بنك قناة السويس
SUEZ CANAL BANK

تعليمات استخدام
البطاقات الائتمانية بالعملة الأجنبية

عميلنا العزيز،

في حال رغبتكم في استخدام بطاقتكم الائتمانية بالعملة الأجنبية خلال السفر برجاء التواصل مع مركز الاتصال أو زيارة أقرب فرع حتى يتسنى إتاحة حدود الاستخدام الدولي مع اخطارنا بمدة السفر.

سيتم اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية وفقا للمحددات الخاصة بالاستخدام الدولي لكل منتج بطاقة خلال مدة السفر.
سيتم اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية وفقا للمحددات الخاصة بالاستخدام الدولي لكل منتج بطاقة خلال مدة السفر.

(في حالة التواصل عن طريق مركز الخدمة الهاتفية):-
يجب ارسال صورة من جواز السفر فقط بختم المغادرة و الوصول الى مصر على البريد الإلكتروني Card-Travel@scbank.com.eg في مدة اقصاها ٩٠ يوم (٣ شهور) من تاريخ اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.

(في حالة تقديم الطلب من خلال فروع مصرفنا):-
يمكن التوجه للفرع أو ارسال صورة من جواز السفر فقط علي البريد الالكتروني Card-Travel@scbank.com.eg بختم المغادرة والوصول الي مصر في مدة اقصاها ٩٠ يوم (٣ شهور) من تاريخ اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.

حال تواجد العميل بالخارج لفترة جاوزت ال ٣٠ يوما (شهر) يتم ارسال ما يثبت استمرار تواجده بالخارج على البريد الإلكتروني Card-Travel@scbank.com.eg

وفي حالة عدم ارسال مستندات في مدة اقصاها (٣ شهور) من تاريخ اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية، فسوف يقوم البنك بإبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score لإدراج حامل البطاقة في القائمة السلبية، كما سيتم إدراجه ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلا، فضلا عن إبلاغ الجهات المعنية لاتخاذ اللازم.

لعملاء حاملي بطاقات الائتمان الحاليين والجدد داخل مصر وكذلك المتواجدين خارجها والذين لم يقوموا بالتواصل مع مركز الاتصال قبل او اثناء فترة السفر او زيارة أقرب فرع لطلب اتاحة الحدود، يمكنهم استخدام بطاقاتهم الائتمانية بالعملة الأجنبية وفقا للحد الأقصى اليومي/الشهري لنوع البطاقة الائتمانية المشتريات و/أو الإنترنت أو ما يعادلها بالعملات الاجنبية الاخرى.

يمكنك استخدام البطاقة الائتمانية في المعاملات بالعملة الأجنبية بعد شهرين من تاريخ اصدار البطاقة، ويشمل هذا جميع المعاملات: مشتريات، وشراء الكتروني يتم حظر بعض المتاجر في المعاملات بالعملات الأجنبية.
في حالة حيازة أكثر من بطاقة ائتمانية لبنك قناة السويس، فإن الحد الشهري الأقصى لمجموع الاستخدامات بالعملة الأجنبية لكافة البطاقات الائتمانية هو الحد الأقصى الشهري لأعلى منتج بطاقة.