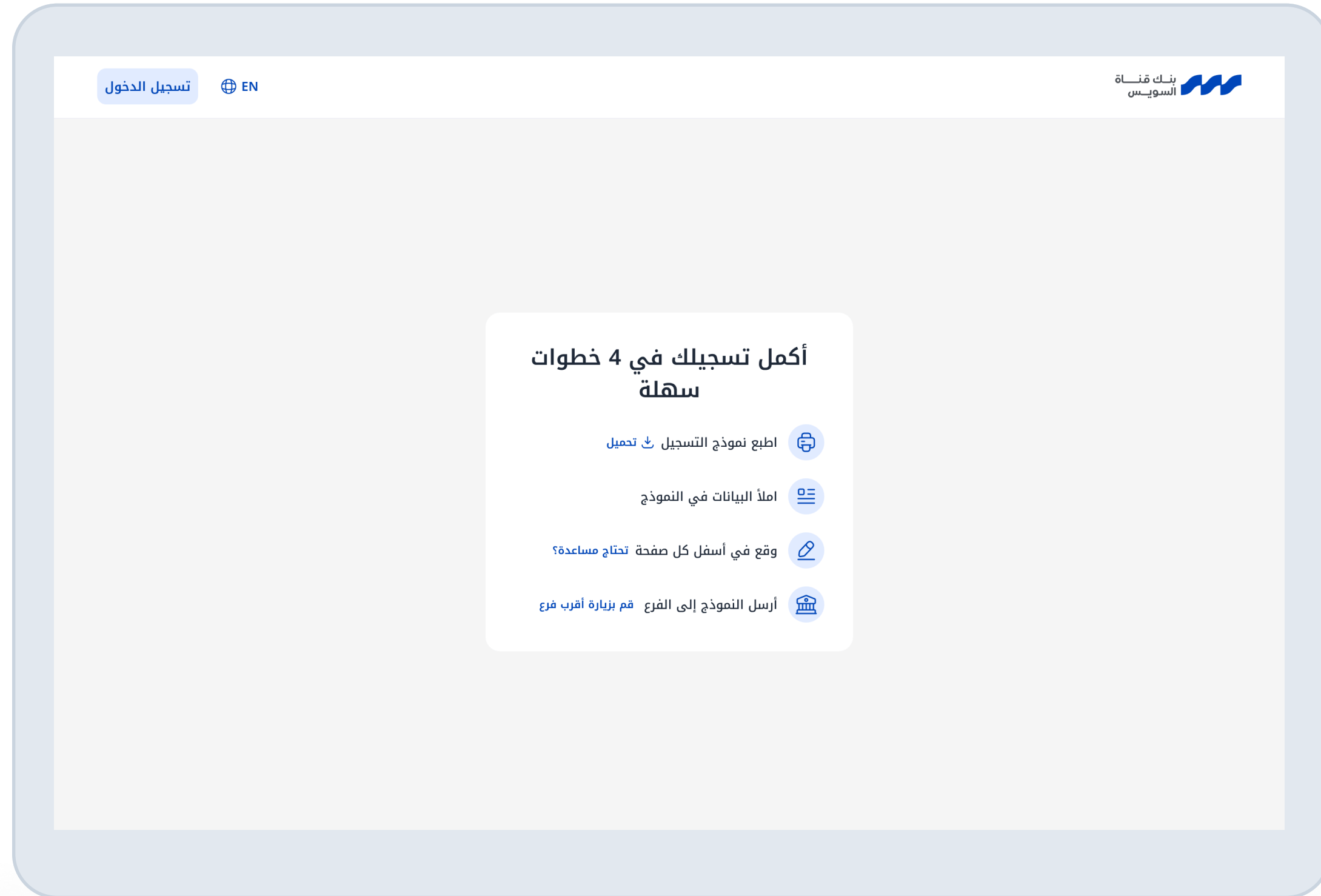
Worlds.
Connected.

2 خلال هذه الخطوة، يقوم العميل بإدخال البيانات المطلوبة، وهي:

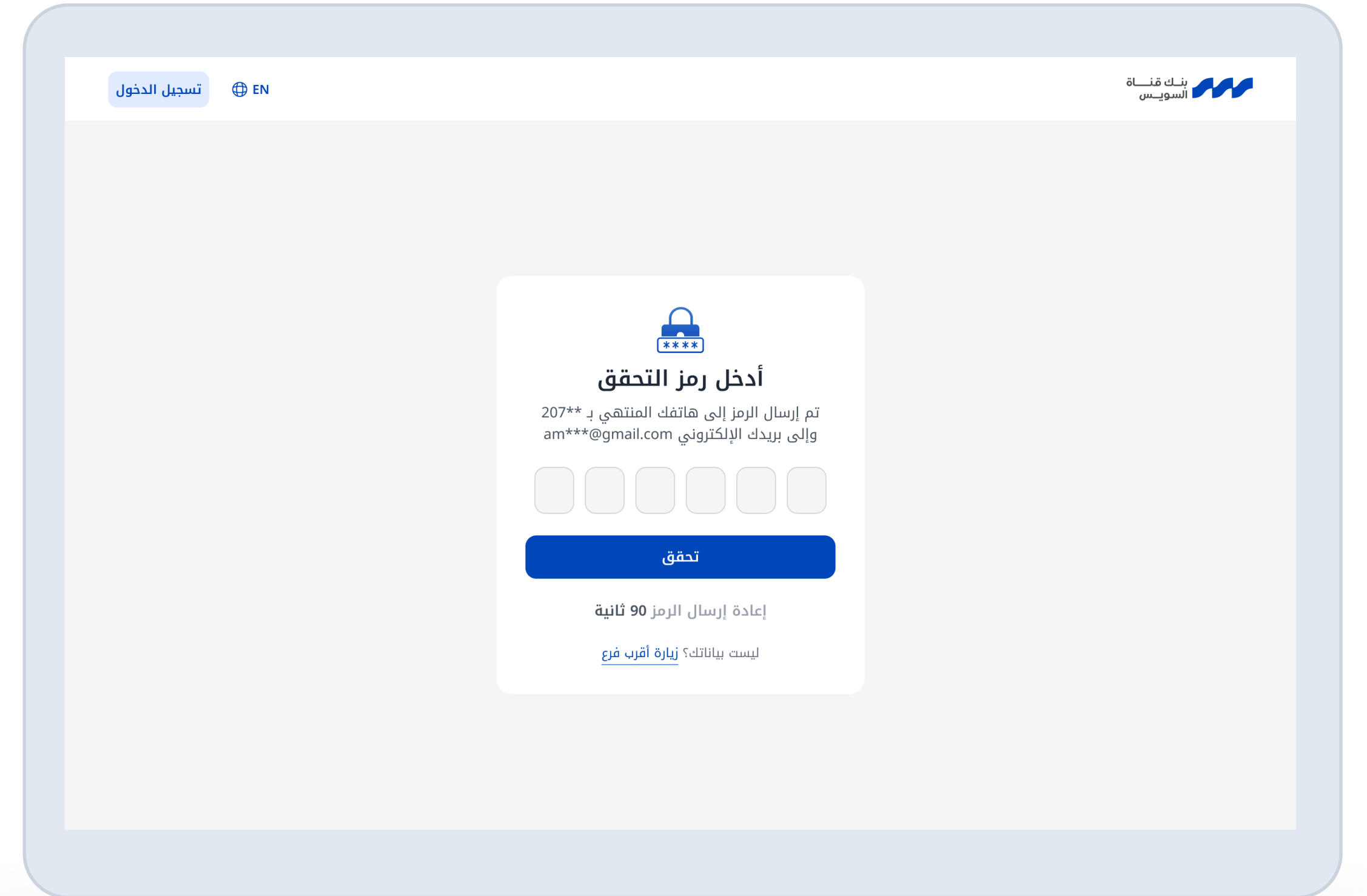
- رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك
- رقم ملف العميل (CIF)

