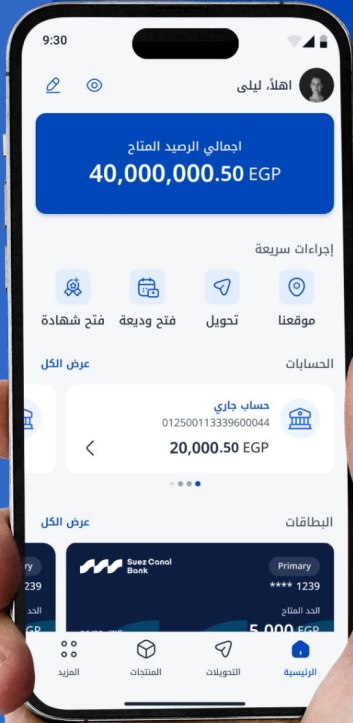




SCB موبايل

هذا الدليل يقدّم إرشادات تفصيلية لدعم تطبيق بنك قناة السويس



فهرس المحتويات

<u>تسجيل الدخول</u>	3 - 5
<u>إعادة تعيين كلمة المرور</u>	6 - 8
<u>تفعيل رمز الأمان الإلكتروني</u>	9 - 11
<u>تفعيل الدخول بالبصمة</u>	12 - 14
<u>الغاء تفعيل الدخول بالبصمة</u>	15 - 16



تسجيل الدخول

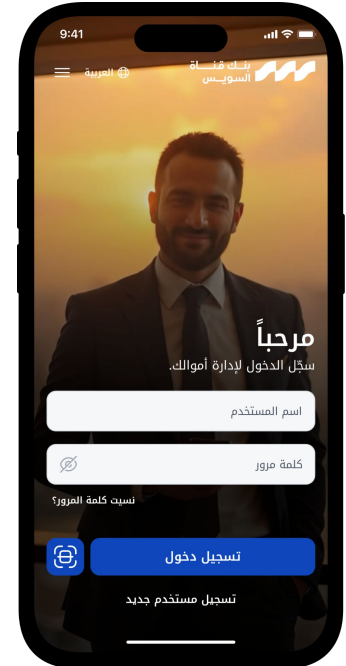
يمكن للمستخدمين الجدد التسجيل باستخدام رقم CIF والرقم القومي أو جواز السفر، يلي ذلك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور، ثم التحقق عبر رمز التحقق OTP. يضمن هذا الإجراء تسجيلًا آمنًا مرتبطًا بملفات العملاء المعتمدة.



تسجيل الدخول - خطوة بخطوة ٢/١

خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على "مستخدم جديد؟ سجل" من شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٢

يقوم بتحديد طريقة التسجيل



خطوة ٣

يقوم بإدخال رقم الحساب والرقم القومي / جواز السفر.



خطوة ٤

يقوم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وتأكيدها كلمة المرور.



تسجيل الدخول - خطوة بخطوة ٢/٢

خطوة ٥

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



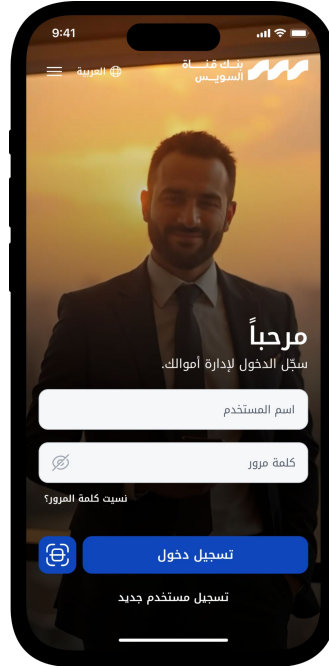
خطوة ٦

يظهر للمستخدم رسالة "تم التسجيل بنجاح"



خطوة ٧

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٨

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية.



إعادة تعيين كلمة المرور

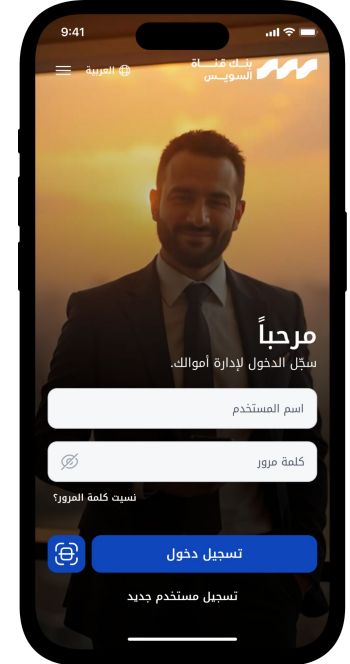
يتيح هذا الجزء للمستخدمين إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بهم بأمان باستخدام رقم بطاقة الخصم والرقم السري لها، ثم إنشاء كلمة مرور جديدة



إعادة تعيين كلمة المرور - خطوة بخطوة ٢/١

خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على "نسيت كلمة المرور؟" في شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٢

يقوم بإدخال رقم البطاقة الخصة المباشر ورقم التعريف الشخصي (PIN).



