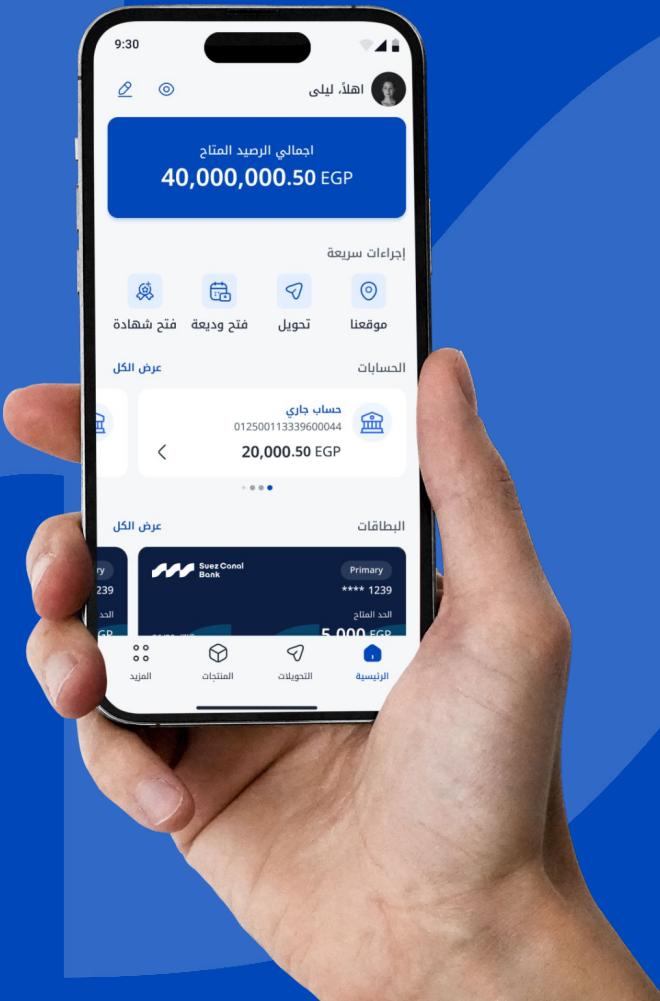




# SCB موبايل

هذا الدليل يقدم إرشادات تفصيلية لدعم تطبيق بنك قناة السويس



# فهرس المحتويات

<a href="#"><u>تسجيل الدخول</u></a>	<b>3 - 5</b>
<a href="#"><u> إعادة تعيين كلمة المرور</u></a>	<b>6 - 8</b>
<a href="#"><u>تفعيل رمز الأمان الإلكتروني</u></a>	<b>9 - 11</b>
<a href="#"><u>تفعيل الدخول بالبصمة</u></a>	<b>12 - 14</b>
<a href="#"><u>الغاء تفعيل الدخول بالبصمة</u></a>	<b>15 - 16</b>



# تسجيل الدخول

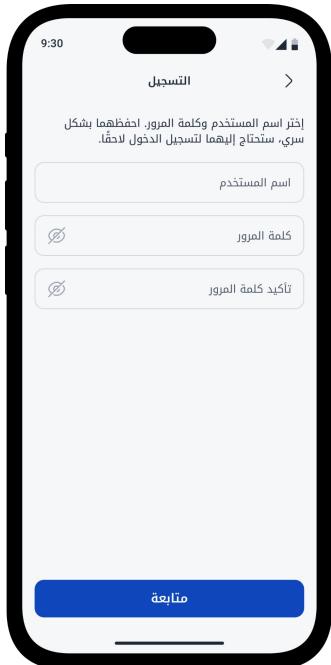
يمكن للمستخدمين الجدد التسجيل باستخدام رقم CIF والرقم القومي أو جواز السفر، يلي ذلك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور، ثم التحقق عبر رمز التحقق OTP. يضمن هذا الإجراء تسجيلاً آمناً مرتبطاً بملفات العملاء المعتمدة.



# تسجيل الدخول - خطوة بخطوة ٢/١

## خطوة ٤

يقوم بادخال اسم المستخدم وكلمة المرور وتأكيد كلمة المرور.