1 تبدأ عملية التسجيل من خلال صفحة **تسجيل الدخول**، حيث يقوم العميل بالضغط على **تسجيل** لبدء رحلة التسجيل.

تسجيل مستخدم جديد



4 عند التحقق من رمز الـ OTP بنجاح، يظهر للعميل خيار تحميل نموذج التسجيل.



3 بعد إدخال البيانات، يتم إرسال رمز تحقق مؤقت (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول المسجل. ويُستخدم هذا الرمز لاستكمال خطوات التسجيل.

تسجيل مستخدم جديد

5

يكون نموذج التسجيل مُعَبَّأً مسبقًا بالبيانات الأساسية الخاصة بالعميل، والتي تشمل:

- رقم ملف العميل (CIF)
- بيانات الحساب
- البيانات الأساسية المسجلة لدى البنك

6

يقوم العميل بمراجعة البيانات المُعَبَّأَة مسبقًا للتأكد من صحتها، ثم يستكمل أي بيانات مطلوبة، مثل:

- الأشخاص المفوضين
- المفوضين بالتوقيع

بعد استكمال النموذج، يتم توقيعه من قبل العميل وتسليمه إلى أقرب فرع للبنك لاستكمال الإجراءات.



تفعيل المستخدم


[الرجوع الي فهرس المحتويات](#) →



تفعيل المستخدم

1 بعد إتمام عملية التسجيل، يقوم النظام بإرسال بيانات التفعيل.

تكون بيانات التفعيل صالحة لمدة **60 دقيقة وتشمل:**
رابط التفعيل (يتم إرساله إلى البريد الإلكتروني المسجل)
كود التفعيل (يتم إرساله إلى رقم الهاتف المحمول المسجل)

 Suez Canal Bank

افتح حسابك التجاري الآن بخطوات بسيطة.

عميلنا العزيز،
شكراً لتسجيلك في تطبيق بنك قناة السويس للأعمال.
حسابك جاهز، باقي خطوة أخيرة! فُعل حسابك خلال 48 ساعة باستخدام
البيانات المرفقة.

1 **انسخ اسم المستخدم**
انسخ اسم المستخدم والصقه في موقعنا أو تطبيقنا لتفعيل حسابك.



[USERNAME]

2 **استخدم رمز التحقق (OTP) المرسل عبر رسالة نصية (SMS).**
سيتم إرسال رمز تحقق (OTP) لمرة واحدة إلى رقم هاتفك المسجل.
استخدم الرمز لتفعيل حسابك.

فعل الحساب من خلال الويب **فعل الحساب من خلال التطبيق**

*If you don't receive the code shortly, please check your network or reach out to our support team at 19093.

Download the Business App

 GET IT ON Google Play  Download on the App Store

تفعيل المستخدم

بنك قناة السويس

EN تسجيل الدخول

تفعيل المستخدم ⓘ
هذه المرة الأولى لتسجيل الدخول، يرجى تفعيل حسابك

أدخل كود التنشيط
تم إرسال الرمز إلى هاتفك المنتهي بـ **207

تحقق

إعادة إرسال الرمز خلال 90 ثانية

ليست بياناتك؟ زيارة أقرب فرع

إدخال كود التفعيل المُرسَل إلى **رقم الهاتف** المحمول المسجل.

3

بنك قناة السويس

EN تسجيل الدخول

تفعيل المستخدم ⓘ
هذه المرة الأولى لتسجيل الدخول، يرجى تفعيل حسابك

تفعيل المستخدم
تم إرسال اسم المستخدم إلى بريدك الإلكتروني
am***@gmail.com

اسم المستخدم

متابعة

عند الضغط على رابط التفعيل، يتم توجيه المستخدم إلى صفحة تفعيل المستخدم.

إدخال اسم المستخدم الذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني.

2

تفعيل المستخدم

4

بعد التحقق من كود التفعيل بنجاح، يُطلب من المستخدم إنشاء كلمة مرور.