خطوة ٣

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني المسجل.



خطوة ٤

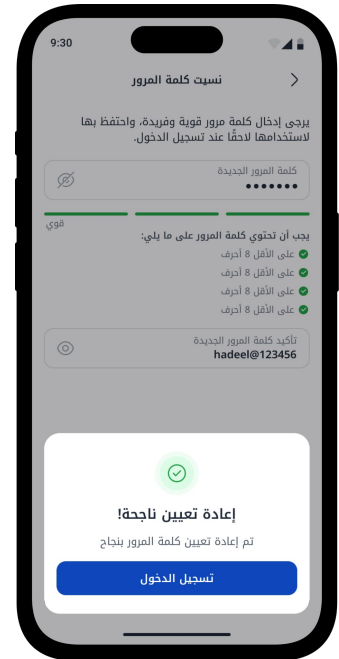
يقوم بإدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور.



إعادة تعيين كلمة المرور - خطوة بخطوة ٢/٢

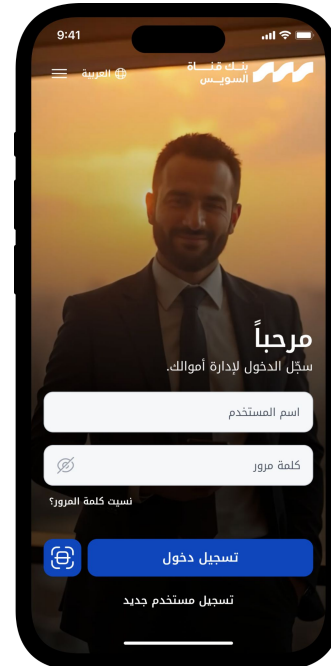
خطوة ٥

يظهر للمستخدم رسالة "تمت العملية بنجاح".



خطوة ٦

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى شاشة تسجيل الدخول.



خطوة ٧

يتم إعادة توجيه المستخدم إلى الصفحة الرئيسية.



تفعيل Soft Token

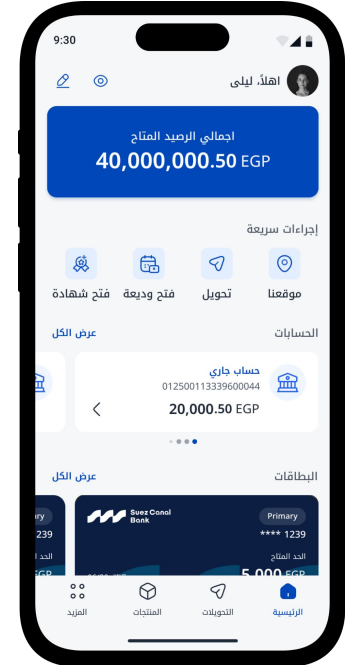
رمز التحقق الإلكتروني (Soft Token) هو وسيلة مصادقة آمنة تُستخدم لإجراء التحويلات البنكية عبر الإنترنت إلى أي بنك داخل مصر. يشرح هذا المسار للمستخدم خطوات تحميل وتثبيت وتفعيل الرمز باستخدام الرقم التسلسلي، ورمز التفعيل، ورمز التسجيل.



تفعيل Soft Token

خطوة ١

يقوم المستخدم بالضغط على علامة "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه المستخدم إلى شاشة "المزيد" ثم يختار خيار "رمز الأمان"



خطوة ٣

يضغط على "متابعة" بعد قراءة التعليمات



خطوة ٤

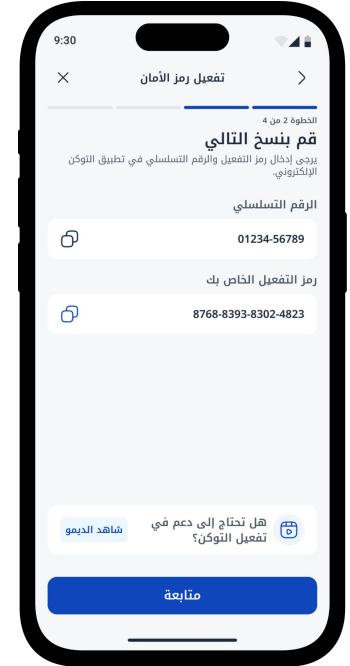
في البداية يحتاج المستخدم إلى تنزيل "تطبيق SCB Token"



تفعيل Soft Token

خطوة ٥

بعد تنزيل وتثبيت تطبيق SCB Token، يقوم المستخدم بإدخال البيانات المطلوبة.