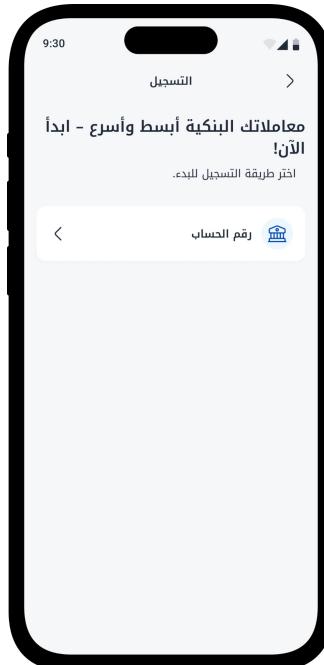
## خطوة ٣

يقوم بادخال رقم الحساب والرقم القومي / جواز السفر.



## خطوة ٢

يقوم بتحديد طريقة التسجيل.



## خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على 'مستخدم جديد؟ سجل' من شاشة 'تسجيل الدخول'.



## تسجيل الدخول - خطوة بخطوة ٢/٢

خطوة ٨

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية.



خطوة ٧

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٦

يظهر للمستخدم رسالة "تم التسجيل بنجاح"



خطوة ٥

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



# إعادة تعيين كلمة المرور

يتيح هذا الجزء للمستخدمين إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم بأمان باستخدام رقم بطاقة الخصم والرقم السري لها، ثم إنشاء كلمة مرور جديدة



# إعادة تعيين كلمة المرور - خطوة بخطوة ٢/١

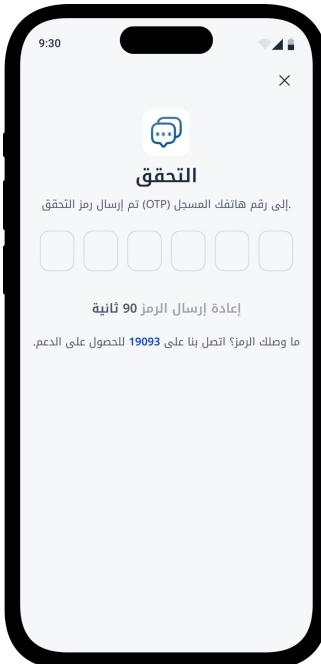
## خطوة ٤

يقوم بإدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور.



## خطوة ٣

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني المسجل.



## خطوة ٢

يقوم بإدخال رقم البطاقة الخصم المباشر ورقم التعريف الشخصي (PIN).



## خطوة ١

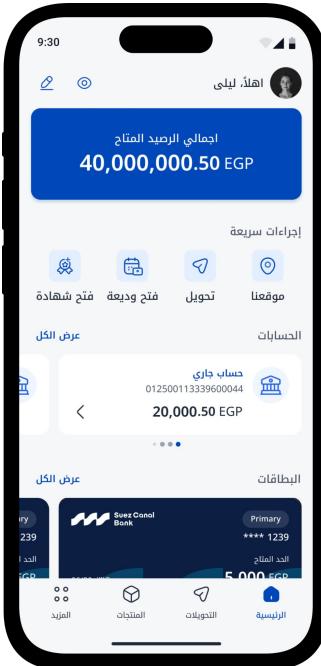
يقوم المستخدم بالضغط على "نسىت كلمة المرور؟" في شاشة تسجيل الدخول.



# إعادة تعيين كلمة المرور - خطوة بخطوة ٢/٢

## خطوة ٧

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية.



## خطوة ٦

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تسجيل الدخول.



## خطوة ٥

يظهر للمستخدم رسالة "تمت العملية بنجاح".



# تفعيل Soft Token

رمز التحقق الإلكتروني (Soft Token) هو وسيلة مصادقة آمنة تُستخدم لإجراء التحويلات البنكية عبر الإنترنت إلى أي بنك داخل مصر. يشرح هذا المسار للمستخدم خطوات تحميل وتنصيب وتفعيل الرمز باستخدام الرقم التسلسلي، ورمز التفعيل، ورمز التسجيل.



# تفعيل Soft Token

## خطوة ٤

في البداية يحتاج المستخدم إلى تنزيل "تطبيق SCB Token".



## خطوة ٣

يضغط على "متابعة" بعد قراءة التعليمات.