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفاً
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل @, #, \$, %, ^, &, -
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

بنك قناة السويس

تسجيل الدخول EN

لأمانك، ستظل هذه الصفحة نشطة لمدة 20 دقيقة فقط
يرجى إكمال إعداد كلمة المرور دون الخروج أو تحديث الصفحة

إعادة تعيين كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفاً
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل @, #, \$, %, ^, &, -
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

متابعة

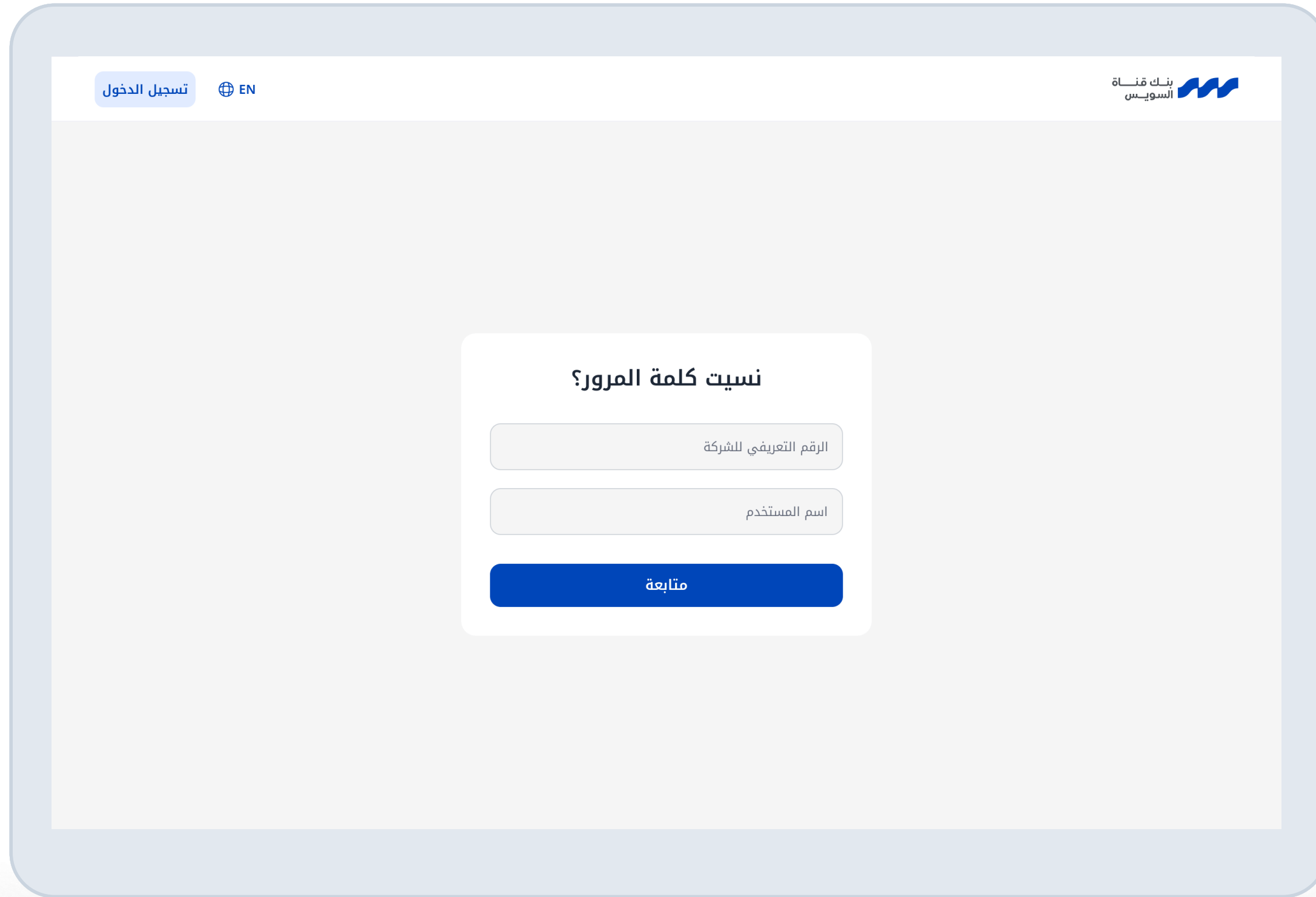


نسييت كلمة المرور

[الرجوع الي فهرس المحتويات](#) →



نسيت كلمة المرور



The screenshot shows the Suez Canal Bank website interface. At the top right, there is a logo for 'بنك قناة السويس' (Suez Canal Bank) and a language selector 'EN'. In the top left, there is a 'تسجيل الدخول' (Login) button. The main content area features a central white box with the title 'نسيت كلمة المرور؟' (Forgot your password?). Below the title are two input fields: 'الرقم التعريفي للشركة' (Company identification number) and 'اسم المستخدم' (Username). A blue button labeled 'متابعة' (Next) is positioned below the input fields.

1

في صفحة تسجيل الدخول، يقوم المستخدم بالضغط على "نسيت كلمة المرور".
يجب على المستخدم إدخال:

- اسم المستخدم
- رقم الـ CIF

في حال كانت البيانات المُدخلة صحيحة، سيقوم النظام بإرسال:

- رابط إعادة تعيين كلمة المرور (يتم إرساله إلى البريد الإلكتروني المُسجل)
- رمز التفعيل (يتم إرساله إلى رقم الهاتف المحمول المُسجل)

نسيت كلمة المرور

بنك قناة السويس

EN تسجيل الدخول

تفعيل المستخدم
هذه المرة الأولى لتسجيل الدخول، يرجى تفعيل حسابك

أدخل كود التنشيط

تم إرسال الرمز إلى هاتفك المنتهي بـ **207

تحقق

إعادة إرسال الرمز خلال 90 ثانية

ليست بياناتك؟ زيارة أقرب فرع

3 بعد ذلك، يُطلب من المستخدم إدخال **رمز التفعيل** الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف المحمول المُسجل.

بنك قناة السويس

EN تسجيل الدخول

تفعيل المستخدم
هذه المرة الأولى لتسجيل الدخول، يرجى تفعيل حسابك

تفعيل المستخدم

تم إرسال اسم المستخدم إلى بريدك الإلكتروني
am***@gmail.com

اسم المستخدم

متابعة

2 عند الضغط على **رابط التفعيل**، يتم تحويل المستخدم إلى صفحة تفعيل المستخدم. يقوم المستخدم بإدخال **اسم المستخدم** الذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني.

نسيت كلمة المرور

4

بعد التحقق بنجاح من رمز التفعيل، يُطلب من المستخدم إنشاء كلمة مرور جديدة.

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- ألا تقل عن 8 أحرف
- أن تتضمن حرفًا صغيرًا واحدًا على الأقل (a-z)
- أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- أن تتضمن حرفًا خاصًا واحدًا على الأقل مثل: @, #, \$, %, &, ^, -
- ألا تحتوي على اسم المستخدم
- تجنب تكرار الأحرف أو الأرقام مثل "111" أو "aaa"
- تجنب التسلسلات المتتالية مثل "abc" أو "123"

بنك قناة السويس

EN تسجيل الدخول

إعادة تعيين كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفًا
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل: -, ^, %, &, #, \$, @
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

متابعة



استعادة كلمة المرور

[الرجوع الي فهرس المحتويات](#) →



استعادة كلمة المرور

1 إعادة تعيين كلمة المرور - تبدأ من خدمة العملاء

2 عند الضغط على **رابط التنشيط**, يتم تحويل المستخدم إلى صفحة تفعيل المستخدم.

يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم الذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني.

3 بعد ذلك، يُطلب من المستخدم إدخال **رمز التنشيط** الذي تم إرساله إلى رقم الهاتف المحمول المُسجل.

استعادة كلمة المرور

4

بعد التحقق بنجاح من رمز التفعيل، يُطلب من المستخدم إنشاء كلمة مرور جديدة.

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- ألا تقل عن 8 أحرف
- أن تتضمن حرفًا صغيرًا واحدًا على الأقل (a-z)
- أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- أن تتضمن حرفًا خاصًا واحدًا على الأقل مثل: @, #, \$, %, &, ^, -
- ألا تحتوي على اسم المستخدم
- تجنب تكرار الأحرف أو الأرقام مثل "111" أو "aaa"
- تجنب التسلسلات المتتالية مثل "abc" أو "123"

EN تسجيل الدخول

بنك قناة السويس

إعادة تعيين كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفًا
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل @, #, \$, %, &, ^, -
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

متابعة



تغيير كلمة المرور

[الرجوع الي فهرس المحتويات](#) →



تغيير كلمة المرور

1

من قائمة المزيد، يقوم المستخدم بالضغط على "تغيير كلمة المرور".
يجب على المستخدم إدخال: كلمة المرور القديمة، كلمة المرور الجديدة، تأكيد كلمة المرور الجديدة

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- ألا تقل عن 8 أحرف
- أن تتضمن حرفًا صغيرًا واحدًا على الأقل (a-z)
- أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- أن تتضمن حرفًا خاصًا واحدًا على الأقل مثل: @, #, \$, %, &, ^, -
- ألا تحتوي على اسم المستخدم
- تجنب تكرار الأحرف أو الأرقام مثل "111" أو "aaa"
- تجنب التسلسلات المتتالية مثل "abc" أو "123"

UJY IBNBL BUPH

بنك قناة السويس

تغيير كلمة المرور

إعادة تعيين كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة

تأكيد كلمة المرور

يجب أن تحتوي كلمة المرور على ما يلي:

- يجب أن تكون بين 8 إلى 20 حرفًا
- يجب أن تحتوي على حرف كبير واحد على الأقل (A-Z)
- يجب أن تحتوي على حرف صغير واحد على الأقل (a-z)
- يجب أن تحتوي على رقم واحد على الأقل (0-9)
- يجب أن تحتوي على رمز واحد مميز على الأقل @, #, \$, %, &, ^, -
- لا يجب أن تتضمن اسم المستخدم الخاص بك
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "111" أو "aaa"
- تجنب تكرار التسلسلات مثل "abc" أو "123"