خطوة ٦

يقوم المستخدم بالضغط على "متابعة" ثم إدخال رمز التسجيل المولد من تطبيق SCB Token



خطوة ٧

من خلال الضغط على الاستمرار في "تطبيق SCB Token" سيتم إكمال الخطوات



خطوة ٨

يضغط "متابعة"، ويظهر رسالة النجاح: "تم التفعيل"



تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

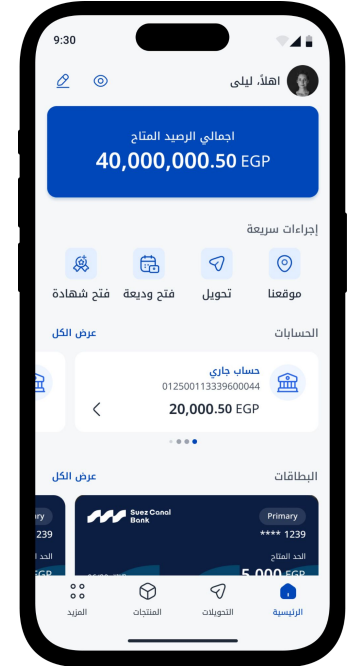
يُتيح هذا المسار للمستخدمين تفعيل ميزة المصادقة بالبصمة (الوجه أو الإصبع) للوصول السريع والأمن إلى التطبيق. ويتطلب ذلك موافقة المستخدم، والتحقق عبر رمز يُرسل برسالة نصية



تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

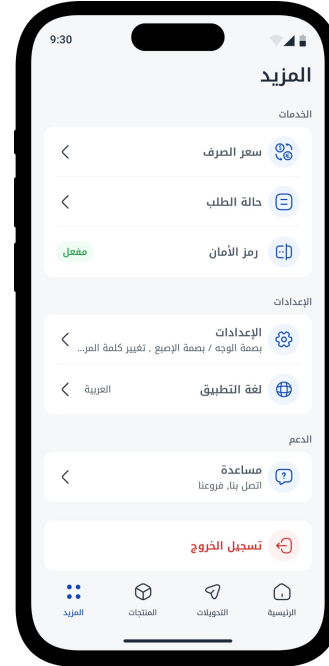
خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



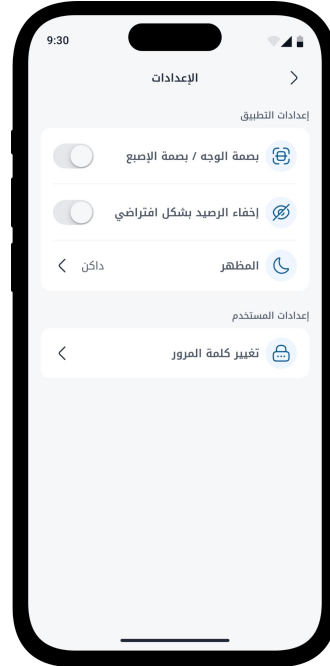
خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد واختيار "الإعدادات".



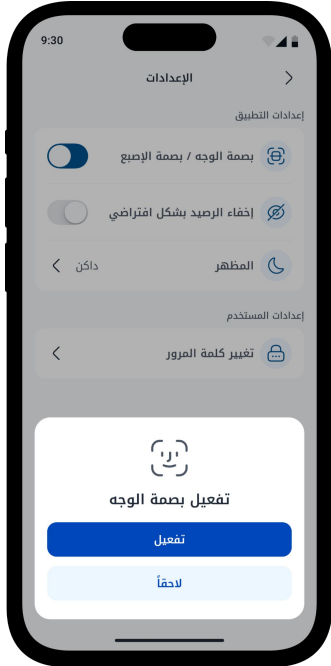
خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات وتفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه \ الإصبع



خطوة ٤

تظهر نافذة بعنوان: "تفعيل بصمة الوجه"، ويضغط المستخدم على زر "تفعيل".



تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة

خطوة ٥

يُطلب من المستخدم قبول الشروط والأحكام.



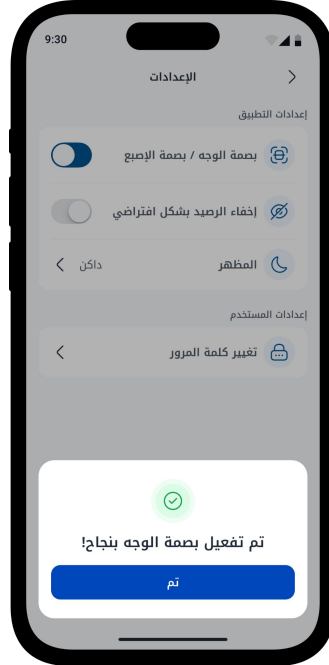
خطوة ٦

يقوم النظام بإرسال رمز التحقق (OTP) ويجب على المستخدم إدخاله للتحقق.