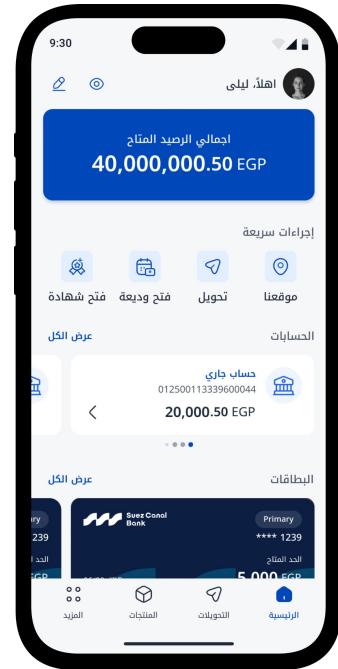
## خطوة ٢

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة "المزيد" ثم يختار خيار "رمز الأمان".



## خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على علامة "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



# تفعيل Soft Token

خطوة ٨

يضغط "متابعة"، ويظهر رسالة النجاح: "تم التفعيل"



خطوة ٧

من خلال الضغط على الاستمرار في "تطبيق SCB Token" سيتم إكمال الخطوات



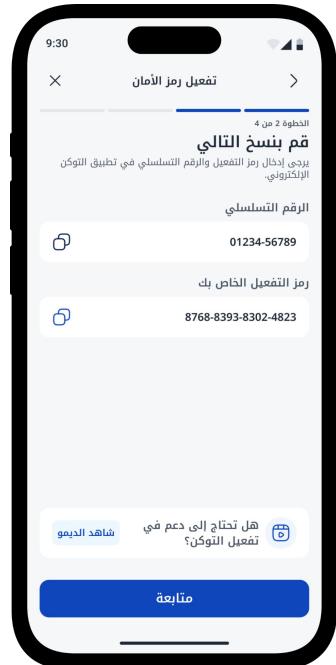
خطوة ٦

يقوم المستخدم بالضغط على "متابعة" ثم إدخال رمز التسجيل المولود من تطبيق SCB Token



خطوة ٥

بعد تنزيل وتنصيب تطبيق SCB Token، يقوم المستخدم بإدخال البيانات المطلوبة.



# تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

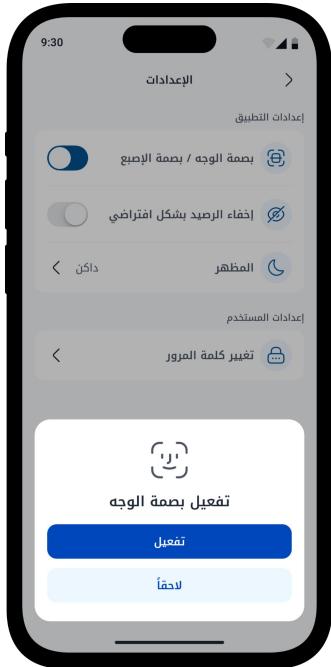
يتيح هذا المسار للمستخدمين تفعيل ميزة المصادقة بالبصمة (الوجه أو الإصبع) للوصول السريع والآمن إلى التطبيق.  
ويتطلب ذلك موافقة المستخدم، والتحقق عبر رمز يُرسل برسالة نصية



# تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

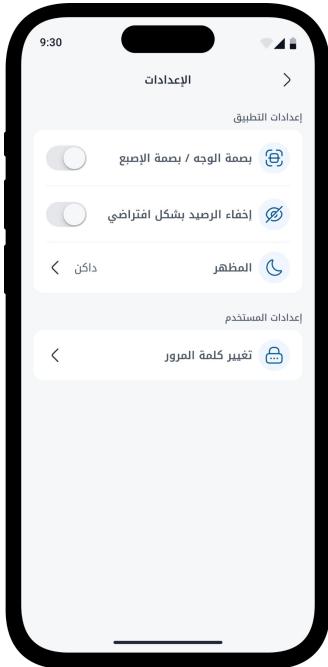
## خطوة ٤

تظهر نافذة بعنوان: "تفعيل بصمة الوجه"، ويضغط المستخدم على زر "تفعيل".



## خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات وتفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه | الإصبع



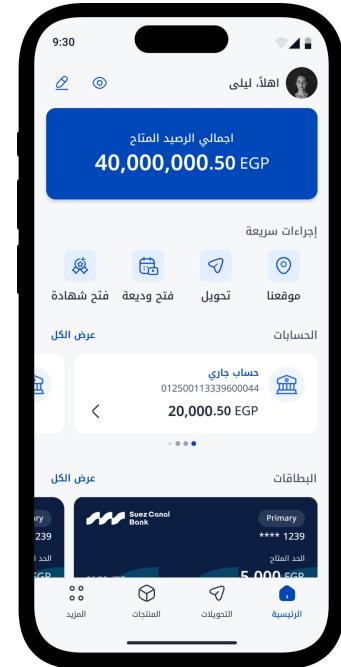
## خطوة ٢

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد ويقوم باختيار "الإعدادات"



## خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



## تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

## خطوة ٧

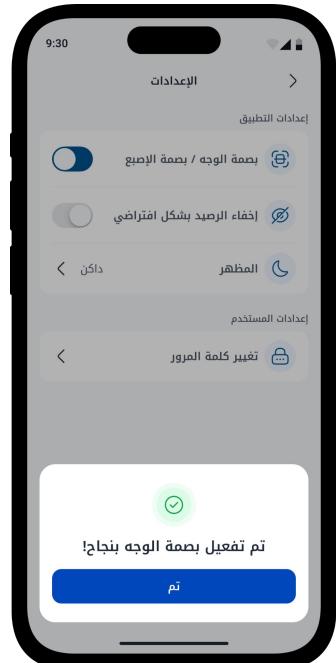
تظهر نافذة تأكيد: "تم تفعيل الدخول  
بالبصمة".

## خطوة ٦

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.

## خطوة ٥

يُطلب من المستخدم قبول الشروط والأحكام.



# إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

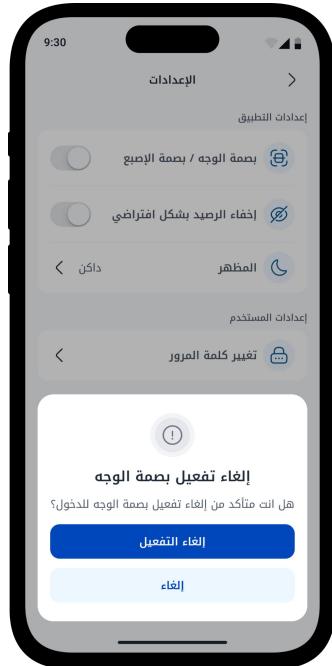
يتيح هذا التدفق للمستخدمين إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة



# إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

## خطوة ٤

تظهر نافذة بعنوان: "إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة؟"، يضغط المستخدم على زر "إلغاء التفعيل".



## خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات ويقوم بإلغاء تفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه / الإصبع



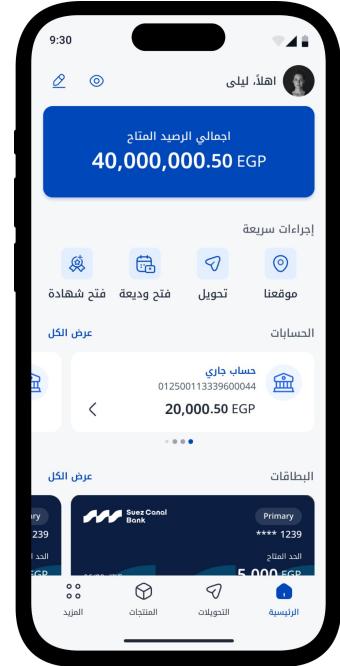
## خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد ويقوم باختيار "الإعدادات"



## خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



# إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

## خطوة ٥

تظهر نافذة تأكيد بعنوان: "تم إلغاء تفعيل تفعيل بصمة الوجه بنجاح."



# هل لا زلت بحاجة إلى المساعدة؟

في حال لم تجد ما تبحث عنه في هذا الدليل، يسعدنا تقديم الدعم لك عبر قنواتنا الرسمية.

خدمة العملاء (خارج مصر)

+20 2 19093

خدمة العملاء (داخل مصر)

19093

الموقع الإلكتروني

[www.scbank.com.eg](http://www.scbank.com.eg)

البريد الإلكتروني

[Digital.support@scbank.com.eg](mailto:Digital.support@scbank.com.eg)

موقع التواصل الاجتماعي