متابعة

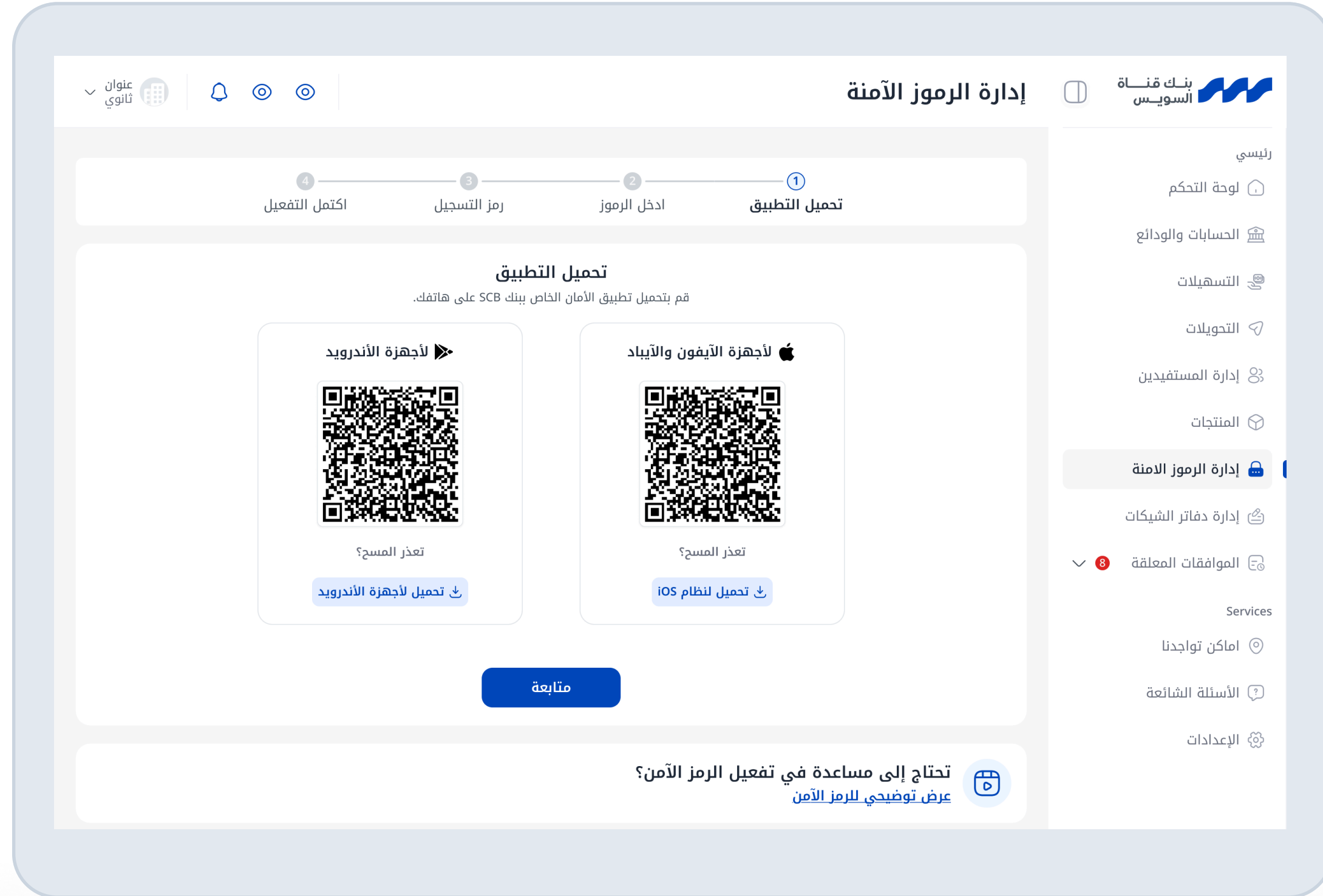


تفعيل رمز الأمان

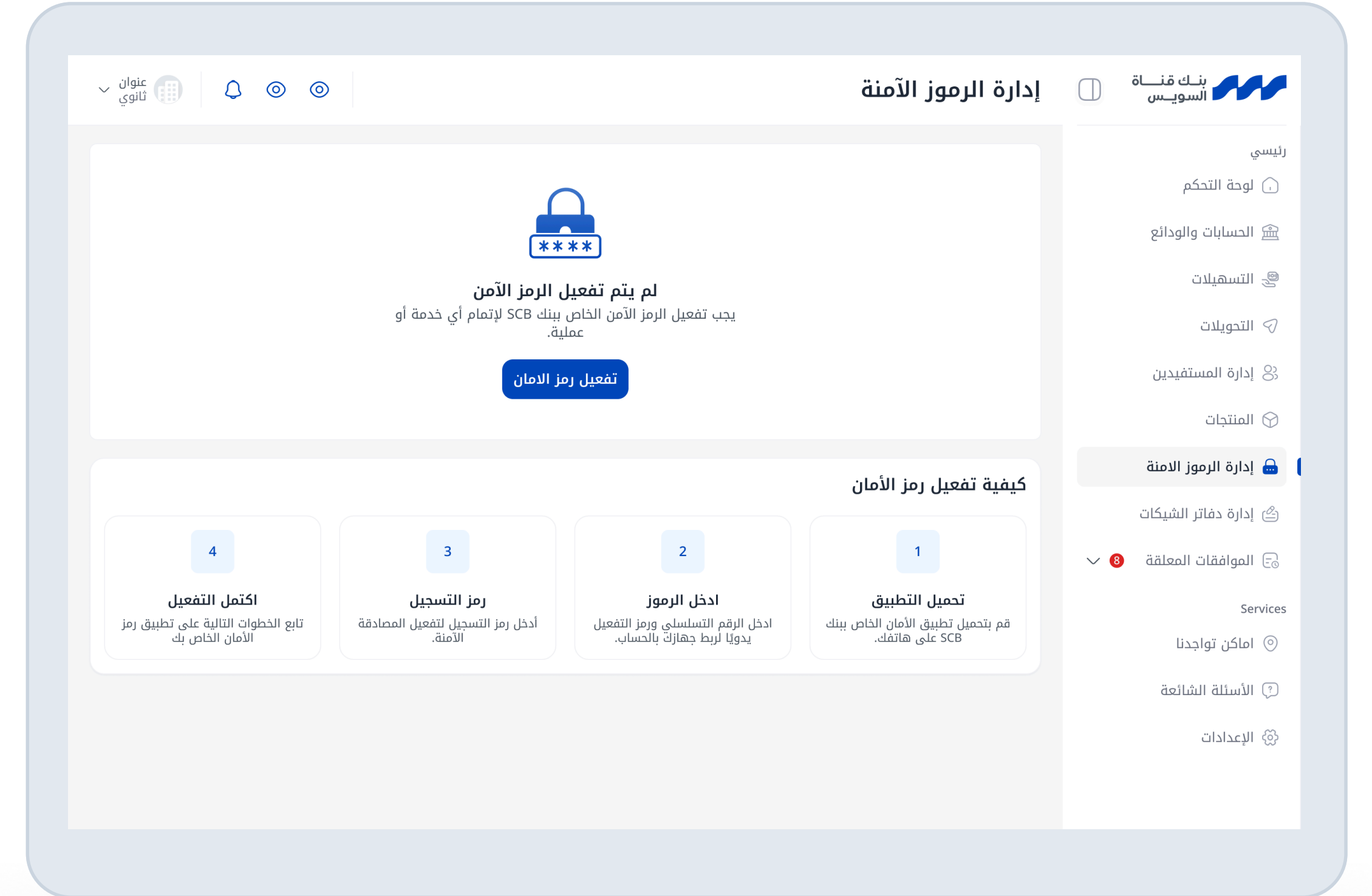
[الرجوع الي فهرس المحتويات](#) →



تفعيل رمز الأمان

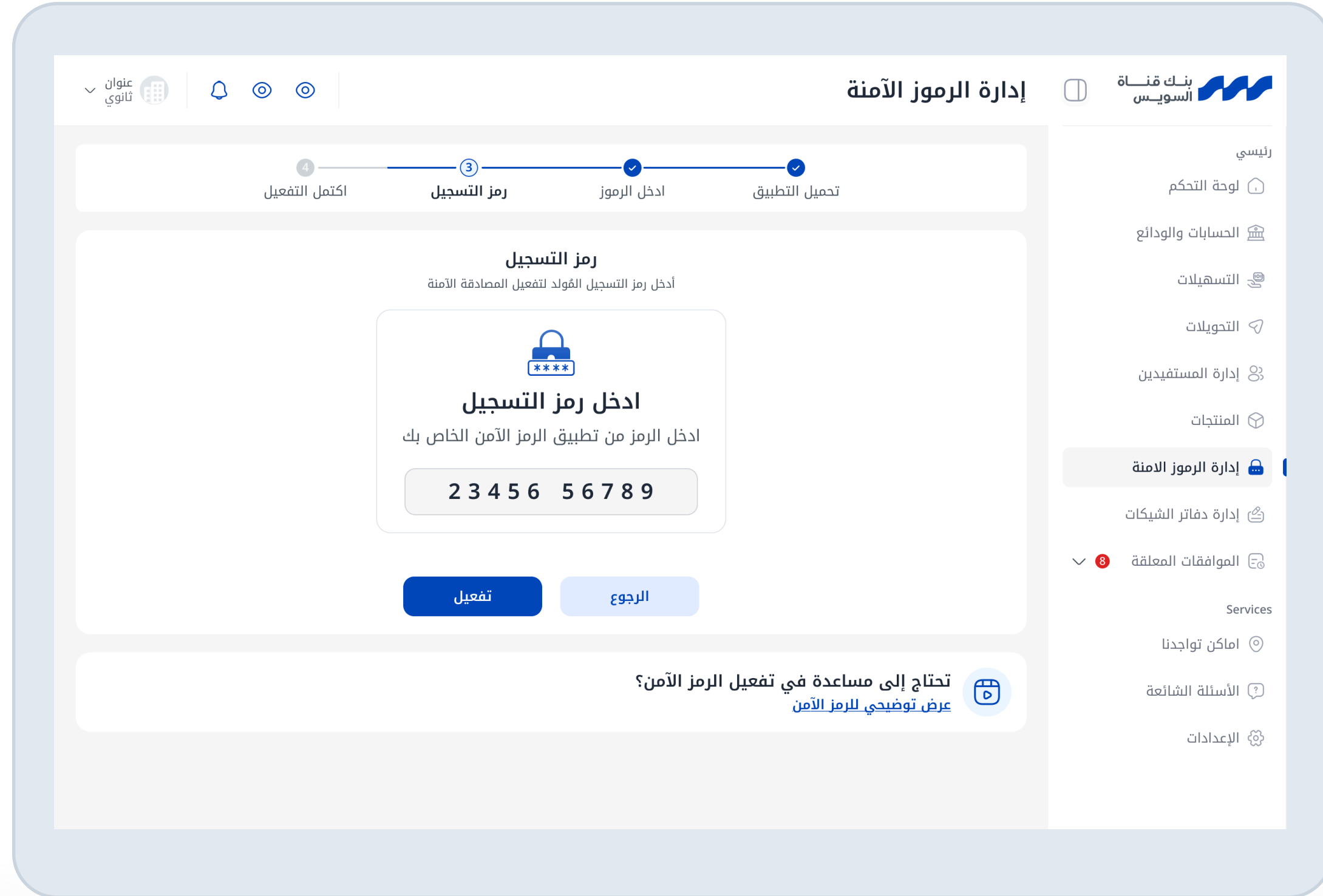


2 قم بتنزيل تطبيق SCB Soft Token من App Store أو Google Play. ثم اضغط علي "متابعة"