خطوة ٧

تظهر نافذة تأكيد: "تم تفعيل الدخول بالبصمة."



إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

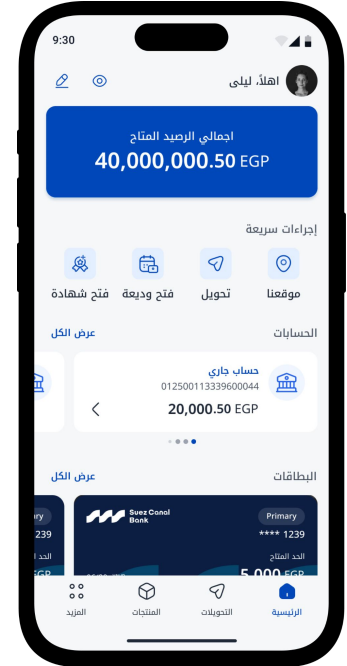
يُتيح هذا التدفق للمستخدمين إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة



إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

خطوة ١

يضغط المستخدم على "المزيد" من الصفحة الرئيسية.



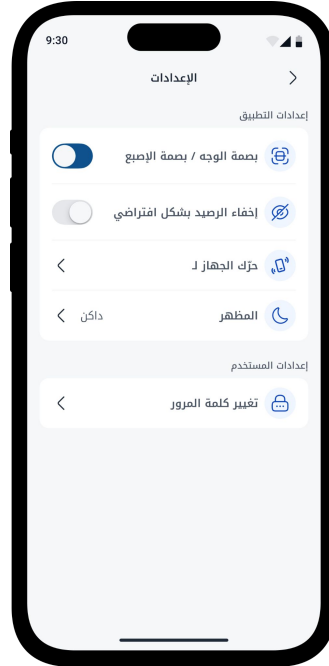
خطوة ٢

يتم إعادة توجيهه إلى شاشة المزيد واختيار "الإعدادات"



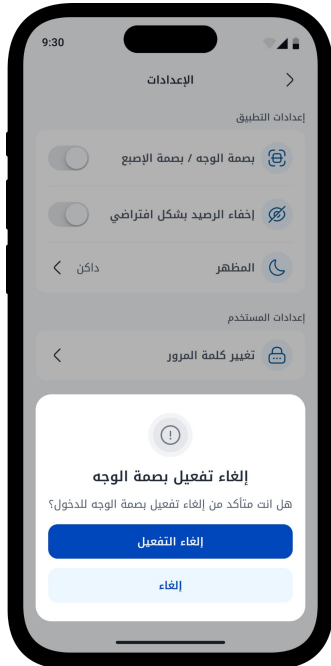
خطوة ٣

تمت إعادة توجيهه إلى شاشة الإعدادات ويقوم بإلغاء تفعيل تسجيل الدخول ببصمة الوجه \ الإصبع



خطوة ٤

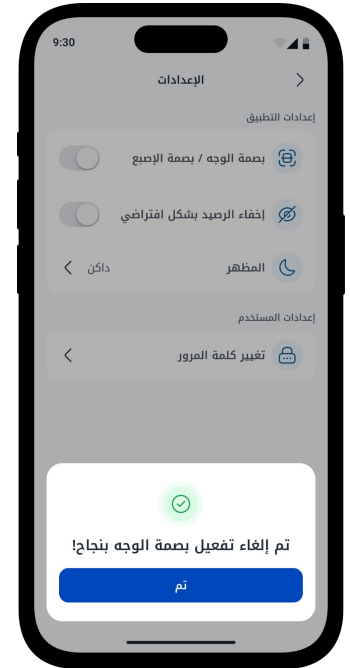
تظهر نافذة بعنوان: "إلغاء تفعيل تسجيل الدخول بالبصمة؟"، يضغط المستخدم على زر "إلغاء التفعيل".



إلغاء تفعيل الدخول بالبصمة

خطوة ٥

تظهر نافذة تأكيد بعنوان: "تم إلغاء تفعيل
تفعيل بصمة الوجه بنجاح."



هل لا زلت بحاجة إلى المساعدة؟

في حال لم تجد ما تبحث عنه في هذا الدليل، يسعدنا تقديم الدعم لك عبر قنواتنا الرسمية.

خدمة العملاء (داخل مصر)

19093

خدمة العملاء (خارج مصر)

+20 2 19093

البريد الإلكتروني

Digital.support@scbank.com.eg

الموقع الإلكتروني

www.scbank.com.eg

مواقع التواصل الاجتماعي