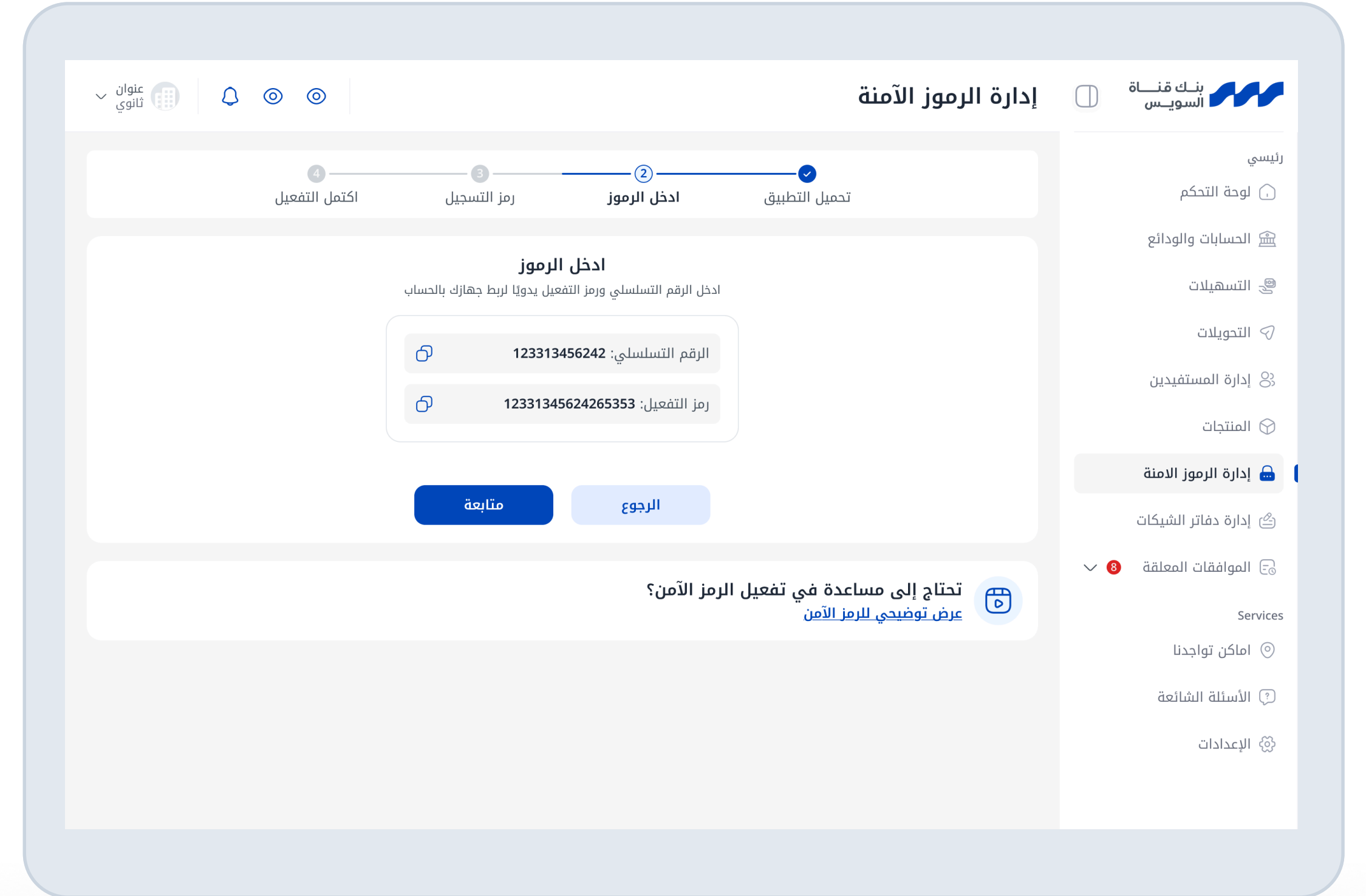


1 من قائمة التنقل الجانبية على منصة الويب، اختر "إدارة الرموز الآمنة". ثم اضغط علي "تفعيل رمز الأمان"

تفعيل التوكن البرمجي



4 افتح تطبيق SCB Soft Token على هاتفك وقم بإدخال الرمز هذا **لإضافة التوكن الخاص بك**. واضغط علي **“تفعيل”**

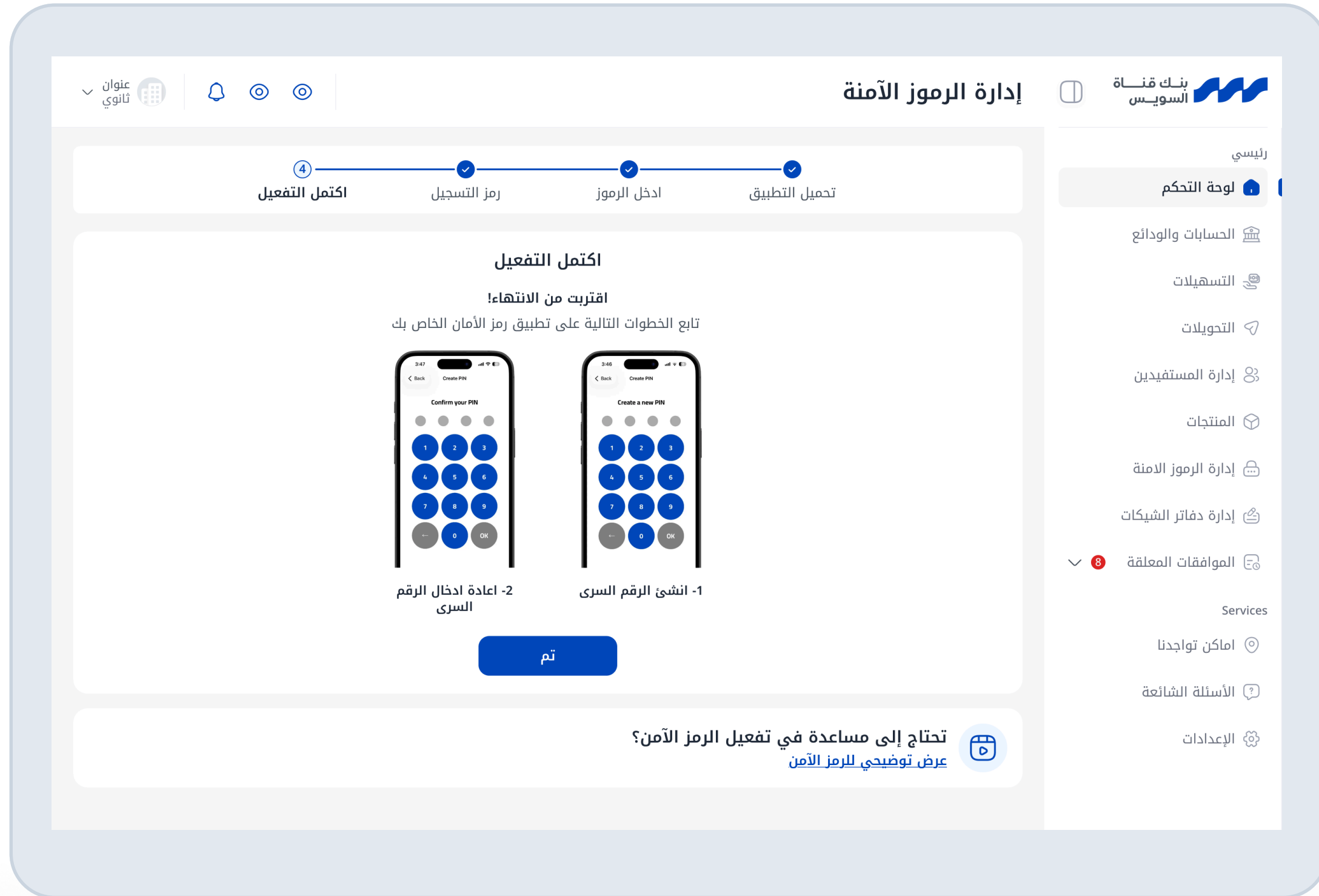


3 افتح تطبيق SCB Soft Token على هاتفك، ثم أدخل الرقم **التسلسلي** و**رمز التفعيل**.

تفعيل التوكن البرمجي

4

- في تطبيق Soft Token، تابع العملية التالية:
- أدخل رمز التعريف الشخصي (PIN Code)
- أعد إدخال رمز التعريف الشخصي (PIN Code) للتأكيد



إعادة تفعيل رمز الأمان

[→ الرجوع الي فهرس المحتويات](#)



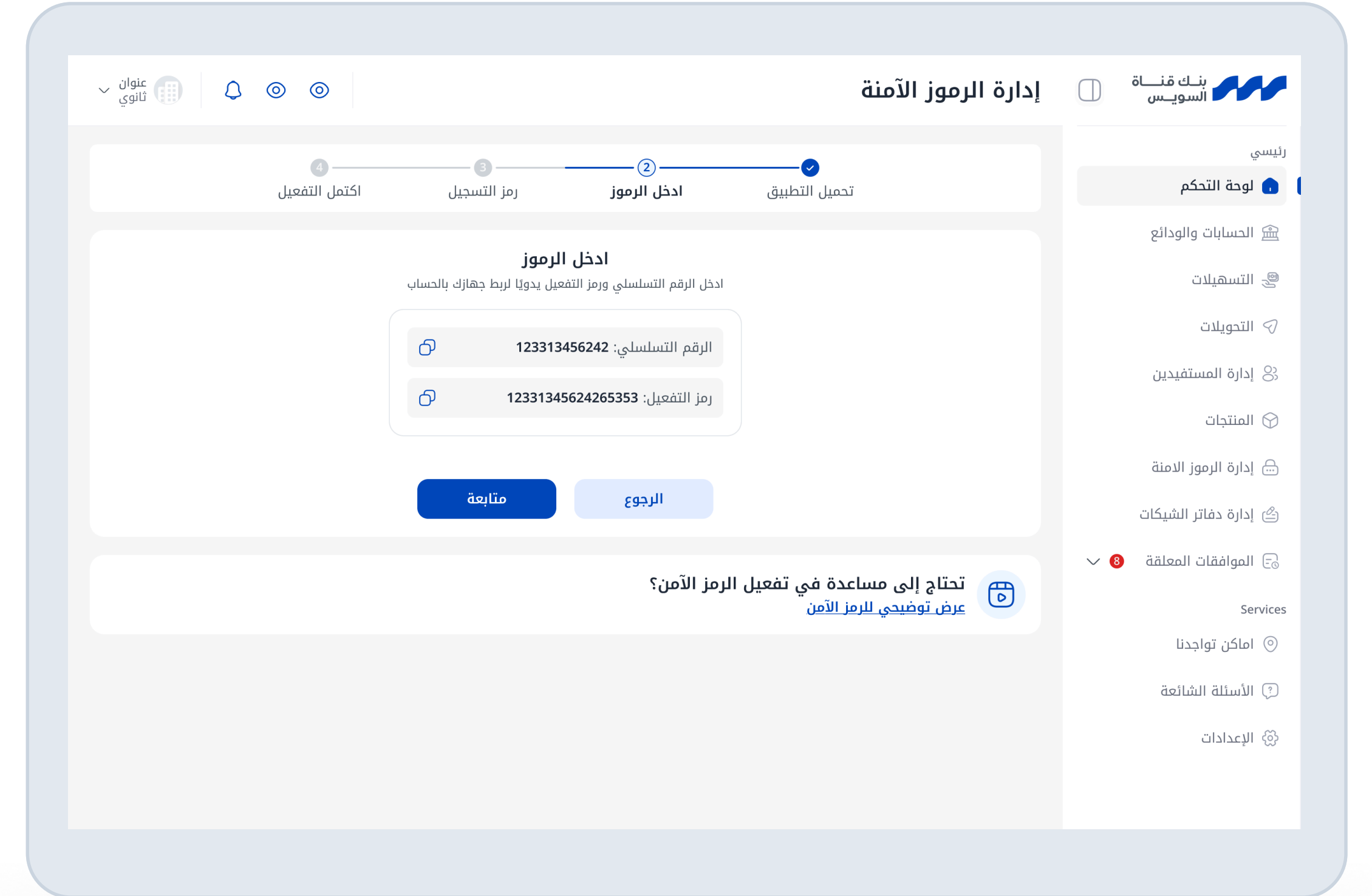
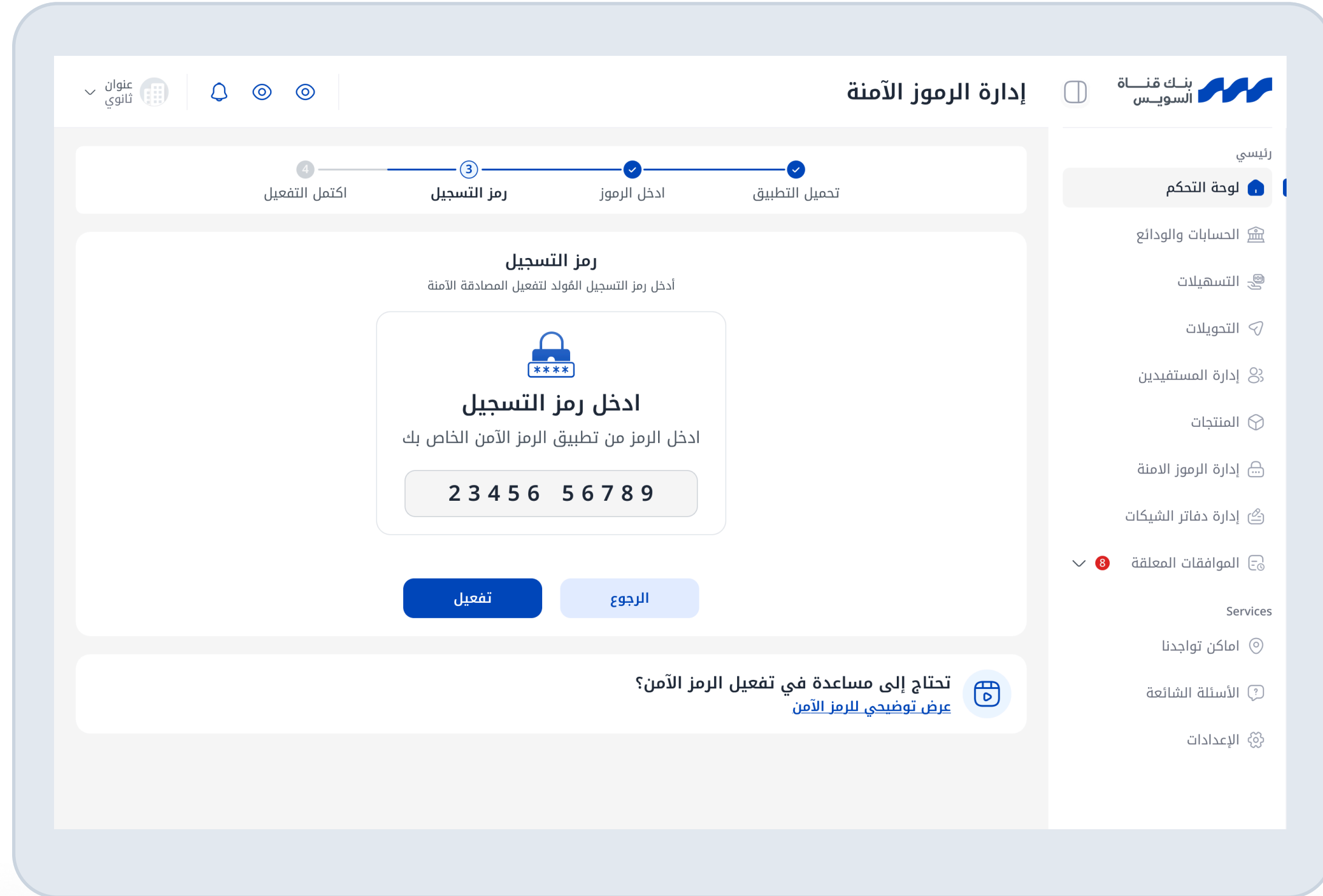
إعادة تفعيل رمز الأمان

1

من قائمة التنقل الجانبية على منصة الويب، اختر **"إدارة التوكن"**، ثم اضغط على **"إعادة تفعيل التوكن البرمجي"**.



تفعيل التوكن البرمجي



افتح تطبيق Soft Token على هاتفك وقم بمسح رمز QR هذا لإضافة التوكن الخاص بك.

3

افتح تطبيق Soft Token على هاتفك، ثم أدخل الرقم التسلسلي ورمز التفعيل.

2



تفعيل التوكن البرمجي

4

- في تطبيق Soft Token، تابع العملية التالية:
- أدخل رمز التعريف الشخصي (PIN Code)
- أعد إدخال رمز التعريف الشخصي (PIN Code) للتأكيد

